

Promoția

1. Organizatorul: Organizatorul este Epson Europe B.V. cu sediul în Amsterdam, Țările de Jos. Pentru toată corespondența, vă rugăm să scrieți la următoarea adresă: Epson European Marketing Department, P1401 EcoTank Cashback, Epson Europe B.V., Sucursala, România AFI TECH PARK 1 Bulevardul Tudor Vladimirescu 29A, etaj 4, sector 5, 050881, București
2. Achiziționați un produs **EcoTank imprimantă** menționat în tabelul de mai jos („Produsele participante”) între **01.08.2026** și **31.10.2026** („Perioada eligibilă”) și revendicați cashbackul menționat*.

Produse participante	
Model	Valoare cashback RON
L1350	100 RON
M1100, M1120, L3310	110 RON
L3350, L3351, L3356, L3352	120 RON
L3360, L3366, L3361, L3362	140 RON
M1170, M2120	150 RON
L3560, L4360, L4366	170 RON
M2170, L5390, L5396	180 RON
L6360	190 RON
L5590	200 RON
M3170, L6370, L6376	210 RON
M1180	220 RON
L6390	230 RON
L6460, L8050	250 RON
L6490	270 RON
M3180, L11050	300 RON
L8160	320 RON
L6499	340 RON
L14150	350 RON
L8180, L18050	400 RON
M15140	460 RON
L6550	480 RON
L11160	500 RON
L6570	550 RON
M15180	560 RON
L15150	670 RON
L15160, L6580	700 RON
L15180	800 RON

*sumele returnate includ TVA

3. Promoția se aplică Produselor participante achiziționate în Perioada eligibilă direct de la Epson sau de la un Revânzător autorizat Epson din **România**.

4. Promoția este valabilă doar pentru utilizatorii finali/companiile care au domiciliul/sediul și care achiziționează Produsul participant exclusiv în **România**, inclusiv prin achiziție online (revânzător situat în **România**) și pentru uz propriu („Participant”, denumit și „dvs.” „al/a/ai/ale dvs.”). Epson își rezervă dreptul de a verifica eligibilitatea utilizatorilor finali și de a-i exclude dacă nu sunt eligibili.
5. Promoția este limitată la maximum 1 solicitare per gospodărie.
6. Solicitățile pentru Produsele participante achiziționate care vor fi revândute unei terțe părți nu sunt eligibile pentru această Promoție. Revânzătorii nu pot trimite solicitări în numele clienților.
7. Promoția nu este valabilă pentru produsele second-hand sau recondiționate.
8. Promoția nu se cumulează cu nicio altă promoție a noastră.
9. Solicitarea de cashback trebuie trimisă în maximum 30 de zile calendaristice de la data achiziției. Ultima dată la care pot fi trimise solicitări este **30.11.2026**.

Procedura de solicitare

10. Solicitați online accesând www.epson.ro/cashback, completând formularul de solicitare și trimițându-l împreună cu o copie a dovezii de achiziție și cu o fotografie a numărului de serie de pe dispozitiv. Participanților li se va solicita să furnizeze detaliile personale, inclusiv detaliile bancare. Detaliile bancare trebuie să includă numele beneficiarului, care trebuie să corespundă cu numele Participantului menționat în formularul de solicitare. Orice neconcordanță va fi investigată și poate duce la verificări de identitate și la solicitarea unor detalii bancare actualizate/corecte înainte de efectuarea plății. Solicitarea poate fi respinsă definitiv în cazul în care persistă îndoieli cu privire la identitate sau există suspiciuni de fraudă, la discreția exclusivă a Organizatorului.
11. Dovada achiziției trebuie să fie o copie lizibilă a facturii, pe care apar clar numele revânzătorului, data achiziției, numele produsului și prețul de achiziție.
12. După recepționarea solicitării de către Organizator, Participantul va primi automat o confirmare de primire prin e-mail din partea Organizatorului. Dacă nu primiți e-mailul de confirmare, vă rugăm să contactați Organizatorul la epson@promotion-support.com în termen de paisprezece (14) zile calendaristice. Organizatorul va evalua solicitarea în termen de zece (10) zile lucrătoare de la recepționarea acesteia și va confirma acceptarea sau respingerea solicitării prin e-mail către Participant. Dacă nu ați primit niciunul dintre e-mailurile de confirmare menționate mai sus, vă rugăm să nu presupuneți că solicitarea dumneavoastră a fost acceptată și, în acest caz, să contactați Organizatorul.
13. Plata cashbackului se va realiza prin transfer bancar în decurs de 30 de zile de la recepționarea mesajului de validare a solicitării. Organizatorul va efectua un transfer bancar doar către un cont din țara în care a fost achiziționat produsul Epson sau dintr-o țară SEPA (zona unică de plăți în euro). Organizatorul nu este responsabil pentru costurile bancare suportate de dvs. în legătură cu eventualele transferuri bancare asociate cashbackului. În

consecință, dacă banca taxează tranzacțiile, aceste plăți vor fi deduse de bancă din suma cashbackului.

14. Participantul are responsabilitatea de a se asigura că sunt înregistrate detaliile bancare corecte. Dacă se furnizează informații incorecte și Organizatorul efectuează o plată care este respinsă sau nu este primită de Participant, atunci Organizatorul nu va fi responsabil pentru repetarea plății.

Restricții

15. Atunci când cashbackul constituie un beneficiu taxabil, răspunderea plății îi revine beneficiarului promoției.
16. Dacă Produsul participant care face obiectul unei solicitări este returnat din orice motiv vânzătorului, dreptul Participantului la primirea cashbackului este revocat, iar eventualele returnări ale sumelor respective deja efectuate către Participant trebuie plătite înapoi către Organizator în decurs de șapte (7) zile.
17. Organizatorul își rezervă dreptul de a solicita dovezi suplimentare pentru a contribui la validarea unei solicitări în cazul în care consideră că aceasta nu este legitimă și de a exclude solicitări și/sau Participanți în cazul în care suspectează că promoția este utilizată în mod abuziv. Deciziile companiei Epson cu privire la această promoție sunt definitive și nu se va da curs niciunei corespondențe
18. O solicitare nu este valabilă dacă:
 - a. Produsul participant nu a fost achiziționat pe durata Perioadei eligibile;
 - b. formularul de solicitare nu a fost completat în întregime;
 - c. dovada achiziției și o fotografie a numărului de serie de pe dispozitiv nu au fost furnizate sau nu sunt lizibile;
 - d. solicitarea nu a fost trimisă în decurs de treizeci (30) de zile calendaristice de la data achiziției;
 - e. Participantul nu a respectat termenii și condițiile de față.
 - f. Detaliile bancare și detaliile din solicitare nu corespund.
19. Organizatorul poate solicita documente justificative sau informații suplimentare pentru a evalua cererea. Documentele sau informațiile suplimentare trebuie transmise în termen de paisprezece (14) zile calendaristice de la primirea solicitării. În cazul în care informațiile solicitate nu sunt furnizate în acest termen, cererea poate fi respinsă, cu condiția ca informațiile solicitate să fie necesare pentru evaluarea cererii.

Informații cu caracter personal

20. Pe parcursul înregistrării la Promoție, va trebui să furnizați datele cu caracter personal necesare pentru ca Epson să administreze Promoția. Veți afla mai multe informații în [Declarația cu informațiile privind confidențialitatea pentru promoții](#). Având ca scop unic gestionarea Promoției, Epson utilizează o persoană împuternicită de operator, care va avea acces și va prelucra datele cu caracter personal pe care le-ați furnizat pentru a participa la promoție. Persoana împuternicită de operator este: Benamic Unlimited Company. Pe lângă utilizarea datelor cu caracter personal pentru Promoție, Epson vă va solicita, de asemenea, consimțământul pentru a vă trimite materiale de marketing, cum ar fi sondajele cu privire la

produsele marca Epson, buletine de știri și/sau reclame de la Epson. Nu aveți obligația să vă dați consimțământul.

Informații generale

21. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru solicitările pierdute. Organizatorul va respinge solicitările primite după data de încheiere a promoției și pe cele despre care Organizatorul consideră în mod rezonabil că sunt incomplete, ilizibile sau frauduloase.
22. Prezentele termeni și condiții sunt guvernați de legislația țării în care aveți domiciliul și intră sub jurisdicția instanțelor competente din țara respectivă.
23. Prin participarea la această Promoție, confirmați că ați citit, ați înțeles și ați acceptat termenii și condițiile de față. Organizatorul își rezervă dreptul de a anula sau modifica termenii și condițiile de față fără o notificare prealabilă în cazul apariției unor circumstanțe care nu pot fi controlate în mod rezonabil.