

# CoverPlus

## Teilnahmebedingungen

### 1. Hauptüberschriften der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- a. CoverPlus-Pakete gelten ab dem Installationsdatum des Produkts, für das sie abgeschlossen wurden. Nicht nach Ablauf der regulären Laufzeit des Maintenance-Pakets gültig. Ein 3-jähriges CoverPlus-Maintenance-Paket gilt beispielsweise für 3 Jahre und umfasst sowohl die reguläre Laufzeit des Maintenance-Pakets als auch den Erweiterungszeitraum. Ausgenommen sind Pakete, die als Erweiterung der ursprünglichen Erweiterung verkauft werden.
- b. Alle CoverPlus-Pakete sind an einen Zeitraum oder an die Lebensdauer bzw. das Druckvolumen des Produkts gebunden. Der Vertrag endet, wenn entweder die vereinbarte Laufzeit oder die maximale Lebensdauer bzw. das maximale Druckvolumen erreicht wurde.
- c. Die Reinigung der Außenseite des Produkts und kosmetische Reinigung sind nicht inbegriffen – eine Reinigung ist nur zulässig, wenn sie Teil einer Maßnahme zur Behebung eines Produktfehlers ist.
- d. Einige Artikel in den CoverPlus-Paketen sind als Wartungsartikel eingestuft und sind daher nicht in den meisten CoverPlus-Paketen enthalten, es sei denn, dies ist ausdrücklich in der Textbeschreibung des Pakets angegeben.
- e. Alle als Verschleißteile aufgeführten Artikel sind nicht in den CoverPlus-Verträgen enthalten – dies gilt auch für Einzugsrollen, sofern diese als Verschleißteile aufgeführt sind.
- f. Ein Paket gilt nur für ein Epson-Produkt.

### 2. Definitionen

In diesen Vertragsbedingungen verwendete Begriffe: Als „Registrierung“ wird der auf der Epson CoverPlus-Registrierungswebseite auszuführende Vorgang bezeichnet, in dem Sie eine gekaufte (oder anderweitig erstandene) Registrierungsnummer eingeben und damit einen Vertrag mit Epson über einen bestimmten Epson CoverPlus Service unter diesen Vertragsbedingungen eingehen.

Die „Laufzeit“ umfasst den Zeitraum ab Kauf des Produkts durch den ersten Endkunden bis Ablauf der in der Beschreibung genannten Anzahl an Jahren. *Sie beginnt nicht mit dem Kaufdatum eines Epson CoverPlus-Pakets oder Aktivierungs-codes und auch nicht ab Ende des Standardgeräteschutzes, den Epson für das Produkt anbietet.*

Die Laufzeit kann auch ein maximales Druckvolumen enthalten. In diesen Fällen ist das jeweilige CoverPlus-Paket entweder bis zum maximalen Druckvolumen oder bis zu der in der Beschreibung angegebenen Anzahl von Jahren gültig, je nachdem, was zuerst eintrifft.

Das „Produkt“ ist der Epson-Drucker, -Scanner oder ein anderes Hardware-Element des in der Beschreibung angegebenen Modells, dessen Seriennummer während der Registrierung angegeben wird, oder ein von Epson im Rahmen des Service bereitgestelltes Ersatzprodukt.

Der „Service“ wird im „CoverPlus Service-Level-Handbuch“ beschrieben. Er wird während der Laufzeit durch Epson oder einen Auftragnehmer bereitgestellt. Der bereitgestellte Service hat Vorrang vor allen standardmäßigen Maintenance-Paket-Zeiträumen und Servicestufen.

Die „Beschreibung“ erklärt die wichtigsten Elemente des Service (einschließlich Laufzeit und Art des Service), der als Epson CoverPlus-Service bei der Registrierung ausgewählt wurde. „Epson“ bezeichnet das Unternehmen innerhalb der Epson-Unternehmensgruppe, das ursprünglich das von Ihnen erworbene Epson CoverPlus-Paket oder die Aktivierungscodenummer geliefert hat. Die Identität dieses Unternehmens wird Ihnen während der Registrierung mitgeteilt. Eine Liste der Epson-Niederlassungen und ihre -Adressen für jegliche Korrespondenz bezüglich Epson CoverPlus finden Sie am Ende dieses Dokuments. „Epson“ ist eine eingetragene Marke der Seiko Epson Corporation mit Sitz in Japan.

### **3. Das Produkt, für das der CoverPlus-Service bereitgestellt wird**

Während der Laufzeit bietet Ihnen Epson bzw. ein Auftragnehmer den Service in Verbindung mit dem Produkt.

### **4. Der Service**

Die Hauptelemente, die Art und der Umfang des von Epson verfügbar gemachten Service werden in der Beschreibung aufgeführt. Anhang 1 des „CoverPlus Service-Level-Handbuchs“ enthält weitere Informationen zu Art und Umfang des Service. Vorbehaltlich dieser speziellen Schlüsselemente (die sich von einem Epson CoverPlus-Serviceprodukt zu einem anderen unterscheiden) ist der Service wie in diesen Vertragsbedingungen beschrieben.

Der Service umfasst Anpassung, Reparatur und Austausch des Produkts nach alleinigem Ermessen von Epson.

Anpassungen und Reparaturen werden so ausgeführt, dass die Leistung des Produkts anschließend, seinem Alter und seiner Nutzung entsprechend, zufriedenstellend ist. Bei Ersatzprodukten kann es sich um generalüberholte Geräte handeln.

Bei der Bereitstellung eines Ersatzgeräts werden die verbleibende Dauer der Laufzeit und das verbleibende Druckvolumen auf das Ersatzgerät übertragen.

Für bestimmte CoverPlus Self Repair Service-Produkte – gemäß Angaben im CoverPlus Service Level Guide, der vor dem Kauf gelesen werden sollte – müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Internetverbindung für das Produkt
- Registrierung bei Epson Cloud Solution PORT
- Rücksendung des ersetzten Druckkopfs an Epson
- Schulung des von Ihnen ausgewählten Servicepersonals durch einen von Epson autorisierten Fachhändler

## 5. Inanspruchnahme des Service

Um als Teil des Service eine Reparatur Ihres Produkts oder Ersatz für das Produkt anzufordern, wenden Sie sich bitte telefonisch an Ihr lokal zuständiges Epson Helpdesk-Zentrum. Vorher sollten Sie die empfohlenen Eigenkontrollen durchführen, die auf der Epson Support-Webseite ([www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support)) beschrieben werden. Dort finden Sie auch genauere Angaben zu dem Epson Helpdesk-Zentrum, das für das Land zuständig ist, in dem sich das Produkt befindet.

CoverPlus-Registrierung: Damit Sie den Service in Anspruch nehmen können, muss Ihr CoverPlus-Paket registriert sein. Dies ist über [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support) möglich. Alternativ können Sie sich an Ihren autorisierten Epson Partner wenden. Bei bestimmten CoverPlus-Service-Produkten – gemäß Angaben im CoverPlus Service Level Guide – muss Ihr CoverPlus-Paket auch über Epson Cloud Solution PORT registriert werden.

## 6. Ihre Verpflichtungen

Wenn der Service Arbeiten erforderlich macht, die am Produkt auszuführen sind, während dieses an ein Computersystem, eine Datenspeicheranlage oder andere Geräte angeschlossen ist, müssen Sie Sicherungskopien von allen Aufzeichnungen, Informationen, Dateien und Daten sowie sämtlicher Betriebssystem- oder Anwendungssoftware und allen anderen Inhalten Ihres Systems (den „Daten“) erstellen, die beeinträchtigt werden könnten, bevor Sie den Beginn der Arbeiten erlauben. Epson führt im Rahmen des Service anfallende Arbeiten ausschließlich auf dieser Grundlage aus.

Durch diese Maßnahme soll sichergestellt werden, dass Sie (bzw. die Eigentümer und Benutzer des Systems und der Geräte) über Kopien verfügen, um im Falle direkt oder indirekt infolge der Leistungserbringung durch Epson gelöschte oder beschädigte Daten Ihres Systems oder Ihrer Anlage zu ersetzen. Die gleichen Maßnahmen sollten Sie ergreifen, wenn Sie Selbstreparaturen im Rahmen bestimmter CoverPlus-Service-Produkte durchführen.

## 7. Grenzen für den CoverPlus-Standardservice

Der Service wird nur erbracht, wenn das Produkt nicht mehr den Spezifikationen entsprechend funktioniert.

Der Epson CoverPlus-Vertrag und der Service umfassen nicht:

- die Einrichtung des Produkts vor Ort oder Produktsupport
- die routinemäßige Wartung, Reinigung oder das Ersetzen von Verbrauchsmaterial (z. B. Tintenpatronen, Lampen), wie im Benutzerhandbuch zum Produkt beschrieben
- die Kalibrierung anderer Produkte, die mit dem Produkt verbunden oder zusammen mit dem Produkt verwendet werden (Epson gewährleistet keine bestimmte Funktionalität, wenn das Produkt zusammen mit anderen Geräten oder anderer Software verwendet wird)
- den Ersatz von Teilen (außer Teilen, die ausdrücklich in der Beschreibung genannt werden), die während der Produktlebensdauer normalerweise ersetzt werden müssen, oder den Ersatz von Druckerteilen, die durch Nutzung und Verschleiß das normale Ende ihrer Funktionsdauer erreicht haben

Einige Pakete enthalten möglicherweise die oben genannten Teile und Wartungsservices. Dies wird in der Beschreibung des gekauften Pakets eindeutig angegeben. Das CoverPlus Service-Level-Handbuch enthält eine Zusammenfassung der entsprechenden Services.

Es werden keine Serviceleistungen erbracht, wenn das Problem nach Ansicht von Epson auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen ist:

- von außen verursachte Schäden
- nicht spezifikationsgerechte Nutzung (nach Definition des Produktherstellers, der abschließend über die spezifikationsgerechte Nutzung eines Produkts entscheidet)
- Zubehör, Teile oder Verbrauchsmaterialien, die nicht von Epson stammen oder von Epson anerkannt sind
- Medien – Papier, Etiketten oder andere Medien, die nicht den Spezifikationen entsprechen
- Veränderungen am ursprünglich von Epson gelieferten Produkt
- Treiber sowie andere mit dem Produkt ausgelieferte Software (die Veränderung oder Korrektur von Treibern oder Software unterliegt der mit ihnen gelieferten Lizenz und ist im Service nicht enthalten)
- unbefugte oder nicht fachgerechte Reparaturen oder Reparaturversuche
- Missbrauch, übermäßige und unsachgemäße Nutzung oder Nutzung unter widrigen oder abnormalen Bedingungen
- Verwendung des Geräts mit nicht von Epson stammender Hardware oder Anwendungssoftware.

## 8. Anfragen außerhalb des Vertragsumfangs

Epson CoverPlus wird nur für das Produkt bereitgestellt. Wenn Sie für ein anderes Produkt (oder ein Produkt, dessen Seriennummer entfernt oder unbefugt verändert wurde) Reparatur oder Ersatz verlangen, oder der Fehler falsch dargestellt wurde und es sich tatsächlich um einen vom Service ausgeschlossenen Fehler handelt, werden keine Leistungen erbracht und Epson stellt Ihnen alle entstandenen Kosten in Rechnung. Wenn diese Kosten nicht innerhalb von 28 Tagen beglichen werden, endet diese Vereinbarung und der Service für Ihr Gerät verfällt.

## 9. Persönliche Daten

Wenn Sie sich bei Epson CoverPlus registrieren möchten, werden Sie gebeten, persönliche Daten wie Name, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer anzugeben (um die Daten zu überprüfen, die Epson erfasst hat). Diese Daten sind für Epson notwendig, um den in diesen Bedingungen beschriebenen Service anbieten zu können.

Wenn Sie dem an anderer Stelle zugestimmt haben, kann Epson Ihre persönlichen Daten verwenden, um Sie bezüglich der Nutzung des Service zu kontaktieren, Umfragen bezüglich des Service und verschiedener Epson-Druckerprodukte durchzuführen oder Ihnen Werbung von Epson zu senden. Epson bietet Ihnen Möglichkeiten, den Empfang von Werbung von Epson zu unterbinden. Weitere Informationen finden Sie unter [www.epson.eu](http://www.epson.eu).

## 10. Verpflichtungen von Epson

Wenn das Produkt als direkte Folge von Fahrlässigkeit bei der Erbringung von Serviceleistungen durch Epson oder einen Auftragnehmer beschädigt wird, repariert oder ersetzt Epson das Produkt. Wenn anderes Eigentum als direkte Folge von Fahrlässigkeit bei der Erbringung von Serviceleistungen durch Epson oder einen Auftragnehmer beschädigt wird, übernimmt Epson die Kosten für Reparatur oder Ersatz des Eigentums bis maximal 500.000 € unter Berücksichtigung von Alter, Zustand und technischen Daten. Epson übernimmt die Haftung für Personenschäden oder Todesfälle, die Epson oder ein Auftragnehmer als Folge eigener Nachlässigkeit (oder durch Mitarbeiter bzw. Auftragnehmer von Epson, die mit dem Service beschäftigt sind) verursacht.

Wenn Daten (gemäß Absatz 5) als direkte Folge der Leistungserbringung durch Epson aufgrund eigener Nachlässigkeit beeinträchtigt werden, versucht Epson die betreffenden Informationen in Ihrem System mithilfe der von Ihnen (wie oben angegeben) erstellten Sicherungskopien wiederherzustellen. Alternativ können Sie diese Daten selbst wiederherstellen und erhalten von Epson eine Entschädigung in angemessener Höhe. Epson übernimmt keinerlei weitergehende Verantwortung oder Haftung für Beschädigungen, Beeinträchtigungen oder Verluste Ihres Systems, für die keine ordnungsgemäßen Sicherungskopien erstellt wurden, für wirtschaftliche Verluste aufgrund solcher Beschädigungen, Beeinträchtigungen oder Datenverluste oder für durch Sie bei der Erstellung der Sicherungskopien verursachte Fehler.

Epson übernimmt keine weitergehende Haftung. Insbesondere haftet Epson nicht (im Sinne einer Vertragsverletzung, Nachlässigkeit oder anderweitig) für etwaige Folgeverluste oder -schäden, Nutzungsausfälle Ihres Produkts oder anderer Gegenstände, oder für verlorene Umsatz-, Gewinn- oder Geschäftsmöglichkeiten. Wenn Sie Verluste dieser Art aufgrund von durch Epson unkorrekt erbrachten Serviceleistungen befürchten und sich vor solchen Verlusten schützen möchten, sollten Sie entweder eine entsprechende Versicherung abschließen oder sich mit Epson in Verbindung setzen, um individuelle Bedingungen gegen Sonderpreis zu vereinbaren.

## **11. CoverPlus wird in diesen Vertragsbedingungen beschrieben.**

Die Bedingungen der Vereinbarung zwischen Ihnen und Epson sind in diesem Dokument vollständig dargelegt. Es gelten keine weiteren Bedingungen oder Bestimmungen für die Vereinbarung, und es sind keine weiteren Bedingungen oder Bestimmungen darin impliziert (mit Ausnahme etwaiger gesetzlicher Bestimmungen, deren Ausschluss nicht möglich ist). Die zu erbringenden Leistungen sind in diesem Dokument beschrieben. Vertrauen Sie keinen Ihnen gegenüber gemachten anders lautenden Aussagen.

Insbesondere gilt: Epson CoverPlus wird von Epson und anderen in Marketing- und anderen Materialien als erweitertes Maintenance-Paket oder als Erweiterung des von Epson gewährleisteten Herstellergeräteschutzes bezeichnet. Dies ist jedoch eine Begriffsverkürzung. Der Epson CoverPlus-Vertrag und der unter diesem Vertrag geleistete Service bestehen unabhängig von jedem Herstellergeräteschutz. Die während der Laufzeit geltenden Services sind denen, die im Allgemeinen für kürzere Zeiträume unter dem kostenlosen Herstellergeräteschutz von Epson angeboten werden, sehr ähnlich. Der unter dem Epson CoverPlus-Vertrag angebotene Service wird jedoch nur nach den in diesem Dokument genannten Vertragsbedingungen ausgeführt. Andere Bedingungen, wie sie in dem Herstellergeräteschutz von Epson genannt werden, gelten nicht.

## **12. Beschaffenheit dieses Vertrags**

Epson CoverPlus stellt eine Vereinbarung zwischen Ihnen und Epson für die Erbringung bestimmter Leistungen in dem Fall dar, dass ein Produkt nicht oder nicht spezifikationsgemäß funktioniert. Epson übernimmt gemäß dieser Vereinbarung keine über die beschriebene Verpflichtung zur Leistungserbringung hinausgehende zusätzliche Haftung für Defekte an dem Produkt. Dies stellt keinen Versicherungsvertrag dar. Es handelt sich auch nicht um eine Zusicherung, ein Maintenance-Paket oder sonstige Versprechung, dass das Produkt nicht versagen wird, einen bestimmten Qualitätsstandard erfüllt oder weiterhin spezifikationsgemäß funktioniert. Ihre diesbezüglich beim Kauf des Produkts erworbenen Rechte bleiben von dieser Vereinbarung unberührt. Diese Vereinbarung berührt keine bestehenden Rechte, die Sie gegenüber der Person, welche das Produkt geliefert hat, oder gegenüber Epson (aufgrund eines Herstellergeräteschutzes von Epson oder anderweitig) geltend machen können.

## 13. Interpretation und Gerichtsbarkeit

Mit Ausnahme von Ländern, nach deren gesetzlichen Anforderungen diese Vereinbarung zwingend dem Recht des betreffenden Landes unterliegt, ist diese Vereinbarung gemäß der Gesetze Großbritanniens auszulegen. Dieses Dokument wurde im englischen Original von Epson zur Verwendung innerhalb des EMEA-Raumes erstellt. Die Übersetzung in andere Landessprachen dient nur zur Erleichterung des Verständnisses und darf keinen Einfluss auf die Auslegung des englischsprachigen Originaltextes haben, der in jedem Fall der maßgebliche Text ist.

Adressen von Vertriebsfirmen vor Ort finden Sie über [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support). Wählen Sie dort in der Länderliste Ihr Land aus, um zur entsprechenden Supportseite weitergeleitet zu werden.

Eine vollständige Beschreibung des verfügbaren Dienstes und der Servicestufen finden Sie im CoverPlus Service-Level-Handbuch.

# CoverPlus Service-Level-Handbuch

## So verwenden Sie diesen Service

Die folgenden Tabellen beschreiben die Services, die beim Kauf eines CoverPlus-Pakets angeboten werden.

CoverPlus ist der Name für alle Post-Sales-Support-Optionen, mit denen die Standardgarantie erweitert und zusätzliche Leistungen wie Wartung, Installation oder die Aufwertung der Standardgarantie für Epson-Produkte hinzugefügt werden können. Um den Service-Level und die CoverPlus-Komponenten eines Kunden zu sehen, wird eine Artikelnummer für die Systeme erstellt, welche die Dauer und Art des vom Kunden erworbenen Pakets angibt. Diese ist zusätzlich zur ebenfalls bereitgestellten Beschreibung verfügbar.

Bitte beachten Sie, dass nicht alle beschriebenen Services in allen Epson EMEAR-Regionen verfügbar sind. Wenden Sie sich an Ihre lokalen Support-Teams, um weitere Informationen zu erhalten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten Sie auf unserer Webseite oder vom Helpdesk.

Zur Erläuterung verwenden wir eine **CoverPlus-Artikelnummer** als Beispiel:

**CP03RTBSCC70**

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibung nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

# Laufzeitbeschreibung

## Dauer des Maintenance-Pakets – Beispiel

Das erworbene CoverPlus-Maintenance-Paket erweitert den Standardgeräteschutz des Produkts.

Der nach Jahr 1 bereitgestellte Service ist der im Paket beschriebene Service. Bei der Beschreibung der Vertragsdauer ist die Dauer des Standardgeräteschutzes inbegriffen: Beispielsweise hat CoverPlus mit einer Vertragsdauer von 3 Jahren folgende Laufzeit: Standardgeräteschutz + Dauer des Maintenance-Pakets = 3 Jahre Laufzeit.

**Standardgeräteschutz + Erweiterung durch Maintenance-Paket = Laufzeit des CoverPlus-Pakets.**

Alle Produkte mit CoverPlus müssen betriebsbereit sein und innerhalb der in den Produktspezifikationen angegebenen Lebenserwartung liegen.

Zur Erläuterung verwenden wir eine **CoverPlus-Artikelnummer** als Beispiel:

**CP03RTBSCC70**

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibung nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

# Servicebeschreibung

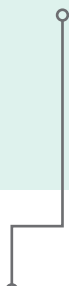
## Serviceart – Beispiel

Die vier Buchstaben beschreiben die Art des bereitgestellten Services. Für alle Services gelten spezielle Bedingungen, die in den Tabellen auf den folgenden Seiten erläutert werden. Beispielsweise steht RTBS für **Return To Base Service**. Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Ein anderes Beispiel ist OSSE: **On Site Service Engineer**. Ein\*e Servicetechniker\*in repariert das Produkt beim Kunden vor Ort.

Es gibt viele andere Servicearten. Nutzen Sie die folgenden Seiten, um basierend auf dem Produkttyp Details zum Service-Level und zur Serviceart zu erhalten.

Zur Erläuterung verwenden wir eine **CoverPlus-Artikelnummer** als Beispiel:

**CP03RTBSCC70**



Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibung nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

# Laufzeitbeschreibung

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Vertragsdauer	Beschreibung der Artikelnummer	Beschreibung	Zusätzliche Anmerkungen
2 Jahre CoverPlus-Paket	02	Bietet insgesamt 2 Jahre Service ab dem Datum der ursprünglichen Produktinstallation, an dem das CoverPlus-Paket registriert wurde.	Für neu installiertes Produkt. Wenn das Produkt älter als 8 Monate ist, muss der Kunde möglicherweise einen Kaufbeleg einreichen, um das Installationsdatum zu verifizieren.
3 Jahre CoverPlus-Paket	03	Bietet insgesamt 3 Jahre Service ab dem Datum der ursprünglichen Produktinstallation, an dem das CoverPlus-Paket registriert wurde.	Für neu installiertes Produkt. Wenn das Produkt älter als 8 Monate ist, muss der Kunde möglicherweise einen Kaufbeleg einreichen, um das Installationsdatum zu verifizieren.
4 Jahre CoverPlus-Paket	04	Bietet insgesamt 4 Jahre Service ab dem Datum der ursprünglichen Produktinstallation, an dem das CoverPlus-Paket registriert wurde.	Für neu installiertes Produkt. Wenn das Produkt älter als 8 Monate ist, muss der Kunde möglicherweise einen Kaufbeleg einreichen, um das Installationsdatum zu verifizieren.
5 Jahre CoverPlus-Paket	05	Bietet insgesamt 5 Jahre Service ab dem Datum der ursprünglichen Produktinstallation, an dem das CoverPlus-Paket registriert wurde.	Für neu installiertes Produkt. Wenn das Produkt älter als 8 Monate ist, muss der Kunde möglicherweise einen Kaufbeleg einreichen, um das Installationsdatum zu verifizieren.
6 Jahre CoverPlus-Paket	06	Bietet insgesamt 6 Jahre Service ab dem Datum der ursprünglichen Produktinstallation, an dem das CoverPlus-Paket registriert wurde.	Für neu installiertes Produkt. Wenn das Produkt älter als 8 Monate ist, muss der Kunde möglicherweise einen Kaufbeleg einreichen, um das Installationsdatum zu verifizieren.
7 Jahre CoverPlus-Paket	07	Bietet insgesamt 7 Jahre Service ab dem Datum der ursprünglichen Produktinstallation, an dem das CoverPlus-Paket registriert wurde.	Für neu installiertes Produkt. Wenn das Produkt älter als 8 Monate ist, muss der Kunde möglicherweise einen Kaufbeleg einreichen, um das Installationsdatum zu verifizieren.
8 Jahre CoverPlus-Paket	08	Bietet insgesamt 8 Jahre Service ab dem Datum der ursprünglichen Produktinstallation, an dem das CoverPlus-Paket registriert wurde.	Für neu installiertes Produkt. Wenn das Produkt älter als 8 Monate ist, muss der Kunde möglicherweise einen Kaufbeleg einreichen, um das Installationsdatum zu verifizieren.
1 Jahr CoverPlus-Erweiterungspaket	1E	Bietet 1 Jahr zusätzlichen Service ab dem Ablaufdatum des Standardgeräteschutzes bzw. des Maintenance-Pakets für das Epson-Servicesystem. Dieses Paket kann ab dem 2. Jahr bis zum 7. Jahr angewendet werden, sodass sich bei Verlängerung eines bestehenden CoverPlus-Vertrags eine Gesamtlaufzeit von maximal 8 Jahren ergibt.	Kann nur innerhalb von 30 Tagen ab dem Ablauf des Standard-Maintenance-Pakets erworben und registriert werden. Produktgeräteschutz kann durch das Paket insgesamt nur auf maximal 6 Jahre ab der ersten Registrierung des Produkts erweitert werden.
4. Jahr CoverPlus-Erweiterungspaket	4E	Bietet im Anschluss an das 3. Jahr im Rahmen eines bestehenden Epson Maintenance-Pakets noch 1 weiteres Jahr Service.	Kann nur für Epson-Produkte innerhalb des 3-Jahres-Zeitraums eines bestehenden CoverPlus Maintenance-Pakets erworben und registriert werden. Das Produkt muss betriebsbereit sein und innerhalb der in den Produktspezifikationen angegebenen Lebenserwartung liegen.
4./5. Jahr CoverPlus-Erweiterungspaket	45	Bietet im Anschluss an das 3. Jahr im Rahmen eines bestehenden Epson Maintenance-Pakets noch 2 weitere Jahre Service.	Kann nur für Epson-Produkte innerhalb des 3-Jahres-Zeitraums eines bestehenden CoverPlus Maintenance-Pakets erworben und registriert werden. Das Produkt muss betriebsbereit sein und innerhalb der in den Produktspezifikationen angegebenen Lebenserwartung liegen.
5. Jahr CoverPlus-Erweiterungspaket	5E	Bietet im Anschluss an das 4. Jahr im Rahmen eines bestehenden Epson Maintenance-Pakets noch 1 weiteres Jahr Service.	Kann nur für Epson Produkte innerhalb des 4-Jahres-Zeitraums eines bestehenden CoverPlus Maintenance-Pakets erworben und registriert werden. Das Produkt muss betriebsbereit sein und innerhalb der in den Produktspezifikationen angegebenen Lebenserwartung liegen.
6. Jahr CoverPlus-Erweiterungspaket	6E	Bietet 1 Jahr zusätzlichen Service ab dem Ablaufdatum des Standardgeräteschutzes bzw. des Maintenance-Pakets für das Epson-Servicesystem. Das Paket kann am Ende eines 5-Jahres-Servicevertrags in Anspruch genommen werden, um die Laufzeit auf insgesamt maximal 6 Jahre zu verlängern.	Kann nur innerhalb von 30 Tagen ab dem Ablauf des Standard-Maintenance-Pakets erworben und registriert werden. Produktgeräteschutz kann durch das Paket insgesamt nur auf maximal 6 Jahre ab der ersten Registrierung des Produkts erweitert werden.

CoverPlus-Pakete können bis zu 8 Monate nach dem Erwerb des entsprechenden Epson-Produkts erworben werden.

Die CoverPlus-Erweiterungspakete 1E/4E/45/5E/6E können nur für Epson-Produkte erworben werden, für die ein Standard-Maintenance-Paket oder ein Maintenance-Erweiterungspaket vorliegt.

# Laufzeitbeschreibung

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Vertragsdauer	Beschreibung der Artikelnummer	Beschreibung	Zusätzliche Anmerkungen
6.-7. Jahr CoverPlus- Erweiterungspaket	57 oder 67	Bietet 2 Jahre zusätzlichen Service ab dem Ablaufdatum des Standardgeräteschutzes bzw. des Maintenance-Pakets für das Epson-Servicesystem. Das Paket kann am Ende eines 5-Jahres-Servicevertrags in Anspruch genommen werden, um die Laufzeit auf insgesamt maximal 7 Jahre zu verlängern.	Kann nur innerhalb von 30 Tagen ab dem Ablauf des Standard-Maintenance-Pakets erworben und registriert werden. Produktgeräteschutz kann durch das Paket insgesamt nur auf maximal 6 Jahre ab der ersten Registrierung des Produkts erweitert werden. Legacy-Pakete sind mit 57 gekennzeichnet; CoverPlus-Pakete ab 2026 haben die neue Kennzeichnung 67.
6.-8. Jahr CoverPlus- Erweiterungspaket	58 oder 68	Bietet 3 Jahre zusätzlichen Service ab dem Ablaufdatum des Standardgeräteschutzes bzw. des Maintenance-Pakets für das Epson-Servicesystem. Das Paket kann am Ende eines 5-Jahres-Servicevertrags in Anspruch genommen werden, um die Laufzeit auf insgesamt maximal 8 Jahre zu verlängern.	Kann nur innerhalb von 30 Tagen ab dem Ablauf des Standard-Maintenance-Pakets erworben und registriert werden. Produktgeräteschutz kann durch das Paket insgesamt nur auf maximal 6 Jahre ab der ersten Registrierung des Produkts erweitert werden. Legacy-Pakete sind mit 58 gekennzeichnet; CoverPlus-Pakete ab 2026 haben die neue Kennzeichnung 68.
Einmalig	OT/1T	Bietet einen einmaligen Service wie Installation, Wartung, Schulung oder Prüfung von Fiskaldruckern. Wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich an Ihr Epson Support Center.	Wenden Sie sich an Ihr Epson Support Center, das Sie beim Buchen des Service unterstützt. Der Reparaturgeräteschutz gilt 3 Monate bei Ausfall ausgetauschter Teile. Für alle Reparaturen, die nicht mit dem ursprünglichen Fehler in Verbindung stehen, fallen evtl. weitere Gebühren an.

Die CoverPlus-Erweiterungspakete 57/67/58/68 können nur für Epson-Produkte erworben werden, für die ein Standard-Maintenance-Paket oder ein Maintenance-Erweiterungspaket vorliegt.

Standardpakete und Erweiterungen bis zu 8 Jahre								
1J	2J	3 Jahre	4 Jahre	5 Jahre	6J	7J	8J	
Standard-Geräteschutz	3-jähriges CoverPlus-Paket (03)		CoverPlus-Erweiterungspaket für das 4. Jahr (4E)					
Standard-Geräteschutz	3-jähriges CoverPlus-Paket (03)		CoverPlus-Erweiterungspaket für das 4./5. Jahr (45)					
Standard-Geräteschutz	4-jähriges CoverPlus-Paket (04)			CoverPlus-Erweiterungspaket für das 5. Jahr (5E)				
Standard-Geräteschutz	5-jähriges CoverPlus-Paket (05)				CoverPlus-Erweiterungspaket für das 6. Jahr (6E) / 1-jähriges CoverPlus-Erweiterungspaket (1E)			
Standard-Geräteschutz	5-jähriges CoverPlus-Paket (05)				CoverPlus-Erweiterungspaket für das 6.-7. Jahr (57/67)			
Standard-Geräteschutz	5-jähriges CoverPlus-Paket (05)				CoverPlus-Erweiterungspaket für das 6.-8. Jahr (58/68)			
Standard-Geräteschutz	6-jähriges CoverPlus-Paket (06)					1-jähriges CoverPlus-Erweiterungspaket (1E)		
Standard-Geräteschutz	7-jähriges CoverPlus-Paket (07)						1-jähriges CoverPlus-Erweiterungspaket (1E)	
Standard-Geräteschutz	8-jähriges CoverPlus-Paket (08)							

# Servicebeschreibungen nach Produktbereich

## Tintenstrahldrucker

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart- Beschreibung	CoverPlus- Beschreibungen nach Produktbereich	Pakete nur für Epson- Service- partner	Pakete für Epson- Fachhändler und -Endkunden	Arbeitszeit	Teile inklusive	Wartungsteile* und Ersatzteile inklusive	Wartungsteile* und Ersatzteile inklusive (Ausnahme: Einzugsrollen und Filter)	Druckköpfe inklusive***	Standard- reaktionszeit** in Tagen/ Stunden je nach Teile- verfügbarkeit	Zusätzliche Bedingungen
OSSE	Techniker*in vor Ort		✓	✓	✓			✓	2 Tage	Techniker*in repariert das Produkt vor Ort am Installationsstandort.
OSSP	Doppelter Austausch vor Ort		✓	✓	✓			✓	2 Tage	Die fehlerhafte Einheit wird durch ein Leihgerät (gleiches Alter und gleicher Zustand) ersetzt. Das Originalprodukt wird mitgenommen, repariert, zurückgebracht und installiert, woraufhin das Leihgerät entfernt wird.
OS**	CP+ vor Ort		✓	✓	✓	✓		✓	2 Tage	Techniker*in repariert das Produkt vor Ort am Installationsstandort. OS** Die letzten 2 Ziffern hängen vom ausgewählten Druckvolumen ab.
OSSW	Austausch vor Ort		✓	✓	✓			✓	2 Tage	Das Gerät wird vor Ort durch ein überholtes Gerät im gleichwertigen Zustand und Alter ersetzt. (DACH-Regionen: Das Originalprodukt wird von Epson abgeholt, repariert und zum Kunden zurückgebracht.)
OSWH	Techniker*in vor Ort (außer Druckköpfe)		✓	✓	✓				2 Tage	Druckköpfe sind nicht in diesem Paket inklusive (Ausnahme: Zeitraum des Standardgeräteschutzes).
OSRP	Online- Wiederverkäufer	✓		✓	✓			✓	2 Tage	Pakete nur für autorisierte Epson-Servicepartner verfügbar.
SP**	Teilegeräteschutz +	✓			✓	✓		✓	2 Tage	Pakete nur für autorisierte Epson-Servicepartner verfügbar.
SPO*	Teilegeräteschutz + Lite	✓			✓		✓	✓	2 Tage	Pakete nur für autorisierte Epson-Servicepartner verfügbar. SPO* Letzte Ziffer hängt vom ausgewählten Druckvolumen ab.
RTBS	Carry-In-Service		✓	✓	✓			✓	5 Tage	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit beginnt an dem Tag, an dem das Produkt im Repair Center eingeht, endet an dem Tag, an dem es das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.
OSCH/EPSF	Reparatur vor Ort zum Festpreis		✓	✓	✓			✓	2 Tage	Reparatur zum Festpreis mit 30-tägigem Geräteschutz auf reparierte Komponenten. Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um diesen Service zu buchen.
INS*	Montage		✓	✓						Wenden Sie sich nach dem Kauf an den Epson Helpdesk vor Ort, um diesen Service für die Installation von Hardware zu buchen.
OSMK	Maintenance- Pakete		✓	✓		✓				Festpreis für Einbau von Wartungsteilen und Zurücksetzen von Wartungszählern. Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um diesen Service zu buchen.
TRAI	Schulungen		✓	✓						Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um diesen Service zu buchen.

\* Wartungsteile sind Teile mit einer bestimmten Nutzungsdauer, die evtl. ausgetauscht werden müssen. Sie sind in den Benutzerhandbüchern definiert und weitere Informationen sind bei Ihrem Epson-Supportdesk verfügbar: <https://www.epson.de/support>. CoverPlus deckt nicht den Austausch von als Wartungselemente gekennzeichneten Teilen oder Ersatzteilen ab, die das Ende ihrer Nutzungsdauer erreicht haben, es sei denn, sie sind inklusive.

\*\* Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den CoverPlus-Bedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden. Der Service variiert je nach Standort und nicht alle Servicearten sind in allen Ländern verfügbar. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Epson-Service-Team in Verbindung.

\*\*\* Der Austausch der Druckköpfe unterliegt einer Beschränkung hinsichtlich der angemessenen Verwendung von einem Druckkopfsatz pro Jahr der Produktlebenserwartung, es sei denn, dies wurde in der vollständigen Servicebeschreibung anders angegeben.

# Servicebeschreibungen nach Produktbereich

## EPP CoverPlus

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart- Beschreibung	CoverPlus- Beschreibungen nach Produktbereich	Arbeitszeit	Teile inklusive	Wartungsteile* und Ersatzteile inklusive	Wartungsteile* und Ersatzteile inklusive (Ausnahme: Einzugsrollen und Filter)	Druckköpfe inklusive***	Standard- reaktionszeit** in Tagen/Stunden je nach Teileverfügbarkeit	Zusätzliche Bedingungen
OSSE	CP+ vor Ort	✓	✓	✓		✓	2 Tage	Ein*e Techniker*in repariert das Epson-Produkt vor Ort. Der Service umfasst alle Optionen und Ersatzteile, ausschließlich Verbrauchsmaterialien.

\* Wartungsteile sind Teile mit einer bestimmten Nutzungsdauer, die evtl. ausgetauscht werden müssen. Sie sind in den Benutzerhandbüchern definiert und weitere Informationen sind bei Ihrem Epson-Supportdesk verfügbar: <https://www.epson.de/support>. CoverPlus deckt nicht den Austausch von als Wartungselemente gekennzeichneten Teilen oder Ersatzteilen ab, die das Ende ihrer Nutzungsdauer erreicht haben, es sei denn, sie sind inklusive.

\*\* Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den CoverPlus-Bedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden.

\*\*\* Der Austausch der Druckköpfe unterliegt einer Beschränkung hinsichtlich der angemessenen Verwendung von einem Druckkopfsatz pro Jahr der Produktlebenserwartung, es sei denn, dies wurde in der vollständigen Servicebeschreibung anders angegeben.

# Servicebeschreibungen nach Produktbereich

## Selbstreparatur

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart- Beschreibung	Arbeitszeit und Teile für Geräteschutz- reparatur ohne Druckköpfe	CoverPlus mit Selbst- reparatur – Druckkopf***	Arbeitszeit für den Einbau von Druckköpfen	Schulung für Anwender für den Austausch und die Anpassung von Druckköpfen sowie die allgemeine Wartung	Rabatt auf zusätzliche Druckköpfe****	Wartungsteile* und Ersatzteile inklusive	Registrierung bei Epson Cloud Solution PORT und Nutzung des Services erforderlich	An Epson zurückge- gebene Druckköpfe	Standardreak- tionszeit** in Arbeitstagen je nach Teile- verfügbarkeit für Reparaturen ohne Druckkopf	Zusätzliche Bedingungen
Tintenstrahldrucker										
OSCR	✓	✓ Erstes bei Vertrags- registrierung bereitgestelltes Druckkopf-Kit und Schulung für Anwender		✓	✓		✓	✓	1 Tag	CoverPlus mit Selbstreparatur bietet dem Benutzer die Möglichkeit, selbst die Druckköpfe im Epson-Drucker auszutauschen (ein Druckkopf pro Vertrag inklusive). Weitere Druckköpfe sind gebührenpflichtig zu einem ermäßigten Preis erhältlich. Der Service erfordert, dass sich der Benutzer registriert und die Haupteinheit mit Epson Cloud Solution PORT als Teil der Supportbedingungen verbunden ist, damit Epson die Anzahl der im Drucker ausgetauschten Druckköpfe überwachen kann. Andere Fehler sind durch den Standardgeräteschutz abgedeckt. Der Endkunde muss den bereitgestellten Druckkopf solange aufbewahren, bis dieser im Drucker eingebaut wird. Epson übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden von Druckköpfen, die am Kundenstandort entstanden sind.

\* Wartungsteile sind Teile mit einer bestimmten Nutzungsdauer, die evtl. ausgetauscht werden müssen. Sie sind in den Benutzerhandbüchern definiert und weitere Informationen sind bei Ihrem Epson-Supportdesk verfügbar: <https://www.epson.de/support>. Der erste Druckkopf ist von dieser Laufzeit ausgeschlossen. Danach können die Druckköpfe zu einem ermäßigten Preis erworben werden.

\*\* Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den CoverPlus-Bedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden.

\*\*\* Gerät muss verbunden und über Epson Cloud Solution PORT angemeldet sein, um sich für dieses erweiterte Paket zu qualifizieren.

\*\*\*\* Die maximale Anzahl der Druckköpfe, die im Rahmen der Selbstreparatur zum ermäßigten Preis erworben werden können, darf die Anzahl der im Drucker in einem Zeitraum von 12 Monaten neu installierten Druckköpfe nicht überschreiten. Die unter dem Vertrag erworbenen Druckköpfe dürfen nur für diesen vertraglich festgelegten Drucker verwendet werden.

# Servicebeschreibungen nach Produktbereich

## Laser- und Nadeldrucker CoverPlus

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart- Beschreibung	CoverPlus- Beschreibungen nach Produktbereich	Arbeitszeit	Teile inklusive	Wartungsteile* und Ersatzteile inklusive	Druckköpfe inklusive***	Reaktionszeit** in Arbeitstagen je nach Teileverfügbarkeit	Zusätzliche Bedingungen
<b>Laserdrucker</b>							
OSSE	Techniker*in vor Ort	✓	✓			2	Techniker*in repariert das Produkt vor Ort am Installationsstandort.
OSSW	Austausch vor Ort	✓	✓			2	Das Produkt wird vor Ort durch ein überholtes Gerät ersetzt. DACH-Regionen: Das Gerät wird von Epson abgeholt, repariert und zum Kunden zurückgebracht.
RTBS	Carry-In-Service	✓	✓			5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit beginnt an dem Tag, an dem das Produkt im Repair Center eingeht, endet an dem Tag, an dem es das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.
OSSP	Reparatur vor Ort zum Festpreis	✓	✓			2	Reparatur zum Festpreis mit 30-tägigem Geräteschutz auf reparierte Komponenten. Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um diesen Service zu buchen.
OSA*	Montage	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um diesen Service zu buchen.
<b>Nadeldrucker</b>							
OSSE	Techniker*in vor Ort	✓	✓		✓	2	Techniker*in repariert das Produkt vor Ort am Kundenstandort.
OSSW	Austausch vor Ort	✓	✓		✓	2	Das Produkt wird vor Ort durch ein überholtes Gerät ersetzt. DACH-Regionen: Das Gerät wird von Epson abgeholt, repariert und zum Kunden zurückgebracht.
RTBS	Carry-In-Service	✓	✓		✓	5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit beginnt an dem Tag, an dem das Produkt im Repair Center eingeht, endet an dem Tag, an dem es das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.
OSCH/EPSF	Reparatur vor Ort zum Festpreis	✓	✓		✓	2	Reparatur zum Festpreis mit 30-tägigem Geräteschutz auf reparierte Komponenten. Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um diesen Service zu buchen.
INS*	Montage	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um diesen Service zu buchen.
TRAI	Schulungen	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um diesen Service zu buchen.

\* Wartungsteile sind Teile mit einer bestimmten Nutzungsdauer, die evtl. ausgetauscht werden müssen. Sie sind in den Benutzerhandbüchern definiert und weitere Informationen sind bei Ihrem Epson Supportdesk verfügbar:

<https://www.epson.eu/support>. CoverPlus deckt nicht den Austausch von als Wartungselemente gekennzeichneten Teilen oder Ersatzteilen ab, die das Ende ihrer Lebenserwartung erreicht haben, es sei denn, sie sind inklusive.

\*\* Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den CoverPlus-Bedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden.

\*\*\* Der Austausch der Druckköpfe unterliegt einer Beschränkung hinsichtlich der angemessenen Verwendung von einem Druckkopfsatz pro Jahr der Produktlebenserwartung, es sei denn, dies wurde in der vollständigen Servicebeschreibung anders angegeben. Der Service variiert je nach Standort und nicht alle Servicearten sind in allen Ländern verfügbar. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Epson-Service-Team in Verbindung.

# Servicebeschreibungen nach Produktbereich

## Projektoren CoverPlus

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart- Beschreibung	CoverPlus- Beschreibungen nach Produkt- bereich	Arbeitszeit	Teile inklusive	Lampe – nur Standard- geräteschutz und -nutzung	*** Lampe – erweiterte Anspruchs- frist für Geräteschutz	** Reak- tionszeit in Arbeitstagen je nach Teile- verfügbarkeit	Zusätzliche Bedingungen
OSSE	Techniker*in vor Ort	✓	✓	✓		2	Techniker*in repariert das Produkt vor Ort am Installationsstandort.
OSSP	Doppelter Austausch vor Ort	✓	✓	✓		2	Die fehlerhafte Einheit wird durch ein Leihgerät (gleiches Alter und gleicher Zustand) ersetzt. Das Originalprodukt wird mitgenommen, repariert, zurückgebracht und installiert, woraufhin das Leihgerät entfernt wird.
OSSW	Austausch vor Ort	✓	✓	✓		2	Das Gerät wird vor Ort durch ein neues oder überholtes Gerät im gleichwertigen Zustand ersetzt. (DACH-Regionen: Das Originalprodukt wird von Epson abgeholt, repariert und zum Kunden zurückgebracht.)
OSSL***	Techniker*in vor Ort (einschließlich Lampe)	✓	✓		✓	2	Techniker*in repariert das Produkt vor Ort am Kundenstandort. Die Lampe ist inklusive und wird ausgetauscht, wenn sie innerhalb der angegebenen Betriebsstunden der Lampengarantie während der Dauer der Laufzeit des Vertrags ausfällt.
OSA***	Doppelter Austausch vor Ort (einschließlich Lampe)	✓	✓		✓	2	Techniker*in repariert das Produkt vor Ort am Kundenstandort. Die Lampe ist inklusive und wird ausgetauscht, wenn sie innerhalb der angegebenen Betriebsstunden der Lampengarantie während der Dauer der Laufzeit des Vertrags ausfällt.
OSSW***	Austausch vor Ort (einschließlich Lampe)	✓	✓		✓	2	Das Gerät wird vor Ort durch ein neues oder überholtes Gerät im gleichwertigen Zustand ersetzt. (DACH-Regionen: Das Originalprodukt wird von Epson abgeholt, repariert und zum Kunden zurückgebracht.) Die Lampe ist inklusive und wird ausgetauscht, wenn sie innerhalb der angegebenen Betriebsstunden der Lampengarantie während der Dauer der Laufzeit des Vertrags ausfällt. Wenn die Lampe ausgetauscht wird, wird die Lampenstundengarantie auf die ursprünglich vertraglich festgelegten Stunden zurückgesetzt, bis das Installationsdatum des Originalprodukts die Lebenserwartung in Jahren überschritten hat. Es gilt auch eine Richtlinie zur angemessenen Verwendung. Sie gibt an, dass die Lebenserwartung der bereitgestellten Lampen nicht größer ist als die Lebenserwartung des Projektors geteilt durch die Lebenserwartung einer Lampe mit geringer Helligkeit.
RTBS	Carry-In-Service	✓	✓	✓		5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit beginnt an dem Tag, an dem das Produkt im Repair Center eingeht, endet an dem Tag, an dem es das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.
RTBL***	Carry-In-Service (einschließlich Lampe)	✓	✓		✓	5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit beginnt an dem Tag, an dem das Produkt im Repair Center eingeht, endet an dem Tag, an dem es das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Die Lampe ist inklusive und wird ausgetauscht, wenn sie vor Ablauf der angegebenen Garantieleistungsstunden ausfällt. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.
INS*	Montage	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um diesen Service zu buchen.
TRAI	Schulungen	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um diesen Service zu buchen.
LWP1***	Lampenpaket				✓		Dieses Paket kann verwendet werden, um eine Maintenance-Paket-Erweiterung nur für die Lampe zu bieten, um die Anspruchsfrist, aber nicht die angegebenen Betriebsstunden der Lampengarantie für die Dauer des Standardgeräteschutzes oder Maintenance-Paket-Erweiterung für den Projektor zu erhöhen. Die Lampe muss vom Kunden eingebaut werden und wird per Kurier oder Techniker*in zugestellt.

\* Wartungsteile sind Ersatzteile, die evtl. ausgetauscht werden müssen. Sie sind in den Benutzerhandbüchern definiert und weitere Informationen sind bei Ihrem Epson-Supportdesk verfügbar.

<https://www.epson.de/support>. CoverPlus deckt nicht den Austausch von als Wartungselemente gekennzeichneten Teilen oder Ersatzteilen ab, die das Ende Ihrer Lebenserwartung erreicht haben, es sei denn, sie sind inklusive.

\*\* Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den CoverPlus-Bedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden.

Der Service variiert je nach Standort und nicht alle Servicearten sind in allen Ländern verfügbar. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Epson-Service-Team in Verbindung.

\*\*\* Das Lampenpaket umfasst auch eine Richtlinie für angemessene Verwendung. Sie gibt an, dass die Lebenserwartung der bereitgestellten Lampen nicht größer ist als die Lebenserwartung des Projektors geteilt durch die Lebenserwartung einer Lampe mit geringer Helligkeit.

# Servicebeschreibungen nach Produktbereich

## Scanner CoverPlus

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart-Beschreibung	CoverPlus-Beschreibungen nach Produktbereich	Arbeitszeit	Teile inklusive	Reaktionszeit** in Arbeitstagen je nach Teileverfügbarkeit	Zusätzliche Bedingungen
OSSE	Techniker*in vor Ort	✓	✓	2	Techniker*in repariert das Produkt vor Ort.
OSSW	Austausch vor Ort	✓	✓	2	Das Gerät wird vor Ort durch ein überholtes Gerät ersetzt.
RTBS	Carry-In-Service	✓	✓	5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit beginnt an dem Tag, an dem das Produkt im Repair Center eingeht, endet an dem Tag, an dem es das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.
OSCH/EPSF	Reparatur vor Ort zum Festpreis	✓	✓	2	Der Festpreis hängt vom Produkt und von der angeforderten Serviceart ab.
INS*	Montage	✓			Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um diesen Service zu buchen.
TRAI	Schulungen	✓			Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um diesen Service zu buchen.

\* Wartungsteile sind Teile mit einer bestimmten Nutzungsdauer, die evtl. ausgetauscht werden müssen. Sie sind in den Benutzerhandbüchern definiert und weitere Informationen sind bei Ihrem Epson-Supportdesk verfügbar: <https://www.epson.de/support>. CoverPlus deckt nicht den Austausch von als Wartungselemente gekennzeichneten Teilen oder Ersatzteilen ab, die das Ende ihrer Lebenserwartung erreicht haben, es sei denn, sie sind inklusive.

\*\* Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den CoverPlus-Bedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden.

Für Produkte mit einer Scanner-Option deckt das Maintenance-Paket die Haupteinheit ab. Für Produkte, für die der Scanner später erworben und als Option hinzugefügt wird, muss ein separates Maintenance-Paket erworben werden. Der Service variiert je nach Standort und nicht alle Servicearten sind in allen Ländern verfügbar. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Epson-Serviceteam in Verbindung.

# Servicebeschreibungen nach Produktbereich

## Discproducer/POS-Drucker/ ColorWorks-Etikettendrucker CoverPlus

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart- Beschreibung	CoverPlus-Beschreibungen nach Produktbereich	Arbeitszeit	Teile inklusive	Wartungsteile und Ersatzteile inklusive	Druckköpfe inklusive***	Reaktionszeit** in Arbeitstagen je nach Teile- verfügbarkeit	Zusätzliche Bedingungen
<b>Etiketten- und POS-Drucker (Thermo und Tintenstrahl)</b>							
OSSE	Techniker*in vor Ort	✓	✓		✓	2	Techniker*in repariert das Produkt vor Ort.
OSSW	Austausch vor Ort	✓	✓		✓	2	Das Produkt wird vor Ort durch ein überholtes Gerät ersetzt. DACH-Regionen: Das Gerät wird von Epson abgeholt, repariert und zum Kunden zurückgebracht.
OSSP	Doppelter Austausch vor Ort	✓	✓		✓	2	Die fehlerhafte Einheit wird durch ein Leihgerät (gleiches Alter und gleicher Zustand) ersetzt. Das Originalprodukt wird mitgenommen, repariert, zurückgebracht und installiert, woraufhin das Leihgerät entfernt wird.
OS1/2/K	Techniker*in vor Ort 1-2 Wartungskit	✓	✓	✓	✓	2	CoverPlus mit Vor-Ort-Service. Techniker*in repariert innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Eingang des Anrufs das Produkt vor Ort. Dieses Paket umfasst auch den Einbau von 1 oder 2 Wartungskits während des Erweiterungszeitraums je nach erworbenem Paket. Wenden Sie sich an Ihren Epson Helpdesk, um den Einbau des Wartungskits zu buchen.
RTBS	Carry-In-Service	✓	✓		✓	5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit beginnt an dem Tag, an dem das Produkt im Repair Center eingeht, endet an dem Tag, an dem es das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.
OSCH/EPSF	Reparatur vor Ort zum Festpreis	✓	✓		✓	2	Reparatur zum Festpreis für 1 Jahr für reparierte Teile garantiert. Epson behält sich das Recht vor, eine Gebühr für nicht zugehörige Fehler zu erheben.
OSCW	Vor Ort	✓	✓		✓	2	Ein Epson-Ansprechpartner vor Ort kommt zu Ihnen, um Ihr Epson-Gerät zu reparieren, auszutauschen oder es zur Reparatur in ein Service-Center zu bringen. Wenn das Gerät nicht repariert werden kann, wird ein gleichwertiges Gerät mit gleicher Lebensdauer und gleichem Zustand geliefert. Der Service, den Sie erhalten, hängt von Ihrem Standort und dem Problem mit dem Gerät ab. Unser Ziel ist es, innerhalb von 2 Arbeitstagen vor Ort zu sein, und bei Geräten, die in ein Reparaturzentrum gebracht werden, versuchen wir, das Gerät innerhalb von 5 Tagen zu reparieren (ohne Transportzeit). CoverPlus deckt keinen Ersatz von Artikeln ab, die als Wartungsartikel bezeichnet werden und das Ende ihrer Lebensdauer erreicht haben. Das CP-Paket gilt für 3 Jahre oder 500 km Druckleistung, je nachdem, was zuerst eintritt.
INS*	Montage	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um diesen Service zu buchen.
<b>Fiskaldrucker</b>							
OSMK	Montage	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um diesen Service zu buchen.
TRAI	Schulungen	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um diesen Service zu buchen.
FCDA	Einmalige Inspektion für Fiskaldrucker	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um diesen Service zu buchen.
FDIN	Installation/Deinstallation für Fiskaldrucker	✓					Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um diesen Service zu buchen.
FAAM	3 Jahre Vor-Ort-Service mit 3 jährlichen Prüfungen Mo-Fr.	✓	✓		✓		3 Jahre Vor-Ort-Service mit 3 jährlichen Prüfungen Mo-Fr. 1 jährliche Prüfung für jedes vertraglich festgelegte Jahr.
FA3S	3 Jahre Vor-Ort-Service mit 3 jährlichen Prüfungen Mo-Sa.	✓	✓		✓		3 Jahre Vor-Ort-Service mit 3 jährlichen Prüfungen Mo-Sa. 1 jährliche Prüfung für jedes vertraglich festgelegte Jahr.
FA3M	Jährliche Prüfung für Fiskaldrucker	✓					Jährliche Prüfung und Wartung für Fiskaldrucker. 1 jährliche Prüfung für jedes vertraglich festgelegte Jahr.
FAAS	Fiskaldrucker und Geräteschützenweiterung	✓	✓		✓	2	Bietet Reparaturen und einen zusätzlichen geplanten Besuch pro Jahr während der Laufzeit des Vertrags (Fiskaldrucker).
OSMK	Maintenance-Pakete		✓	✓			Festpreis für Einbau von Wartungsteilen und Zurücksetzen von Wartungszählern. Wenden Sie sich nach dem Kauf an Ihren Epson Helpdesk, um diesen Service zu buchen.

\* Wartungsteile sind Teile mit einer bestimmten Nutzungsdauer, die evtl. ausgetauscht werden müssen. Sie sind in den Benutzerhandbüchern definiert und weitere Informationen sind bei Ihrem Epson-Supportdesk verfügbar:

<https://www.epson.de/support>. CoverPlus deckt nicht den Austausch von als Wartungselemente gekennzeichneten Teilen oder Ersatzteilen ab, die das Ende ihrer Lebenserwartung erreicht haben, es sei denn, sie sind inklusive.

\*\* Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den CoverPlus-Bedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden.

\*\*\* Der Austausch der Druckköpfe unterliegt einer Beschränkung hinsichtlich der angemessenen Verwendung von einem Druckkopfsatz pro Jahr der Produktlebenserwartung, es sei denn, dies wurde in der vollständigen Servicebeschreibung anders angegeben. Der Service variiert je nach Standort und nicht alle Servicearten sind in allen Ländern verfügbar. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Epson-Serviceteam in Verbindung.

# Servicebeschreibungen nach Produktbereich

## Wearables und Etikettendrucker

### CoverPlus

Artikelnummer	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Laufzeitbeschreibung Dauer 3 Jahre		Servicebeschreibungen nach Produkttyp Bereitgestellte Serviceart				Eindeutige Referenznummer			
Ziffer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Artikelnummer Serviceart- Beschreibung	CoverPlus- Beschreibungen nach Produktbereich	Arbeitszeit	Teile inklusive	Wartungsteile und Ersatzteile inklusive	Reaktionszeit** in Arbeitstagen je nach Teileverfügbarkeit	Zusätzliche Bedingungen
RTBM	Carry-In-Service (einschließlich unsachgemäßen Gebrauchs und Missbrauchs)	✓	✓	✓	2	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Service Center oder bringt es dorthin. Beinhaltet durch unsachgemäßen Gebrauch und Missbrauch beschädigte Teile. Die anvisierte Durchlaufzeit liegt bei 5 Arbeitstagen ab Erhalt des Produkts. Die Reparatur des Produkts ist auf einen unsachgemäßen Gebrauch und Missbrauch und 1 Akkuaustausch während der Dauer des Vertrags beschränkt. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.
RTBS*	Carry-In-Service	✓	✓		5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit beginnt an dem Tag, an dem das Produkt im Repair Center eingeht, endet an dem Tag, an dem es das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.
<b>Etikettendrucker</b>						
RTBS*	Carry-In-Service	✓	✓		5	Der Kunde sendet ein fehlerhaftes Produkt an ein Epson Repair Center oder bringt es dorthin. Das Produkt wird repariert und an den Kunden zurückgeschickt. Die Reaktionszeit beginnt an dem Tag, an dem das Produkt im Repair Center eingeht, endet an dem Tag, an dem es das Center verlässt, und umfasst nicht die Transportzeit. Der Kunde muss das Produkt im Repair Center abgeben oder es dorthin schicken. Epson repariert das Produkt dann und gibt es an den Kunden zurück oder informiert ihn über andere Schritte.

\* Wartungsteile sind Teile, die eine bestimmte Lebensdauer haben und möglicherweise ausgetauscht werden müssen. Sie sind in den Benutzerhandbüchern aufgeführt. Alternativ können Sie sich über die Teile und deren Lebensdauer bei Ihrem lokalen Epson-Kundendienst erkundigen – die Kontaktdaten finden Sie unter <https://www.epson.eu/support>.

CoverPlus deckt den Austausch von Teilen, die als Wartungsartikel oder Verschleißteile eingestuft sind und deren Lebensdauer abgelaufen ist, nicht ab, es sei denn, dies ist in den CoverPlus-Beschreibungen ausdrücklich angegeben.

\*\* Reaktionszeiten werden von Epson nicht garantiert. Sie sind keine Servicegarantie, es sei denn dies ist in den CoverPlus-Bedingungen so angegeben. Services können bis spätestens 15:00 Uhr gebucht werden.

Für Produkte mit einer Scanner-Option deckt das Maintenance-Paket die Haupteinheit ab. Für Produkte, für die der Scanner später erworben und als Option hinzugefügt wird, muss ein separates Maintenance-Paket erworben werden.

Der Service variiert je nach Standort und nicht alle Servicearten sind in allen Ländern verfügbar. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Epson-Service-Team in Verbindung.