EPSON

ZMLUVNÉ PODMIENKY PROPAGAČNEJ AKCIE CASHBACK

Propagačná akcia

1. Organizátor: Organizátorom akcie je spoločnosť Epson Europe B.V. so sídlom v Amsterdame v Holandsku. Všetku korešpondenciu zasielajte na adresu: Epson European Marketing Department, P1401 EcoTank Cashback, Epson European Marketing Department, Greenline Kačerov, Jihlavská 1558/21 140 00 Praha – Michle, Česká republika

2. Kúpte si v období od **1. 9. 2026** do **31. 12. 2026** (ďalej len „obdobie akcie“) výrobok **EcoTank tlačiareň** uvedený v tabuľke nižšie (ďalej len „vybrané výrobky“) a uplatnite nárok na vrátenie uvedenej sumy*.

Vybrané výrobky	**Cashback**
Model	
L1350, L3310, L3350, L3351, L3352, L3356	40 €
L3360, L3361, L3362, L3366, L3560	50 €
L4360, L4366, L5590, L6360, L6370, L6376, L6390	60 €
L6460, L6490, L6499, L8050, L8160	80 €
L8180, L18050, L6550, L6570, L6580	120 €

* Vrátené sumy zahŕňajú DPH.

3. Propagačná akcia sa vzťahuje na vybrané produkty zakúpené počas obdobia akcie priamo od spoločnosti Epson alebo od autorizovaného predajcu Epson v týchto krajinách: **Slovensko.**

4. Propagačná akcia je otvorená iba pre konečných používateľov/spoločnosti, ktorých bydlisko/sídlo a miesto nákupu je výlučne **Slovensko** a to vrátane online nákupov (prostredníctvom predajcu, ktorého sídlo je **Slovensko**) a pre svoju vlastnú potrebu (ďalej len „účastník“, prípadne aj „vy“, „váš“, „váš“). Spoločnosť Epson si vyhradzuje právo overiť oprávnenosť konečných používateľov k účasti v propagačnej akcii a vylúčiť ich v prípade, že nie sú oprávnení.

5. Akcia je obmedzená na maximálne 1 žiadosť na domácnosť pre nákupy uskutočnené od 1. októbra 2026 vrátane.

6. Žiadosti týkajúce sa vybraných produktov, ktoré budú následne predané tretej strane, nespĺňajú podmienky propagačnej akcie. Predajcovia nemôžu odosielať žiadosti v mene svojich zákazníkov.

7. Propagačná akcia sa nevzťahuje na žiadny použitý, renovovaný ani opravený tovar.

8. Túto propagačnú akciu nie je možné kombinovať s žiadnou inou našou propagačnou akciou.

EPSON®

9. Nárok na vrátenie peňažnej čiastky je potrebné uplatniť do 30 kalendárnych dní od dátumu nákupu. Konečný termín podania žiadostí je **30. 1. 2027.**

Postup pri podávaní žiadosti

10. Žiadosť podajte online na stránke **www.epson.sk/cashback,** vyplňte formulár žiadosti a odošlite ho spolu s kópiou dokladu o nákupe a fotografiou sériového čísla zo zariadenia. Účastníci budú požiadaní o poskytnutie osobných údajov vrátane bankových údajov. Bankové údaje musia obsahovať meno príjemcu, ktoré sa musí zhodovať s menom Účastníka uvedeným vo formulári žiadosti. Akýkoľvek nesúlad bude preverený a môže viesť k overeniu totožnosti a k žiadosti o aktualizované/správne bankové údaje pred uskutočnením platby. Žiadosť môže byť s konečnou platnosťou zamietnutá v prípade pretrvávajúcich pochybností o totožnosti alebo podozrenia z podvodu, a to výhradne podľa uváženia Organizátora.

11. Dokladom o nákupe by mala byť čitateľná kópia predajného dokladu alebo faktúry, na ktorej jasne vidno názov predajcu, dátum nákupu, názov produktu a cenu.

12. Po prijatí žiadosti dostane účastník od organizátora automaticky e-mailové potvrdenie o jej prijatí. Ak potvrdenie e-mailom nedostanete, kontaktujte organizátora na adrese epson@promotion-support.com do štrnástich (14) kalendárnych dní. Organizátor posúdi žiadosť do desiatich (10) pracovných dní od jej prijatia a e-mailom informuje účastníka o schválení alebo zamietnutí žiadosti. Ak ste nedostali žiadny z vyššie uvedených potvrdzovacích e-mailov, nepredpokladajte, že vaša žiadosť bola schválená, a v takom prípade kontaktujte organizátora.

13. Peňažná čiastka bude vyplatená bankovým prevodom do 30 dní od prijatia potvrdenia žiadosti. Organizátor propagačnej akcie uskutoční bankový prevod len na účet, ktorý je registrovaný v krajine, kde ste kúpili produkt Epson, alebo krajine, ktorá je súčasťou oblasti SEPA (jednotná oblasť platieb v eurách). Organizátor akcie nezodpovedá za žiadne vzniknuté bankové poplatky týkajúce sa akýchkoľvek bankových prevodov v rámci vrátenia sumy. Ak vám teda vaša banka účtuje poplatky, odpočíta ich od vrátenej čiastky.

14. Účastník je povinný zabezpečiť, aby boli zaznamenané správne údaje o bankovom účte. Ak boli uvedené nesprávne údaje a organizátor vykoná platbu, ktorá bude odmietnutá alebo ktorú účastník neobdrží, organizátor nenesie zodpovednosť za opätovné vykonanie takejto platby.

Obmedzenia

15. V prípade, že platba vrátených peňazí predstavuje zdaniteľný príjem, daňovú povinnosť nesie príjemca.

16. Pokiaľ je vybraný produkt, ktorý je predmetom žiadosti, z akéhokoľvek dôvodu vrátený predajcovi, nárok účastníka na vrátenú sumu zaniká a všetky peniaze vyplatené účastníkovi musia byť do siedmich (7) dní vrátené organizátorovi.

17. Organizátor akcie si vyhradzuje právo požiadať o ďalšie dôkazy umožňujúce overenie žiadosti, ak sa domnieva, že nemusí byť oprávnená, a vylúčiť žiadosti a/alebo účastníkov, ak

EPSON®

má podozrenie, že propagačná akcia je akýmkoľvek spôsobom zneužitá. Rozhodnutia spoločnosti Epson v súvislosti s touto propagačnou akciou sú konečné a nebude sa o nich viesť žiadna korešpondencia.

18. Žiadosti nebude vyhovené, ak:

a. vybraný produkt nebol zakúpený v rámci obdobia akcie,
b. formulár žiadosti nebol úplne vyplnený,
c. doklad o kúpe s fotografiou sériového čísla zariadenia nebol dodaný alebo nebol čitateľný,
d. žiadosť nebola odoslaná do tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa nákupu,
e. účastník nedodržal tieto zmluvné podmienky.
f. Bankové údaje a údaje uvedené v žiadosti sa nezhodujú.

19. Organizátor môže na účely posúdenia žiadosti vyžiadať ďalšie podporné dokumenty alebo informácie. Tieto dokumenty alebo informácie musia byť predložené do štrnástich (14) kalendárnych dní od doručenia výzvy. Ak požadované informácie nebudú v tejto lehote poskytnuté, žiadosť môže byť zamietnutá za predpokladu, že požadované informácie sú nevyhnutné na posúdenie žiadosti.

Osobné údaje

20. Pri registrácii do tejto propagačnej akcie budete musieť poskytnúť svoje osobné údaje, ktoré sú potrebné na to, aby spoločnosť Epson mohla spravovať propagačnú akciu. Ďalšie informácie nájdete vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov týkajúcich sa propagačných akcií. Spoločnosť Epson využíva na riadenie propagačnej akcie spracovateľa údajov, ktorý má prístup k osobným údajom, ktoré ste poskytli na účely účasti na propagačnej akcii, a spracúva ich. Spracovateľom údajov je spoločnosť Benamic Unlimited Company. Okrem použitia vašich osobných údajov v rámci propagačnej akcie vás spoločnosť Epson požiada aj o súhlas, aby vám mohla zasielať marketingové materiály, ako sú napríklad prieskumy týkajúce sa značkových produktov Epson, bulletiny alebo reklamy od spoločnosti Epson. Tento súhlas nemusíte poskytnúť.

Všeobecné

21. Organizátor akcie nenesie zodpovednosť za stratené žiadosti. Organizátor akcie zamietne žiadosti prijaté po skončení akcie a tie, ktoré možno oprávnene považovať za neúplné, nečitateľné alebo podvodné.

22. Tieto zmluvné podmienky sa riadia právnymi predpismi krajiny, v ktorej máte svoje bydlisko, a podliehajú právomoci príslušných súdov tejto krajiny.

23. Účasťou v tejto propagačnej akcii potvrdzujete, že ste si prečítali, pochopili a prijímate tieto zmluvné podmienky. Organizátor akcie si v prípadoch, ktoré nedokáže v primeranej miere ovplyvniť, vyhradzuje právo zrušiť alebo zmeniť tieto podmienky a požiadavky bez oznámenia.