EPSON

POGOJI IN DOLOČILA PROMOCIJE ZA POVRAČILO DENARJA

Promocija

1. Organizator promocije: Epson Europe B.V. s sedežem v Amsterdamu na Nizozemskem. Morebitno korespondenco pošljite na ta naslov: Epson European Marketing Department, P1401 EcoTank Cashback, Epson Italia, Branch Office, Belgrade Ušće Tower, Bulevar Mihajla Pupina 6/19 11000 Belgrade, Serbia +381114404380

2. Kupite **EcoTank tiskalnik**, naveden v spodnji tabeli (»izbrani izdelki«), med **01.09.2026** in **31.12.2026** (»obdobje upravičenosti«) ter zahtevajte navedeno vračilo denarja*.

Izbrani izdelki	
Model	**Zneski vračila denarja***
L3270, L3271, L3276, L3350, L3351, L3352, L3356	25 €
L3280, L3286, L3360, L3361, L3362, L3366, L4360, L4366	30 €
L6370, L6376	50 €
L6550, L6570	80 €

* Zneski vračila denarja vključujejo DDV.

3. Promocija velja za izbrane izdelke, kupljene v obdobju upravičenosti neposredno pri Epsonu ali Epsonovem pooblaščenem prodajalcu v tej državi: **Slovenija.**

4. Promocija je na voljo samo za končne uporabnike/podjetja, ki prebivajo/imajo sedež in izbrani izdelek kupijo izključno v določenih državah (**Slovenija**), vključno z nakupom prek spleta (prodajalec s sedežem v teh državah: **Slovenija**) in za lastno uporabo (»udeleženec«, imenovan tudi »vi«, »vaš«, »vaši«). Epson si pridržuje pravico do preverjanja upravičenosti končnih uporabnikov in jih lahko izključi, če ne izpolnjujejo pogojev.

5. Promocija je omejena na največ 1 zahtevek na gospodinjstvo.

6. Zahtevki za izbrane kupljene izdelke, ki bodo prodani tretji osebi, niso upravičeni do te promocije. Prodajalci ne smejo vlagati zahtevkov v imenu svojih strank.

7. Promocija ne velja za rabljeno, obnovljeno ali predelano zalogo.

8. Promocija ni na voljo v povezavi z nobeno od naših drugih promocij.

9. Zahtevek za vračilo denarja mora biti vložen v tridesetih (30) koledarskih dneh od datuma nakupa. Rok za oddajo zahtevkov je **30.01.2027.**

Navodila za uveljavljanje

10. Zahtevek oddajte prek spleta na **www.epson.si/cashback**, tako da izpolnite obrazec zahtevka in ga predložite skupaj s kopijo dokazila o nakupu ter fotografijo serijske številke z naprave. Udeleženci bodo morali navesti svoje osebne podatke, vključno z bančnimi podatki. Bančni podatki morajo vključevati ime upravičenca, ki se mora ujemati z imenom Udeleženca, navedenim na obrazcu zahtevka. Vsako neskladje bo preverjeno in lahko privede do

preverjanja identitete ter zahteve za posodobljene/pravilne bančne podatke pred izvedbo plačila. Zahtevek se lahko dokončno zavrne v primeru trajnega dvoma glede identitete ali suma goljufije, po izključni presoji Organizatorja.

11. Dokazilo o nakupu mora biti berljiva kopija računa ali blagajniškega prejemka, na kateri so jasno navedeni ime prodajalca, datum nakupa, ime izdelka in nakupna cena.

12. Ko organizator prejme zahtevek, bo udeleženec samodejno prejel e-poštno sporočilo s potrditvijo prejema. Če potrditvenega e-poštnega sporočila ne prejmete, se v štirinajstih (14) koledarskih dneh obrnite na organizatorja na naslov epson@promotion-support.com. Organizator bo zahtevek pregledal v desetih (10) delovnih dneh po njegovem prejemu in udeleženca po e-pošti obvestil, ali je zahtevek odobren ali zavrnjen. Če niste prejeli nobenega od zgoraj navedenih potrditvenih e-poštnih sporočil, ne domnevajte, da je vaš zahtevek odobren. V tem primeru se obrnite na organizatorja.

13. Izplačilo vračila denarja bo izvedeno z bančnim nakazilom v tridesetih (30) dneh od prejema potrditve zahtevka. Organizator bo bančno nakazilo izvedel samo na račun, ki je odprt v državi, kjer ste kupili izdelek Epson, ali v državi, ki je del območja SEPA (enotno območje evrskih plačil). Organizator ne odgovarja za nobene bančne stroške, nastale v zvezi z bančnimi nakazili vračila denarja. Če vam banka torej zaračuna stroške, jih bo odštela od zneska vračila denarja.

14. Udeleženec je odgovoren zagotoviti, da so zabeleženi pravilni podatki o bančnem računu. Če so posredovani napačni podatki in organizator izvede plačilo, ki ga udeleženec zavrne ali ga ne prejme, organizator ne bo odgovoren za vnovično izdajo takega plačila.

Omejitve

15. Kjer je vračilo denarja obdavčeno, je davčna obveznost prejemnikova.

16. Če se izbrani izdelek, ki je predmet zahtevka, iz kakršnega koli razloga vrne prodajalcu, udeleženec izgubi pravico do vračila denarja, morebitno vračilo denarja, izplačano udeležencu, pa mora biti v sedmih (7) dneh vrnjeno organizatorju.

17. Organizator si pridržuje pravico zahtevati dodatne dokaze za potrditev zahtevka, če meni, da ta morda ni upravičen, in da izključi zahtevke in/ali udeležence, če sumi, da se promocija kakor koli zlorablja. Epsonove odločitve v zvezi s promocijo so dokončne in pritožbe ali ugovori niso mogoči.

18. Zahtevek ne bo uspešen, če:
    a. izbrani izdelek ni bil kupljen v obdobju upravičenosti;
    b. obrazec za zahtevek ni bil v celoti izpolnjen;
    c. dokazilo o nakupu in fotografija serijske številke naprave nista bila priložena ali sta neberljiva;
    d. zahtevek ni bil vložen v tridesetih (30) koledarskih dneh od datuma nakupa;
    e. udeleženec ni ravnal v skladu s temi pogoji in določili;
    f. Bančni podatki in podatki v zahtevku se ne ujemajo.

19. Organizator lahko za obravnavo zahtevka zahteva dodatna dokazila ali informacije. Dodatna dokazila ali informacije morajo biti predložena v štirinajstih (14) koledarskih dneh od prejema zahteve. Če zahtevane informacije v tem roku niso predložene, se lahko zahtevek zavrne, če so zahtevane informacije potrebne za obravnavo zahtevka.

Osebni podatki

20. Med registracijo za promocijo boste morali posredovati osebne podatke, ki jih Epson potrebuje za izvajanje promocije. Več informacij je v izjavi o varstvu osebnih podatkov za promocijo. Epson za izključni namen upravljanja promocije uporablja obdelovalca podatkov, ki bo imel dostop do osebnih podatkov, ki ste jih posredovali za sodelovanje v promociji, in jih obdeloval. Obdelovalec podatkov je: Benamic Unlimited Company. Poleg uporabe osebnih podatkov za promocijo vas Epson prosi tudi za privolitev za pošiljanje trženjskega gradiva, kot so raziskave glede izdelkov blagovne znamke Epson ter Epsonova glasila in/ali oglasi. Tega niste dolžni podati.

Splošno

21. Organizator ne prevzema odgovornosti za izgubljene zahtevke. Organizator bo zavrnil zahtevke, prejete po roku za prijavo, in tiste, za katere bo upravičeno menil, da so nepopolni, neberljivi ali goljufivi.

22. Za te pogoje in določila velja zakonodaja države, v kateri imate stalno prebivališče, za reševanje sporov pa so pristojna sodišča te države.

23. S sodelovanjem v tej promociji potrjujete, da ste prebrali te pogoje in določila, jih razumeli in jih sprejemate. Organizator promocije si pridržuje pravico, da v primeru kakršnih koli okoliščin, ki so zunaj njegovega nadzora, brez obvestila prekliče ali spremeni te pogoje in določila.