

EPSON CoverPlus

Condiciones

1. Definiciones

En estas condiciones:

"Registro" es el proceso en el sitio web de registro de CoverPlus de **EPSON** por medio del cual introduces el número de activación tal como lo adquiriste (o se te proporcionó) y acuerdas un contrato con Epson para un producto de servicios Epson CoverPlus en virtud de estas condiciones.

La "Vigencia" es el período que comienza en la fecha en que el Producto se adquirió por el primer usuario final y continúa durante el número de años especificado en la Descripción. *No se inicia con la compra de un pack o código de activación de **EPSON** CoverPlus ni con la finalización de la garantía comercial estándar que Epson ofrece para el Producto.* La Vigencia también puede incluir un volumen de impresión máximo, en estos casos, el pack CoverPlus correspondiente es válido hasta el volumen de impresión máximo o el número de años especificados en la Descripción, lo que ocurra antes.

El "Producto" se refiere a la impresora, el escáner o a otro artículo de hardware individual **EPSON** del modelo especificado en la Descripción, cuyo número de serie se proporciona durante el Registro, o bien a cualquier producto de reemplazo proporcionado por Epson como parte del Servicio.

El "Servicio" hace alusión al servicio tal como se describe en la "Guía de nivel del servicio Epson CoverPlus", que se proporcionará durante la Vigencia por Epson o su contratista. El servicio proporcionado invalida y prevalece sobre cualquier nivel de servicio o período de garantía estándar.

La "Descripción" es la declaración de elementos clave del Servicio (incluidos la Vigencia y el tipo de Servicio) que se proporcionarán en virtud del producto de servicio CoverPlus de **EPSON** en concreto seleccionado en el Registro.

"Epson" hace referencia a la empresa perteneciente al grupo empresarial Epson que originalmente te suministró el pack **EPSON** CoverPlus o el número de código de activación que has adquirido. La identidad de dicha empresa es la que te ha sido comunicada durante el Registro. Al final de este documento se incluye una lista de empresas pertenecientes a Epson y sus correspondientes direcciones con fines de correspondencia para cuestiones relacionadas con **EPSON** CoverPlus.

"**EPSON**" indica el uso de una marca comercial registrada de Seiko Epson Corporation de Japón.

2. El Producto para el que se proporciona el servicio CoverPlus

Durante la Vigencia, Epson o su contratista te proporcionarán el Servicio vinculado al Producto. El Servicio se proporcionará únicamente para el Producto y no para ningún otro.

3. Cuándo se puede adquirir el servicio

A menos que se indique lo contrario, los packs de ampliación de la garantía CoverPlus deben adquirirse y registrarse en un plazo no superior a 60 días a partir de la fecha de instalación del producto Epson para el que está registrando la garantía. Los términos y condiciones de CoverPlus se aplican desde la fecha de instalación del producto y anulan cualquier garantía comercial ofrecida en el producto. Todas las condiciones de la garantía legal se mantienen vigentes.

4. El Servicio proporcionado

Los elementos clave del tipo y nivel de servicio que Epson proporcionará como Servicio se especifican en la Descripción. En el Apéndice 1 "Guía de nivel del servicio Epson CoverPlus" se incluye más información sobre el tipo y nivel de servicio. Sujeto a estos elementos clave específicos (que varían de un producto de servicio **EPSON** CoverPlus a otro), el Servicio se presta según se describe en estas condiciones.

La proporción del Servicio implicará, a exclusivo criterio de Epson, el ajuste, la reparación o la sustitución del Producto.

Los ajustes o reparaciones se realizarán de modo que, tras dicho ajuste o reparación, el Producto proporcione un rendimiento satisfactorio en función de su antigüedad y utilización. Los productos de reemplazo pueden ser unidades rehabilitadas.

Si se suministra un producto de reemplazo, la fracción restante de la Vigencia y nuestro volumen de impresión se aplican al producto de reemplazo.

Para algunos productos del servicio CoverPlus Self Repair Service (tal como se indica en la guía de nivel de servicio CoverPlus, que debería ser consultada antes de la compra) se aplicará lo siguiente:

- **conexión a Internet para el producto**
- **registro a EPSON Cloud Solution PORT**
- **devolución a Epson del cabezal de impresión sustituido**
- **formación del personal de servicio que selecciones impartido por un distribuidor autorizado de Epson**

5. Obtención del Servicio

Para solicitar la reparación o sustitución de tu producto en el marco del Servicio, ponte en contacto por teléfono con tu centro de asistencia local Epson. Antes de realizar una solicitud, primero debes haber realizado las comprobaciones recomendadas que se describen en el sitio web de asistencia de Epson, www.epson.es/support, que también contiene detalles del centro de asistencia local de Epson pertinente con el que debes contactar para el país en el que se encuentra el Producto.

Registro de CoverPlus: Debes registrar tu pack de CoverPlus para recibir el servicio. Puedes realizarlo mediante www.epson.eu/support o consultarlo con tu colaborador autorizado de Epson. Para algunos productos de servicio CoverPlus, como se indica en la guía de nivel de servicio CoverPlus, tu pack CoverPlus también debe registrarse mediante EPSON Cloud Solution PORT.

6. Tus responsabilidades

Si el Servicio implica la realización de algún trabajo en el Producto mientras está conectado a cualquier sistema informático, equipo de almacenamiento de datos u otro dispositivo, deberás asegurarte, antes de permitir que se inicie la tarea, de que has realizado copias de seguridad de cualquier registro, información, archivos, software operativo o aplicación, datos o cualquier otro elemento que contenga tu sistema y pueda verse afectado si algo sale mal (en conjunto, "Datos"). Epson solo realiza reparaciones como parte de los Servicios sobre dicha base.

Se requiere esta acción por tu parte para garantizar que, si se borra o corrompe algo de tu sistema o equipo como consecuencia directa o indirecta del servicio suministrado por Epson, tú (y/o los propietarios y usuarios del sistema o equipo) disponéis de las copias necesarias para sustituirlos.

7. Límites de CoverPlus estándar

El Servicio únicamente se proporciona si el Producto deja de funcionar de conformidad con las especificaciones. El contrato y el Servicio de **EPSON** CoverPlus no cubren lo siguiente:

- La configuración del Producto *in situ* o la asistencia para el producto.
- El mantenimiento rutinario, la limpieza o la sustitución de consumibles (por ejemplo, cartuchos de tinta o lámparas), tal como se indica en el manual de usuario del Producto.
- La calibración de otros productos que puedan conectarse o utilizarse con el Producto y Epson no se hace responsable de garantizar algún rendimiento específico cuando el Producto se utilice con otro equipo o software.
- La sustitución de piezas (distintas a las identificadas específicamente en la Descripción) que normalmente requieran su reemplazo durante la vida del Producto o de cualquier componente (en función de su nivel de uso, desgaste y rotura) que haya alcanzado el fin de su vida.

Algunos packs pueden incluir los servicios de mantenimiento y piezas anteriores. Esto se indicará claramente en la descripción del pack adquirido y se ofrecerá un resumen de los servicios correspondientes en la “Guía de nivel del servicio Epson CoverPlus”.

No se proporcionarán los Servicios si, en opinión de Epson, el problema se debe a:

- Daños causados desde el exterior.
- Una utilización contraria a las especificaciones (de conformidad con las indicaciones del fabricante del producto, cuya decisión sobre el uso conforme o contrario a las especificaciones será final).
- Accesorios, piezas o consumibles que no pertenezcan a la marca **EPSON** ni hayan sido autorizados por esta.
- Modificaciones del producto con respecto a la forma en que fue suministrado inicialmente por Epson.
- Drivers u otro software suministrado con el Producto. La modificación o corrección de estos están sujetas a la licencia suministrada con el software y se encuentran fuera del ámbito de aplicación de los Servicios.
- Una reparación no autorizada o inexperta o un intento de reparación.
- Un abuso, uso excesivo o inadecuado, o un uso en un entorno adverso o anormal.
- La utilización del Producto con hardware o una aplicación que no pertenezca a Epson.

8. Solicitudes fuera del ámbito de cobertura

El Servicio CoverPlus de **EPSON** se proporciona únicamente para el Producto. Si presentas otro producto (o un producto cuyo número de serie haya sido borrado o manipulado) para su reparación o sustitución, o si se ha presentado erróneamente la avería y, de hecho, se trata de un problema no cubierto, no se suministrará el Servicio y deberás abonar a Epson cualquier coste que haya generado. Si no se abonan dichos costes en un plazo de 28 días, se rescindirá el presente contrato y el Producto dejará de estar cubierto.

9. Datos personales

Para registrarte en Epson Coverplus, Epson te pedirá que proporciones tus datos personales, como nombre, apellidos, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono (para comprobar los datos que ha recopilado Epson). Estos datos son necesarios para poder proporcionar el servicio tal y como se describe en estos términos.

Con tu consentimiento, es posible que Epson utilice tus datos personales para ponerse en contacto contigo en lo relativo al uso del Servicio, para realizar encuestas sobre el Servicio y los productos Epson, y para enviarte publicidad relativa a nuestros productos. Epson te proporcionará medios para que puedas darte de baja de la recepción de cualquier información comercial de Epson. Para obtener más información, consulta www.epson.es.

10. Responsabilidades de Epson

Si el Producto sufre daños como consecuencia directa del suministro del Servicio por parte de Epson o de su contratista de un modo negligente, Epson lo reparará o sustituirá. Si otra de tus propiedades sufre daños como consecuencia directa de una negligencia de Epson o de su contratista, Epson abonará

hasta 500.000 EUR por la reparación o sustitución de dicha propiedad de antigüedad, condición y especificaciones equivalentes.

Si, a causa de una negligencia de Epson (o de sus empleados o contratistas implicados en la prestación del Servicio), Epson o su contratista provocan daños personales o la muerte de una persona, Epson asumirá su responsabilidad al respecto.

Si los Datos (tal como se mencionan en el párrafo 5) de tu sistema se ven afectados como consecuencia directa de la proporción del servicio por parte de Epson de manera negligente, Epson intentará recuperar los datos afectados de tu sistema a partir de las copias de seguridad que hayas realizado (tal como se indica más arriba). Como alternativa, puedes recuperar la información tú mismo, tarea que Epson te abonará a una tarifa razonable. Epson no aceptará responsabilidad alguna por cualquier elemento dañado, corrompido o perdido de tu sistema si no se ha realizado correctamente una copia de seguridad del mismo, ni tampoco por ninguna pérdida derivada de dicho daño, corrupción o pérdida, o de la falta de realización por tu parte de las copias de seguridad requeridas.

Epson no aceptará ninguna responsabilidad salvo las indicadas. En particular, no se responsabilizará (por incumplimiento del contrato, negligencia o de otra forma) por cualquier daño o pérdida secundaria, pérdida de la oportunidad de utilizar tu producto u otros elementos, o pérdidas de ventas, beneficios u oportunidades que puedas sufrir. Si consideras que la falta de un suministro adecuado del Servicio por parte de Epson puede provocarte pérdidas de este tipo y que sería importante protegerte frente a ellas, deberías contratar un seguro adecuado o ponerte en contacto con Epson para negociar unas condiciones específicas a un precio especial.

11. CoverPlus se describe en estas condiciones

Las condiciones del contrato entre tú y Epson se encuentran íntegramente en el presente documento. No se aplicarán otros términos, condiciones o garantías al contrato, ni se encuentran implícitas en el mismo (excepto cualquier condición establecida por los estatutos que no pueda excluirse). El servicio que se suministrará será el descrito en el presente documento y no debería tenerse en cuenta ninguna diligencia que sugiera lo contrario.

En concreto: EPSON CoverPlus se menciona, por parte de Epson y de otros, en marketing y otros materiales como una garantía ampliada o una extensión de la garantía comercial que ofrece Epson. Aunque se trata de un modo breve y adecuado de describirlos, el contrato y el Servicio de **EPSON CoverPlus** se proporcionarán a condición de que ese contrato exista, con independencia de la garantía comercial. Los Servicios proporcionados durante la Vigencia son, de hecho, similares a los que se ofrecen, normalmente durante un período más breve, en virtud de la garantía comercial gratuita de Epson. Sin embargo, el Servicio previsto en el contrato de **EPSON CoverPlus** se proporciona únicamente en virtud de las condiciones establecidas en el presente documento y no por referencia a alguna fórmula contenida en cualquier garantía comercial que ofrezca Epson.

12. La naturaleza de este contrato

EPSON CoverPlus es un contrato entre tú y Epson para el suministro de los servicios especificados si el Producto no funciona según las especificaciones o no funciona en absoluto. Mediante este contrato, Epson no acepta ninguna responsabilidad adicional en relación con los defectos del Producto salvo la responsabilidad de suministrarte el Servicio descrito. No se trata de una póliza de seguro. No se trata de una garantía ni de una promesa de que el Producto no fallará o cumplirá cualquier norma de calidad específica, o de que funcionará continuamente según las especificaciones. No amplía los derechos que hayas obtenido a tal respecto en el momento de la compra del producto. Este contrato no afecta a ningún derecho vigente que tengas con respecto a la persona que te haya suministrado el Producto o a Epson (tanto en virtud de una garantía comercial de Epson que se te ofrezca como de otra forma).

13. Interpretación y jurisdicción

Salvo en los países donde sea un requisito jurídico obligatorio, que no se pueda excluir de común acuerdo que el presente contrato contigo se someta al sistema jurídico de dicho país, el presente contrato se interpretará de conformidad con la legislación inglesa. Este documento ha sido redactado originariamente en inglés por Epson para su uso en la zona EMEA. Las traducciones a otros idiomas se ofrecen meramente por motivos de comodidad y no deben afectar a la interpretación del documento original en inglés, considerado como texto definitivo.

Es posible encontrar los datos de contacto y la dirección de las empresas en www.epson.es/support, donde aparecerá una lista de países en la que tendrá que seleccionar el suyo para que se le redirija a la página de soporte local.

Para obtener descripciones completas del servicio disponible y los niveles de servicio, consulta la “Guía de nivel del servicio CoverPlus”.

CoverPlus

Guía de nivel de servicio

Cómo usar este servicio

En las siguientes tablas se describen los servicios que se ofrecen con la compra de un pack de soporte técnico CoverPlus.

CoverPlus es el nombre de todas las opciones de soporte técnico postventa que amplían la garantía estándar proporcionada y además agregan servicios extra como mantenimiento, instalación o actualización de una garantía estándar en productos Epson. Para poder consultar el nivel de cobertura CoverPlus de un cliente, se genera un código SKU mediante un sistema que indica la duración y el tipo de servicio que el cliente ha comprado. Esto se suma a la descripción que también se proporciona.

Ten en cuenta que no todos los servicios descritos están disponibles en todas las regiones EMEAR de Epson. Ponte en contacto con los equipos de soporte técnico locales para obtener más información.

Para obtener información sobre términos y condiciones consulta el sitio web de Epson o servicio técnico local.

Para explicarlo, utilizaremos como ejemplo un número de la **SKU de CoverPlus**: **CP03RTBSCC70**

SKU	C	P	0	3	R	LA	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de condiciones Duración de 3 años		Descripción del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descripción de condiciones

Ejemplo de duración de garantía ampliada

Cuando se compra un CoverPlus, el servicio proporcionado invalida la garantía estándar.

El servicio aplicado durante un año será el servicio descrito en el pack. La duración del contrato indicada en el pack incluye cualquier periodo de garantía estándar: por ejemplo, un contrato CoverPlus de tres años de duración incluirá los años de garantía estándar y cualquier período de garantía ampliado hasta 3 años en total.

Garantía estándar + garantía ampliada = la duración indicada en el pack CoverPlus.

Todos los productos para los que se registra CoverPlus deben estar en funcionamiento y en el período de vida útil del producto indicado en las especificaciones del producto.

Para explicarlo, utilizaremos como ejemplo un número de la **SKU de CoverPlus**:

CP03RTBSCC70

SKU	C	P	0	3	R	LA	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de condiciones Duración de 3 años		Descripción del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descripción del servicio

Ejemplo de tipo de servicio

Estos cuatro caracteres describen el tipo de servicio que se proporciona con una duración específica, lo cual se explica en la tabla de búsqueda de las siguientes páginas. Por ejemplo, RTBS significa **Servicio Return to base** con el que el cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de reparación de Epson donde el producto será reparado y enviado de vuelta por mensajería. Otro ejemplo es OSSE, que significa **Ingeniero de servicio in situ** en el que un ingeniero de servicio visita las instalaciones del cliente y repara el producto in situ.

En las siguientes páginas puedes consultar los diversos servicios ofertados según el tipo de producto, y obtener información del nivel de servicio y del tipo de entrega del mismo.

Para las explicarlo, utilizaremos como ejemplo un número de la **SKU de CoverPlus**:

CP03RTBScc70

SKU	C	P	0	3	R	LA	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de condiciones Duración de 3 años		Descripción del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descripción de condiciones

SKU	C	P	0	3	R	LA	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de condiciones Duración de 3 años		Descripciones del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Duración del contrato	Descripción de la SKU	Descripción	Notas adicionales
1 año de ampliación	1E	Proporciona 1 año de servicio adicional añadido a la última fecha de vencimiento de la garantía en el sistema de servicio Epson. El pack puede aplicarse hasta el 5º año de servicio para ampliar a un máximo de 6 años en total.	Solo se puede comprar y registrar en un plazo de 30 días antes del vencimiento de la garantía. El pack solo puede ampliar la garantía de producto hasta un máximo de 6 años en total desde el primer registro del producto.
2 años de ampliación	02	Proporciona 2 años en total desde la fecha de instalación del producto original para el que se registra el pack CoverPlus.	Para productos recién instalados. Si el producto tiene más de 8 meses de antigüedad, puede que el cliente tenga que presentar una prueba de compra para verificar la fecha de instalación.
3 años de ampliación	03	Proporciona 3 años en total desde la fecha de instalación del producto original para el que se registra el pack CoverPlus.	Para productos recién instalados. Si el producto tiene más de 8 meses de antigüedad, puede que el cliente tenga que presentar una prueba de compra para verificar la fecha de instalación.
4 años de ampliación	04	Proporciona 4 años en total desde la fecha de instalación del producto original para el que se registra el pack CoverPlus.	Para productos recién instalados. Si el producto tiene más de 8 meses de antigüedad, puede que el cliente tenga que presentar una prueba de compra para verificar la fecha de instalación.
5 años de ampliación	05	Proporciona 5 años en total desde la fecha de instalación del producto original para el que se registra el pack CoverPlus.	Para productos recién instalados. Si el producto tiene más de 8 meses de antigüedad, puede que el cliente tenga que presentar una prueba de compra para verificar la fecha de instalación.
4º año de ampliación	4E	Proporciona 1 año de servicio adicional que se añade al tercer año de una garantía ampliada de Epson existente.	Solo puede comprarse y registrarse para productos Epson que estén en su período de garantía de 3 años. El producto debe estar en estado de funcionamiento y dentro del período de vida útil del producto indicado en sus especificaciones.
4-5º año de ampliación	45	Proporciona 2 años de servicio adicionales que se añaden al tercer año de una garantía ampliada de Epson existente.	Solo puede comprarse y registrarse para productos Epson que estén en su período de garantía de 3 años. El producto debe estar en estado de funcionamiento y dentro del período de vida útil del producto indicado en sus especificaciones.
5º año de ampliación	5E	Proporciona 1 año de servicio adicional que se añade al cuarto año de una garantía ampliada de Epson existente.	Solo puede comprarse y registrarse para productos Epson que estén en su período de garantía de 4 años ampliado. El producto debe estar en estado de funcionamiento y dentro del período de vida útil del producto indicado en sus especificaciones.
6-7º año de ampliación	57	Proporciona 2 años de servicio adicional que se añaden al quinto año de una garantía ampliada de Epson existente.	Solo puede comprarse y registrarse para productos Epson que estén en su período de garantía de 3 años. El producto debe estar en estado de funcionamiento y dentro del período de vida útil del producto indicado en sus especificaciones.
6-8º año de ampliación	58	Proporciona 3 años de servicio adicional que se añaden al quinto año de una garantía ampliada de Epson existente.	Solo puede comprarse y registrarse para productos Epson que estén en su período de garantía CoverPlus o estándar de 5 años existente. El producto debe estar en estado de funcionamiento y dentro del período de vida útil del producto indicado en sus especificaciones.
Evento único	OT/IT	Proporciona un servicio único como instalación, mantenimiento, formación o revisión de la impresora fiscal. Para concertar una cita llama a tu centro de soporte técnico de Epson.	Solo puede comprarse y registrarse para productos Epson que estén en su período de garantía CoverPlus o estándar de 5 años existente. El producto debe estar en estado de funcionamiento y dentro del período de vida útil del producto indicado en sus especificaciones.

Los packs CoverPlus solo pueden comprarse hasta 8 meses después de la compra del producto EPSON para el que se registrarán.

Los packs de ampliación de CoverPlus 1E/4E/45/5E/57/58 solo pueden comprarse para un producto EPSON mientras todavía tiene garantía estándar o ampliada.



Descripciones del servicio por producto Inkjet CoverPlus

SKU	C	P	0	3	R	LA	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de condiciones Duración de 3 años		Descripciones del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descripción de tipo de servicio de SKU	Descripciones de CoverPlus por gama de productos	Packs solo para distribuidores de servicio de Epson	Packs disponibles para distribuidores de Epson y clientes finales	Mano de obra	Piezas incluidas en la garantía	Mantenimiento* y piezas con vida útil incluidas	Mantenimiento* y piezas con vida útil incluidas excepto rodillos de alimentación y filtros	Cabezales incluidos***	Días u horas de tiempo de respuesta estándar** sujetos a las piezas disponibles	Condiciones adicionales
OSSE	Ingeniero in situ		✓	✓	✓			✓	2 días	El ingeniero visitará el sitio y reparará el producto en su lugar de instalación.
4HMF/OS4H	Ingeniero in situ 4 h L/V		✓	✓	✓			✓	4 h	Servicio in situ, el objetivo es que un ingeniero esté en el sitio para reparar el producto del cliente en un plazo de 4 horas desde la recepción de la llamada, de lunes a viernes. Limitado a ubicaciones no remotas**.
4HWE	Ingeniero in situ 4 h FDS		✓	✓	✓			✓	4 h	Distribuidor de servicio in situ, el objetivo es que un ingeniero esté en el sitio para reparar el producto del cliente en un plazo de 4 horas desde la recepción de la llamada de lunes a domingo. Limitado a ubicaciones no remotas**.
OSSP	Cambio doble in situ		✓	✓	✓			✓	2 días	La unidad defectuosa se cambia por un producto temporal de antigüedad y condiciones similares, la unidad original se recoge para repararla, se devuelve, se instala de nuevo y se retira la unidad temporal.
OS**	CP+ in situ		✓	✓	✓	✓		✓	2 días	El ingeniero visitará el sitio y reparará el producto en su lugar de instalación. Los últimos 2 dígitos de OS** dependen del volumen de impresión seleccionado.
OSSW	Cambio in situ		✓	✓	✓			✓	2 días	El producto se cambia in situ por un producto renovado de condiciones y antigüedad similares (en territorios DACH, Epson recoge la unidad in situ, la repara y la unidad original se devuelve al sitio del cliente).
OSWH	Ingeniero in situ excluyendo cabezales		✓	✓	✓			✓	2 días	Los cabezales no se incluyen en este pack exceptuando el periodo de garantía estándar en el que se cubren.
SP**	Garantía de piezas +	✓			✓	✓		✓	2 días	Packs disponibles únicamente para distribuidores de servicio autorizados de Epson.
SPHO	Garantía solo para piezas de cabezal de impresión	✓						✓	2 días	Packs disponibles únicamente para distribuidores de servicio autorizados de Epson. El pack está destinado únicamente al suministro de cabezales de impresión.
RTBS	Return to base		✓	✓	✓			✓	5 días	El cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de reparación de Epson; este es reparado y devuelto por mensajería. El tiempo de respuesta es desde la fecha en la que se recibe la unidad en el centro de reparación hasta la fecha en la que lo deja, y no incluye el tiempo de transporte. Es responsabilidad del cliente enviar el producto al centro de reparación o entregarlo en él, y después Epson procederá a reparar y devolver el producto o aconsejará sobre procedimientos alternativos.
OSCH/EPSF	Reparación in situ con precio fijado		✓	✓	✓			✓	2 días	Reparación con precio fijado con garantía de 30 días para los elementos reparados. Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio.
INS*	Instalación		✓	✓						Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio, solo para instalación de hardware.
OSMK	Pack de mantenimiento / kit de ampliación de vida útil		✓	✓		✓				Instalación de piezas de mantenimiento y puesta a cero de los contadores de mantenimiento a precio fijo. Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio.
TRAI	Formación		✓	✓						Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio.

* Las piezas de mantenimiento son piezas que tienen una vida útil y pueden requerir reemplazo, están definidas en las guías del usuario final y puedes obtener información sobre las piezas y su vida útil llamando al departamento de soporte técnico de EPSON local <https://www.epson.es/support>. CoverPlus no cubre la sustitución de elementos designados como elementos de mantenimiento o piezas que han llegado al final de su vida útil a menos que se especifique que se incluyen.

** Los tiempos de respuesta son objetivos que EPSON intenta cumplir y no son una garantía de servicio a menos que se indique específicamente en los términos y condiciones, y tienen las 15:00 como hora límite para solicitar servicios. El servicio varía según la ubicación y no todos los tipos de servicio están disponibles en todos los países, ponte en contacto con tu equipo local de servicio técnico de Epson para obtener más información.

*** La sustitución de cabezales tiene una limitación de uso razonable de 1 juego de cabezales por año del producto como máximo, a menos que se indique específicamente lo contrario en la descripción completa del servicio.

Descripciones del servicio por producto

EPP CoverPlus

SKU	C	P	0	3	R	LA	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de condiciones Duración de 3 años		Descripciones del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

SKU descripción de tipo de servicio	Descripciones de CoverPlus por gama de productos	Mano de obra	Piezas incluidas en la garantía	Mantenimiento* y piezas con vida útil incluidas	Mantenimiento* y piezas con vida útil incluidas excepto rodillos de alimentación y filtros	Cabezales incluidos***	Días u horas de tiempo de respuesta estándar** sujetos a las piezas disponibles	Condiciones adicionales
OSSE**	CP+ in situ	✓	✓	✓		✓	2 días	El ingeniero te visitará in situ para reparar tu producto de Epson. El servicio incluye todas las opciones y las piezas de vida útil descritas como consumibles.

** Los tiempos de respuesta son objetivos que EPSON intenta cumplir y no son una garantía de servicio a menos que se indique específicamente en los términos y condiciones, y tienen las 15:00 como hora límite para solicitar servicios.

*** La sustitución de cabezales tiene una limitación de uso razonable de 1 juego de cabezales por año del producto como máximo, a menos que se indique específicamente lo contrario en la descripción completa del servicio.

Descripciones del servicio por producto

Autorreparación

SKU	C	P	0	3	R	LA	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de condiciones Duración de 3 años		Descripciones del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descripción de tipo de servicio de SKU	Mano de obra y piezas incluidas en la garantía para reparación de cabezales de no impresión	Cabezal de impresión CoverPlus con autorreparación***	Mano de obra para ajustar cabezales de impresión	Formación de usuarios clave para sustitución, ajuste y mantenimiento general de cabezales	Descuento en cabezales de impresión adicionales****	Mantenimiento* y piezas con vida útil incluidas	Es necesario registrarse en Epson Cloud Solution PORT y utilizarlo	Cabezales de impresión del usuario devueltos a Epson	Tiempo de respuesta estándar**, días laborables sujetos a disponibilidad de piezas para reparaciones de cabezal no cubiertas por la garantía.	Condiciones adicionales
Impresoras de inyección de tinta										
OSCR	✓	✓ Primer kit de cabezales proporcionado al registrarse en el contrato y en la formación de usuario clave		✓	✓		✓	✓	1 día	CoverPlus con autorreparación ofrece al usuario la capacidad de sustituir él mismo los cabezales de su impresora EPSON. Se suministra un cabezal por contrato, los cabezales adicionales que se suministren se cobrarán con un descuento. El servicio requiere que el usuario se registre y que tenga la unidad principal conectada al EPSON Cloud Solution PORT como parte de las condiciones de soporte para que EPSON pueda controlar el número de cabezales sustituidos en las impresoras. Otros fallos de garantía se cubrirán según los términos y condiciones estándar. Es responsabilidad del usuario final almacenar el cabezal suministrado hasta que se vaya a usar para la impresora. EPSON no será responsable de los cabezales perdidos o dañados en la ubicación del cliente.

* Las piezas de mantenimiento son piezas que tienen una vida útil y pueden requerir reemplazo, están definidas en las guías del usuario final y puedes obtener información sobre las piezas y su vida útil llamando al departamento de soporte técnico de EPSON local <https://www.epson.es/support>. El primer cabezal se excluye de este término. Los siguientes podrán adquirirse con descuento.

** Los tiempos de respuesta son objetivos que EPSON intenta cumplir y no son una garantía de servicio a menos que se indique específicamente en los términos y condiciones, y tienen las 15:00 como hora límite para solicitar servicios.

*** La máquina debe conectarse y registrarse a través de Epson Cloud Solution PORT para poder optar a este pack de garantía ampliada.

**** La cantidad máxima de cabezales de autorreparación con descuento que se pueden adquirir no puede superar el número de cabezales instalado en la impresora en un periodo de 12 meses. Los cabezales adquiridos bajo este contrato solo deben usarse para la impresora del contrato.

Descripciones del servicio por producto

CoverPlus Laser y Dot Matrix

SKU	C	P	0	3	R	LA	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de condiciones Duración de 3 años		Descripciones del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descripción de tipo de servicio de SKU	Descripciones de CoverPlus por gama de productos	Mano de obra	Piezas incluidas en la garantía	Mantenimiento* y piezas con vida útil incluidas	Cabezales incluidos***	Tiempo de respuesta**, días laborables según piezas disponibles	Condiciones adicionales
Impresora láser							
OSSE	Ingeniero in situ	✓	✓			2	El ingeniero visitará el sitio y reparará el producto en su lugar de instalación.
OSSW	Cambio in situ	✓	✓			2	El producto se intercambia in situ por un producto reacondicionado (en territorios DACH Epson recoge la unidad en la ubicación, la repara y la devuelve a las instalaciones del cliente).
RTBS	Return to base	✓	✓			5	El cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de reparación de Epson; este es reparado y devuelto por mensajería. El tiempo de respuesta es desde la fecha en la que se recibe la unidad en el centro de reparación hasta la fecha en la que lo deja, y no incluye el tiempo de transporte. El cliente es responsable de enviar el producto al centro de reparación o transportarlo hasta el mismo. Epson procederá a reparar y devolver el producto, o aconsejará procedimientos alternativos.
OSCH/EPSF	Reparación in situ con precio fijado	✓	✓			2	Reparación con precio fijado con garantía de 30 días para los elementos reparados. Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio.
OSA*	Instalación	✓					Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio.
OSMK	Pack de mantenimiento	✓		✓		✓	Instalación de piezas de mantenimiento y puesta a cero de los contadores de mantenimiento a precio fijo. Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio.
TRAI	Formación	✓					Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio.
Impresora matricial							
OSSE	Ingeniero in situ	✓	✓		✓	2	Un ingeniero acudirá y reparará el producto en la ubicación del cliente. .
OSSP	Cambio doble in situ	✓	✓		✓	2	La unidad defectuosa se cambia por un producto provisional y luego se vuelve a cambiar por el producto original una vez reparado.
OSSW	Cambio in situ	✓	✓		✓	2	El producto se cambia in situ con un producto renovado (en territorios DACH Epson recoge la unidad in situ, la repara y devuelve la unidad original a las instalaciones del cliente).
RTBS	Return to base	✓	✓		✓	5	El cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de reparación de Epson; este es reparado y devuelto por mensajería. El tiempo de respuesta va desde la fecha de recepción de la unidad en el centro de reparación hasta la fecha de salida y no incluye el tiempo de transporte. Es responsabilidad del cliente enviar el producto al centro de reparación o entregarlo en él para que Epson proceda a reparar y devolver el producto o aconseje al cliente sobre procedimientos alternativos.
OSCH/EPSF	Reparación in situ con precio fijado	✓	✓		✓	2	Reparación con precio fijado con garantía de 30 días para los elementos reparados. Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio.
INS*	Instalación	✓					Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio.
TRAI	Formación	✓					Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio.

* Las piezas de mantenimiento son piezas que tienen una vida útil y pueden requerir reemplazo, están definidas en las guías del usuario final y puedes obtener información sobre las piezas y su vida útil llamando al departamento de soporte técnico de EPSON local <https://www.epson.es/support>. CoverPlus no cubre la sustitución de elementos designados como elementos de mantenimiento o piezas que han llegado al final de su vida útil a menos que se especifique.

** Los tiempos de respuesta son objetivos que EPSON intenta cumplir y no son una garantía de servicio a menos que se indique específicamente en los términos y condiciones, y tienen las 15:00 como hora límite para solicitar servicios.

*** La sustitución de cabezales tiene una limitación de uso razonable de 1 juego de cabezales por año del producto como máximo, a menos que se indique específicamente lo contrario en la descripción completa del servicio. El servicio varía según la ubicación y no todos los tipos de servicio están disponibles en todos los países, ponte en contacto con tu equipo local de servicio técnico de Epson para obtener más información.

Descripciones del servicio por producto

Projection CoverPlus

SKU	C	P	0	3	R	LA	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de condiciones Duración de 3 años		Descripciones del servicio por tipo de producto				Referencia única			
	Tipo de servicio proporcionado											
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descripción de tipo de servicio de SKU	Descripciones de CoverPlus por gama de productos	Mano de obra	Piezas incluidas en la garantía	Solo uso y duración de garantía estándar de lámpara	**** Ampliación del periodo de reclamación de la garantía de la lámpara	*** Lámpara ilimitada	* Tiempo de respuesta, días laborables sujeto a piezas disponibles	Condiciones adicionales
OSSE	Ingeniero in situ	✓	✓	✓			2	El ingeniero visitará el sitio y reparará el producto en su lugar de instalación.
OSSP	Cambio doble in situ	✓	✓	✓			2	La unidad defectuosa se cambia por un producto temporal de antigüedad y condiciones similares, la unidad original se recoge para repararla, se devuelve, se instala de nuevo y se retira la unidad temporal.
OSSW	Cambio in situ	✓	✓	✓			2	El producto se cambia in situ por un producto nuevo o reacondicionado en condiciones similares (en los territorios DACH, Epson recoge la unidad in situ, la repara y devuelve la unidad original a las instalaciones del cliente).
OSSL	Ingeniero in situ incluyendo lámparas	✓	✓		✓		2	Un ingeniero acudirá y reparará el producto en las instalaciones del cliente. La lámpara está incluida y se sustituirá si ha fallado dentro de las horas de vida útil indicadas en la garantía de la lámpara durante la vigencia del contrato.
OSA*	Cambio doble in situ incluyendo lámpara	✓	✓		✓		2	Un ingeniero acudirá y reparará el producto en las instalaciones del cliente. La lámpara está incluida y se sustituirá si ha fallado dentro de las horas de vida útil indicadas en la garantía de la lámpara durante la vigencia del contrato.
OSSW	Cambio in situ incluyendo lámpara	✓	✓		✓		2	El producto se cambia in situ por un producto nuevo o reacondicionado en condiciones similares (en los territorios DACH, Epson recoge la unidad in situ, la repara y devuelve la unidad original a las instalaciones del cliente). La lámpara está incluida y se sustituirá si ha fallado dentro de las horas de vida útil indicadas en la garantía de la lámpara durante la vigencia del contrato. Si se sustituye la lámpara, la garantía de horas de la lámpara se restablecerá a las horas originales contratadas hasta que la fecha de instalación original del producto haya superado la vida útil en años. También se aplica una política de uso razonable, que implica que las lámparas proporcionadas no superarán la vida útil del proyector dividida entre la vida útil de la lámpara en baja luminosidad.
ULPW	Ingeniero in situ con lámparas ilimitadas	✓	✓			✓	2	El ingeniero visitará el sitio y reparará el producto en su lugar de instalación. La lámpara está incluida y se sustituirá cuando haya fallado o llegado al final de su vida útil indicada durante la vigencia del contrato. El pack de lámparas ilimitadas tiene una política de uso razonable, que implica que las lámparas proporcionadas no superarán la vida del proyector dividida entre la vida útil de la lámpara en baja luminosidad.
OSUL	Cambio in situ con lámparas ilimitadas	✓	✓			✓	2	El producto se sustituye in situ con un producto reacondicionado. La lámpara está incluida y se sustituirá cuando haya fallado o llegado al final de su vida útil indicada para la duración del contrato (en territorios DACH Epson recoge la unidad in situ, la repara y devuelve la unidad original a las instalaciones del cliente). El pack de lámparas ilimitadas tiene una política de uso razonable, que implica que las lámparas proporcionadas no superarán la vida del proyector dividida entre la vida útil de la lámpara en baja luminosidad.
RTBS	Return to base	✓	✓	✓			5	El cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de reparación de Epson; este es reparado y devuelto por mensajería. El tiempo de respuesta es desde la fecha en la que se recibe la unidad en el centro de reparación hasta la fecha en la que lo deja, y no incluye el tiempo de transporte. El cliente es responsable de enviar el producto al centro de reparación o transportarlo hasta el mismo. Epson procederá a reparar y devolver el producto, o aconsejará procedimientos alternativos.
RTBL	Return to base incluyendo lámpara	✓	✓		✓		5	El cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de reparación de Epson y el producto se reparará y enviará de vuelta por mensajería. El tiempo de respuesta es desde la fecha en la que se recibe la unidad en el centro de reparación hasta la fecha en la que lo deja, y no incluye el tiempo de transporte. La lámpara se incluye y se reemplazará cuando haya fallado antes de superar sus horas de garantía indicadas. El cliente es responsable de enviar el producto hasta el centro de reparación o transportarlo al mismo. EPSON procederá a reparar y devolver el producto, o aconsejará procedimientos alternativos.
RTUL	Return to base lámparas ilimitadas	✓	✓			✓	5	El cliente envía o lleva el producto a un centro de reparación de Epson y el producto se reparará y enviará de vuelta por mensajería. El tiempo de respuesta es desde la fecha en la que se recibe la unidad en el centro de reparación hasta la fecha en la que lo deja, y no incluye el tiempo de transporte. La lámpara está incluida y se sustituirá cuando haya fallado o llegado al final de su vida útil indicada durante la vigencia del contrato. El pack de lámparas ilimitadas tiene una política de uso razonable, que implica que las lámparas proporcionadas no superarán la vida del proyector dividida entre la vida útil de la lámpara en baja luminosidad.
OSMK	Mantenimiento	✓	✓					Precio fijo de montaje de las piezas de mantenimiento y puesta a cero de los contadores y limpieza del motor óptico.
INS*	Instalación	✓						Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio.
TRAI	Formación	✓						Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio.
LWP1	Pack de lámparas				✓			Este pack puede usarse para ampliar la garantía de la lámpara solo para aumentar el período de reclamación, pero no las horas de vida útil de la garantía de la lámpara indicadas para la duración de la garantía estándar o ampliada del proyector. El cliente debe instalar la lámpara; esta se enviará por mensajería o la llevará un ingeniero.

* Las piezas de mantenimiento son piezas que tienen una vida útil y pueden requerir sustitución. * Están definidas en las guías del usuario final y puedes obtener información sobre las piezas y su vida útil llamando al departamento de soporte técnico de EPSON local <https://www.epson.es/support>. CoverPlus no cubre la sustitución de elementos designados como elementos de mantenimiento o piezas que han llegado al final de su vida útil a menos que se especifique.

** Los tiempos de respuesta son objetivos que EPSON intenta cumplir y no son una garantía de servicio a menos que se indique específicamente en los términos y condiciones, y tienen las 15:00 como hora límite para solicitar servicios. El servicio varía según la ubicación y no todos los tipos de servicio están disponibles en todos los países, ponte en contacto con tu equipo local de servicio técnico de Epson para obtener más información.

*** El pack de lámparas ilimitadas tiene una política de uso razonable, que implica que las lámparas proporcionadas no superarán la vida útil del proyector dividida entre la vida útil de la lámpara en baja luminosidad.

**** El pack de lámparas tiene una política de uso razonable, que implica que las lámparas proporcionadas no superarán la vida útil del proyector dividida entre la vida útil de la lámpara en baja luminosidad.



Descripciones del servicio por producto

Scanners CoverPlus

SKU	C	P	0	3	R	LA	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de condiciones Duración de 3 años		Descripciones del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descripción de tipo de servicio de SKU	Descripciones de CoverPlus por gama de productos	Mano de obra	Piezas incluidas en la garantía	Tiempo de respuesta*, días laborables sujetos a piezas disponibles	Condiciones adicionales
OSSE	Ingeniero in situ	✓	✓	2	El ingeniero visitará el sitio y reparará el producto.
OSSW	Cambio in situ	✓	✓	2	El producto se sustituye in situ con un producto reacondicionado.
RTBS	Return to base	✓	✓	5	El cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de reparación de Epson; este es reparado y devuelto por mensajería. El tiempo de respuesta es desde la fecha en la que se recibe la unidad en el centro de reparación hasta la fecha en la que lo deja, y no incluye el tiempo de transporte. El cliente es responsable de enviar el producto al centro de reparación o transportarlo hasta el mismo. Epson procederá a reparar y devolver el producto, o aconsejará procedimientos alternativos.
OSCH/EPSF	Reparación in situ con precio fijado	✓	✓	2	El precio fijado depende del producto y tipo de servicio solicitado
INS*	Instalación	✓			Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio
TRAI	Formación	✓			Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio

* Las piezas de mantenimiento son piezas que tienen una vida útil y pueden requerir reemplazo, están definidas en las guías del usuario final y puedes obtener información sobre las piezas y su vida útil llamando al departamento de soporte técnico de EPSON local <https://www.epson.es/support>. CoverPlus no cubre la sustitución de elementos designados como elementos de mantenimiento o piezas que han llegado al final de su vida útil a menos que se especifique.

** Los tiempos de respuesta son objetivos con los que trabaja Epson y no son una garantía de servicio a menos que se indique específicamente en los términos y condiciones y están sujetos a una hora límite de 15:00 para reservar una llamada de servicio.

Para los productos que se suministran con un escáner opcional, la garantía de la unidad principal cubre el escáner. Para los productos en los que el escáner se adquiere posteriormente y se añade como opción, debe adquirirse un pack de garantía independiente para el escáner. El servicio varía según la ubicación y no todos los tipos de servicio están disponibles en todos los países, ponte en contacto con tu equipo local de servicio técnico de Epson para obtener más información.

Descripciones del servicio por producto

Productores de discos / Impresoras para puntos de venta / Impresoras de etiquetas

Colorworks CoverPlus

SKU	C	P	0	3	R	LA	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de condiciones Duración de 3 años		Descripciones del servicio por tipo de producto				Referencia única			
					Tipo de servicio proporcionado							
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descripción de tipo de servicio de SKU	Descripciones de CoverPlus por gama de productos	Mano de obra	Piezas incluidas en la garantía	Mantenimiento y piezas con vida útil incluidas	Cabezales incluidos***	Tiempo de respuesta*, días laborables sujetos a piezas disponibles	Condiciones adicionales
Impresoras de etiquetas térmicas y de inyección de tinta para comercio minorista							
OSSE	Ingeniero in situ	✓	✓		✓	2	El ingeniero visitará el sitio y reparará el producto.
OSSW	Cambio in situ	✓	✓		✓	2	El producto se cambia in situ con un producto renovado (en territorios DACH Epson recoge la unidad in situ, la repara y devuelve la unidad original a las instalaciones del cliente).
OSSP	Cambio doble in situ	✓	✓		✓	2	La unidad defectuosa se cambia por un producto temporal de antigüedad y condiciones similares, la unidad original se recoge para repararla, se devuelve, se instala de nuevo y se retira la unidad temporal.
OSMK	Ingeniero in situ con 1 o 2 packs de mantenimiento	✓	✓	✓	✓	2	Servicio in situ CoverPlus, el objetivo es que un ingeniero acuda a reparar el producto en un plazo de 2 días desde la recepción de la llamada. Este pack también incluye la instalación de 1 o 2 packs de mantenimiento durante el periodo de garantía ampliada, dependiendo del pack comprado. Para solicitar la instalación del pack de mantenimiento ponte en contacto con tu servicio de soporte técnico de EPSON local.
RTBS	Return to base	✓	✓		✓	5	El cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de reparación de Epson y el producto se reparará y enviará de vuelta por mensajería. El tiempo de respuesta es desde la fecha en la que se recibe la unidad en el centro de reparación hasta la fecha en la que lo deja, y no incluye el tiempo de transporte. El cliente es responsable de enviar el producto al centro de reparación o transportarlo hasta el mismo. Epson procederá a reparar y devolver el producto, o aconsejará procedimientos alternativos.
OSCH/EPSF	Reparación in situ con precio fijado	✓	✓		✓	2	Precio de reparación fijo garantizado durante 1 año para las piezas reparadas. Epson se reserva el derecho a cobrar por cualquier defecto no asociado.
OSCW	In situ	✓	✓		✓	2	Un representante de EPSON vendrá a tu sitio a reparar, cambiar o llevar el producto EPSON a un centro de servicio para su reparación. Si el producto no se puede reparar, se proporcionará otro en estado y condiciones equivalentes. El servicio que recibirás dependerá de tu ubicación y del problema con el producto. Nuestro objetivo es estar en el sitio en un plazo de 2 días laborales y, para los productos que se necesite llevar a un centro de reparación, tenemos como objetivo que se repare en 5 days (sin incluir el tiempo de transporte). CoverPlus no cubre la sustitución de los artículos designados como artículos de mantenimiento que hayan llegado al final de su ciclo de vida. El pack CP es válido por 3 años o 500 km de impresión, lo que suceda antes.
INS*	Instalación	✓					Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio.
Impresoras fiscales							
OSMK	Instalación	✓					Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio.
TRAI	Formación	✓					Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio.
FCDA	Inspección fiscal única	✓					Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio.
FDIN	Instalación o desinstalación fiscal	✓					Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio.
FAAM	3 años de servicio in situ con 3 revisiones anuales de lunes a viernes	✓	✓		✓		3 años de servicio in situ con 3 revisiones anuales de lunes a viernes. 1 revisión anual por cada año contratado.
FA3S	3 años de servicio in situ con 3 revisiones anuales de lunes a sábado	✓	✓		✓		3 años de servicio in situ con 3 revisiones anuales de lunes a sábado. 1 revisión anual por cada año contratado.
FA3M	Revisión por año fiscal	✓					Revisión y mantenimiento fiscal anual de la impresora. 1 revisión anual por cada año contratado.
FAAS	Garantía fiscal y ampliada	✓	✓		✓	2	Ofrece una cobertura de reparación en garantía y una visita fiscal programada adicional al año durante la vigencia del contrato.
OSMK	Pack de mantenimiento o pack de extensión de vida		✓	✓			Instalación de piezas de mantenimiento y puesta a cero de los contadores de mantenimiento a precio fijo. Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de EPSON para reservar el servicio

* Las piezas de mantenimiento son piezas que tienen una vida útil y pueden requerir reemplazo, están definidas en las guías del usuario final y puedes obtener información sobre las piezas y su vida útil llamando al departamento de soporte técnico de EPSON local <https://www.epson.es/support>. CoverPlus no cubre la sustitución de elementos designados como elementos de mantenimiento o piezas que han llegado al final de su vida útil a menos que se especifique.

** Los tiempos de respuesta son objetivos con los que trabaja Epson y no son una garantía de servicio a menos que se indique específicamente en los términos y condiciones y están sujetos a una hora límite de 15:00 para reservar una llamada de servicio.

*** La sustitución de cabezales tiene una limitación de uso razonable de 1 juego de cabezales por año del producto como máximo, a menos que se indique específicamente lo contrario en la descripción completa del servicio. El servicio varía según la ubicación y no todos los tipos de servicio están disponibles en todos los países. Ponte en contacto con tu equipo local de servicio técnico de Epson para obtener más información.



Descripciones del servicio por producto

Tecnología llevable e impresoras de etiquetas CoverPlus

SKU	C	P	0	3	R	LA	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de condiciones Duración de 3 años		Descripciones del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descripción de tipo de servicio de SKU	Descripciones de CoverPlus por gama de productos	Mano de obra	Piezas incluidas en la garantía	Mantenimiento y piezas con vida útil incluidas	Tiempo de respuesta*, días laborables sujetos a piezas disponibles	Condiciones adicionales
RTBM	Return to base incluyendo uso indebido y abuso	✓	✓	✓	2	El cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de servicio de Epson. Incluye piezas dañadas por abuso o uso indebido. El tiempo de devolución objetivo es 5 días laborables desde la recepción del producto. La reparación del producto se limita a 1 caso de uso indebido y abuso y a 1 cambio de batería durante la vigencia del contrato. El cliente es responsable de enviar el producto al centro de reparación o transportarlo hasta el mismo. Epson procederá a reparar y devolver el producto, o aconsejará procedimientos alternativos.
RTBS	Return to base	✓	✓		5	El cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de reparación de Epson; este es reparado y devuelto por mensajería. El tiempo de respuesta es desde la fecha en la que se recibe la unidad en el centro de reparación hasta la fecha en la que lo deja, y no incluye el tiempo de transporte. El cliente es responsable de enviar el producto al centro de reparación o transportarlo hasta el mismo. Epson procederá a reparar y devolver el producto, o aconsejará procedimientos alternativos.
Impresoras de etiquetas						
RTBS	Return to base	✓	✓		5	El cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de reparación de Epson; este es reparado y devuelto por mensajería. El tiempo de respuesta es desde la fecha en la que se recibe la unidad en el centro de reparación hasta la fecha en la que lo deja, y no incluye el tiempo de transporte. El cliente es responsable de enviar el producto al centro de reparación o transportarlo hasta el mismo. Epson procederá a reparar y devolver el producto, o aconsejará procedimientos alternativos.

* Las piezas de mantenimiento son piezas que tienen una vida útil y pueden requerir reemplazo, están definidas en las guías del usuario final y puedes obtener información sobre las piezas y su vida útil llamando al departamento de soporte técnico de EPSON local. Información de contacto en <https://www.epson.es/support>. CoverPlus no cubre la sustitución de elementos designados como elementos de mantenimiento o piezas que han llegado al final de su vida útil a menos que se especifique en las descripciones de CoverPlus.

** Los tiempos de respuesta son objetivos con los que trabaja Epson y no son una garantía de servicio a menos que se indique específicamente en los términos y condiciones y están sujetos a una hora límite de 15:00 para reservar una llamada de servicio.

Para los productos que se suministran con un escáner opcional, la garantía de la unidad principal cubre el escáner. Para los productos en los que el escáner se adquiere posteriormente y se añade como opción, debe adquirirse un pack de garantía independiente para el escáner. El servicio varía según la ubicación y no todos los tipos de servicio están disponibles en todos los países, ponte en contacto con tu equipo local de servicio técnico de Epson para obtener más información.