EPSON

UVJETI I ODREDBE PROMOCIJE POVRATA NOVCA

Promocija

1. Promotor: promotor je Epson Europe B.V. s uredom registriranim u Amsterdamu, Nizozemska. Za svu korespondenciju pišite na sljedeću adresu: Epson European Marketing Department, P1401 EcoTank Cashback, Epson Europe B.V., Atlas ArenA, Asia Building, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam, Nizozemska

2. Kupite **EcoTank pisač** naveden u tablici u nastavku („Odabrani proizvodi“) između **01.09.2026** i **31.12.2026** („Promotivno razdoblje“) i zatražite navedeni povrat novca*.

Odabrani proizvodi	
Model	**Iznos povrata novca***
L3270, L3271, L3276, L3350, L3351, L3352, L3356	25 €
L3280, L3286, L3360, L3361, L3362, L3366, L4360, L4366	30 €
L6370, L6376	50 €
L6550, L6570	80 €

*iznosi povrata novca uključuju PDV

3. Promocija se odnosi na odabrane proizvode kupljene tijekom razdoblja promocije izravno od Epsona ili ovlaštenog Epsonovog prodavača u **Hrvatsku.**

4. Promocija je otvorena samo za krajnje korisnike/tvrtke koje prebivaju/imaju sjedište i kupuju Odabrani proizvod isključivo u **Hrvatsku**, uključujući kupnju putem interneta (prodavač sa sjedištem u **Hrvatsku**) i za vlastitu upotrebu („Sudionik“, u tekstu se naziva „vi“, „vaš“, „vaš“). Tvrtka Epson zadržava pravo provjeriti ispunjavanje uvjeta krajnjih korisnika i onemogućiti njihovo sudjelovanje ako ne ispunjavaju uvjete.

5. Promocija je ograničena na najviše 1 zahtjev po kućanstvu.

6. Zahtjevi za odabrane kupljene proizvode koji će biti preprodani trećoj strani ne ispunjavaju uvjete za ovu Promociju. Prodavači ne smiju podnositi zahtjeve u ime svojih kupaca.

7. Promocija se ne odnosi na rabljenu, obnovljenu ili prerađenu robu.

8. Promocija se ne može kombinirati s bilo kojom drugom našom promocijom.

9. Zahtjev za povrat novca mora se podnijeti u roku od 30 kalendarskih dana od datuma kupnje. Rok za podnošenje zahtjeva je **30.01.2027.**

Kako podnijeti zahtjev

10. Podnesite zahtjev putem interneta na **www.epson.hr/cashback**, ispunite obrazac zahtjeva i pošaljite ga zajedno s kopijom dokaza o kupnji i fotografijom serijskog broja s uređaja. Od Sudionika će se tražiti da dostave svoje osobne podatke, uključujući bankovne podatke. Bankovni podaci moraju sadržavati ime korisnika računa koje mora odgovarati imenu Sudionika navedenom u obrascu zahtjeva. Svako nepodudaranje bit će provjereno i može

dovesti do provjere identiteta i zahtjeva za ažuriranim/ispravnim bankovnim podacima prije izvršenja plaćanja. Zahtjev može biti konačno odbijen u slučaju trajne sumnje u identitet ili sumnje na prijevaru, prema isključivoj odluci Organizatora.

11. Dokaz o kupnji mora biti jasna i čitljiva kopija maloprodajnog računa ili fakture s jasno navedenim imenom prodavača, datumom kupnje, nazivom proizvoda i cijenom.

12. Nakon što Organizator zaprimi zahtjev, Sudionik će automatski primiti potvrdu o zaprimanju putem e-pošte. Ako ne primite poruku e-pošte s potvrdom, obratite se Organizatoru na adresu epson@promotion-support.com u roku od četrnaest (14) kalendarskih dana. Organizator će pregledati zahtjev u roku od deset (10) radnih dana od njegova primitka te će obavijestiti Sudionika putem e-pošte o prihvaćanju ili odbijanju zahtjeva. Ako niste primili nijednu od gore navedenih poruka e-pošte s potvrdom, nemojte pretpostaviti da je vaš zahtjev prihvaćen. U tom slučaju obratite se Organizatoru.

13. Isplata povrata novca bit će izvršena bankovnim prijenosom u roku od 30 dana od primitka potvrde zahtjeva. Promotor će izvršiti bankovni prijenos samo na račun koji je otvoren u zemlji u kojoj ste kupili Epsonov proizvod ili u zemlji koja je dio SEPA-e (Jedinstveno područje plaćanja u eurima). Organizator nije odgovoran za bilo kakve bankovne troškove nastale u vezi s bilo kakvim bankovnim prijenosima povrata novca. Sukladno tome, ako vam banka naplati troškove, te će troškove vaša banka odbiti od iznosa povrata novca.

14. Sudionik je odgovoran za osiguravanje da su zabilježeni ispravni podaci o bankovnom računu. Ako su dostavljeni netočni podaci i Organizator izvrši plaćanje koje Sudionik odbije ili ga ne primi, Organizator neće biti odgovoran za ponovno plaćanje.

Ograničenja

15. Ako je isplata povrata novca oporeziva, za plaćanje poreza odgovoran je primatelj povrata.

16. Ako se odabrani proizvod koji je predmet zahtjeva vrati prodavaču iz bilo kojeg razloga, Sudionik gubi pravo na povrat novca, a svaki povrat novca isplaćen kupcu mora se vratiti Promotoru u roku od sedam (7) dana.

17. Organizator zadržava pravo zatražiti dodatne dokaze kako bi potvrdio tvrdnju ako smatra da ona nije legitimna te isključiti tvrdnje i/ili sudionike ako posumnja da je u promocija na bilo koji način došlo do zlouporaba. Epsonove odluke u vezi s promocijom konačne su i neće se voditi bilo kakve rasprave

18. Zahtjev neće biti odobren ako:
    a. odabrani proizvod nije kupljen unutar razdoblja promocije
    b. obrazac zahtjeva nije u potpunosti popunjen
    c. nisu dostavljeni dokaz o kupnji i fotografija serijskog broja uređaja ili su bili nečitljivi
    d. zahtjev nije podnesen u roku od trideset (30) kalendarskih dana od datuma kupnje.
    e. Sudionik se nije pridržavao ovih uvjeta i odredbi
    f. Bankovni podaci i podaci navedeni u zahtjevu ne podudaraju se

19. Organizator može zatražiti dodatnu popratnu dokumentaciju ili informacije radi procjene zahtjeva. Dodatna dokumentacija ili informacije moraju se dostaviti u roku od četrnaest (14)

kalendarskih dana od primitka zahtjeva. Ako tražene informacije nisu dostavljene u tom roku, zahtjev može biti odbijen, pod uvjetom da su tražene informacije potrebne za procjenu zahtjeva.

Osobni podaci

20. Tijekom registracije za promotivnu ponudu morat ćete navesti svoje osobne podatke kako bi Epson mogao provesti Promociju. Više informacija možete pronaći u Izjavi s informacijama o zaštiti privatnosti za Promociju. Isključivo u svrhu upravljanja Promocijom, Epson koristi izvršitelja obrade podataka koji će imati pristup i obrađivati osobne podatke koje ste dali za sudjelovanje u Promociji. Izvršitelj obrade podataka je: Benamic Unlimited Company. Uz korištenje vaših osobnih podataka u svrhu promotivne ponude, Epson traži vaš pristanak za slanje marketinških materijala kao što su ankete vezane za proizvode marke Epson, bilteni i/ili reklamni materijali tvrtke Epson. Niste obavezni dati svoj pristanak.

Općenito

21. Promotor neće preuzeti odgovornost za odbijene zahtjeve. Promotor će odbiti sve zahtjeve primljene nakon isteka roka te one koje opravdano smatra nepotpunima, nečitljivima ili lažnima.

22. Ovi uvjeti i odredbe uređeni su zakonima države u kojoj imate prebivalište te podliježu nadležnosti ovlaštenih sudova te države.

23. Sudjelovanjem u ovoj Promociji potvrđujete da ste pročitali, razumjeli i prihvatili te uvjete i odredbe. Organizator promocije zadržava pravo otkazivanja ili izmjene tih uvjeta i odredbi bez prethodne obavijesti u slučaju da se pojave okolnosti koje je nemoguće kontrolirati.