EPSON

**TERMOS E CONDIÇÕES DA PROMOÇÃO DE ECOTANK CASHBACK 2026**

## A Promoção

1. O Promotor desta Promoção é a Epson Europe B.V., com sede social em Amesterdão, Países Baixos. Para toda a correspondência, utilize o seguinte endereço: Epson European Marketing Department, EcoTank Cashback 2026, Epson Ibérica SA – Sucursal em Portugal, Lagoas Park, Edifício 4, Piso 0, 2740-267 Porto Salvo, Portugal.

2. Compre uma **EcoTank impressora** apresentado na tabela abaixo (os "**Produtos Selecionados**") entre **15.08.2026** e **31.12.2026** (o "**Período de Elegibilidade**") e peça o reembolso indicado.

| **Produtos Selecionados** | **Valor do reembolso €*** |
|---|---|
| ET-1910 | € 15 |
| ET-2910, ET-2911, ET-2912, ET-2915, ET-2920, ET-2922, ET-2925 | € 20 |
| ET-2950, ET-2951, ET-2955, ET-2956 | € 30 |
| ET-4900, ET-3950, ET-3956, ET-M2120 | € 40 |
| ET-4950, ET-4955, ET-4956, ET-5150, ET-5170 | € 50 |
| ET-8500, ET-8550 | € 60 |
| ET-5805, ET-5855, ET-16150, ET-16605, ET-16655 | € 100 |

* O valor do reembolso inclui IVA.

3. A Promoção aplica-se aos Produtos Selecionados adquiridos durante o Período de Elegibilidade diretamente junto da Epson ou de um revendedor autorizado da Epson em Portugal**.**

4. A Promoção está aberta apenas aos utilizadores finais e pessoas coletivas que residam ou tenham a sua sede e adquiram o Produto Selecionado exclusivamente em Portugal, incluindo através de compras online (desde que o revendedor esteja localizado em Portugal) e para utilização própria (doravante, cada um deles designado por "**Participante**", também referido como "seu", "sua", "seus", "suas"). A Epson reserva-se o direito de verificar se os Participantes cumprem os requisitos acima referidos e de recusar a sua participação caso não os cumpram.

5. A Promoção está limitada a um máximo de 1 solicitação de reembolso por agregado familiar ou domicílio registado.

6. Não serão aceites solicitações de reembolso relativas a Produtos Selecionados adquiridos com a finalidade de revenda a terceiros. . Os revendedores não podem fazer solicitação de reembolso em nome dos respetivos clientes.

7. Ficam excluídos desta Promoção os produtos em segunda mão, reparados ou recondicionados.

8. A Promoção não está disponível em conjunto com outras promoções oferecidas pela Epson.

EPSON®

9. A solicitação de reembolso deverá ser efetuada no prazo de trinta (30) dias após a data de compra. O prazo para a receção das solicitações de reembolso termina a **30.01.2027.**

**Como Fazer o Solicitação de reembolso**

10. Efetue a solicitação de reembolso através de www.epson.pt/cashback, preenchendo o formulário da solicitação e enviando-o juntamente com uma cópia do comprovativo de compra e uma fotografia do número de série do dispositivo. Será solicitado aos Participantes que forneçam os seus dados pessoais, incluindo os dados bancários. Os dados bancários terão de incluir o nome do beneficiário, que deverá corresponder ao nome do Participante indicado no solicitação de reembolso. Verificaremos se existem discrepâncias, o que poderá dar origem a verificações de identidade e à solicitação de dados bancários atualizados/corretos antes da realização de qualquer pagamento. A solicitação de reembolso poderá ser definitivamente recusada em caso de dúvidas persistentes quanto à identidade do Participante ou suspeita de fraude, a exclusivo critério do Promotor.

11. O comprovativo de compra deve ser uma cópia legível da fatura ou do recibo que mostre claramente o nome do retalhista, a data de compra, o nome do produto e o preço de compra.

12. Após a receção da solicitação, o Promotor enviará aoParticipante uma mensagem de correio eletrónico automática a confirmar a receção da mesma. Adicionalmente, no prazo de dez (10) dias úteis a contar da receção do solicitação de reembolso, será enviada uma segunda mensagem de correio eletrónico para a confirmar a aceitação ou a recusa do solicitação de reembolso. É da responsabilidade do Participante contactar o Promotor através do endereço epson@promotion-support.com no prazo de catorze (14) dias a contar do submissão do solicitação de reembolso, se não tiver sido recebida uma confirmação por e-mail.

13. O pagamento do reembolso será efetuado por transferência bancária no prazo de trinta (30) dias após a receção da validação do solicitação de reembolso. O Promotor só fará a transferência bancária para uma conta no país onde foi feita a compra do produto Epson ou num país abrangido pela SEPA (Área Única de Pagamentos em Euros). O Promotor não é responsável por quaisquer custos bancários incorridos associados a quaisquer transferências bancárias do pagamento do reembolso. Por conseguinte, se o banco lhe imputar algum encargo, estes encargos serão deduzidos pelo banco do valor do reembolso.

14. É da responsabilidade do Participante assegurar o registo dos dados bancários corretos. Se forem fornecidas informações incorretas e o Promotor efetuar um pagamento que seja rejeitado ou não recebido pelo Participante, o Promotor não será responsável pela reemissão desse pagamento.

**Restrições**

15. Quando o pagamento do reembolso constituir um benefício sujeito a tributação, a obrigação fiscal recairá sobreo respetivo beneficiário.

16. Se, por qualquer motivo, o Produto Selecionado objeto de uma solicitação de reembolso de reembolso for devolvido ao vendedor, o Participante perderá o direito ao reembolso e qualquer montante já pago a título de reembolso ao Participante deverá ser restituído ao Promotor no prazo de sete (7) dias.

EPSON®

**17.** O Promotor reserva-se o direito de pedir dados adicionais para validar uma solicitação de reembolso, caso considere que a mesma possa não ser legítima, e de excluir solicitações de reembolso e/ou Participantes caso suspeite que a Promoção está a ser utilizada de forma abusiva. As decisões da Epson relacionadas com a Promoção são finais, não havendo lugar a qualquer recurso ou contestação.

**18.** A solicitação de reembolso será recusada nos seguintes casos:

a. O Produto Selecionado não tiver sido adquirido durante o Período de Elegibilidade.
b. O formulário da solicitação de reembolso não tiver sido integralmente preenchido.
c. O comprovativo de compra e uma fotografia do Número de Série do dispositivo não tiverem sido fornecidos ou estiverem ilegíveis.
d. A solicitação de reembolso não tiver sido enviada no prazo de trinta (30) dias após a data de compra.
e. O Participante não tiver cumprido os presentes termos e condições.
f. Os dados bancários não corresponderem aos dados pessoais do Participante indicados na solicitação de reembolso.

**19.** O Promotor poderá solicitar ao Participante documentos comprovativos ou informações adicionais com o objetivo de avaliar a solicitação de reembolso. Os documentos ou as informações adicionais deverão ser apresentados no prazo de catorze (14) dias de calendário a contar da receção do pedido do Promotor. Caso as informações adicionais solicitadas não sejam fornecidas dentro do prazo concedido, o pedido poderá ser rejeitado, desde que essas informações sejam necessárias para a avaliação do pedido.

**Dados pessoais**

**20.** Durante o registo da Promoção, terá de fornecer os seus dados pessoais necessários para a Epson administrar a Promoção. Encontrará mais informações na Declaração de Privacidade das Informações das Promoções. Com o objetivo único de gerir a promoção, a Epson utiliza um subcontratante que terá acesso e tratará todos os dados pessoais fornecidos por si para participar na promoção. O subcontratante é: Benamic Unlimited Company, IDA Business & Technology Park, Kilkenny, Ireland, R95 ETN5. Além de utilizar os seus dados pessoais no âmbito da Promoção, a Epson também pede o seu consentimento para a Epson enviar materiais de marketing, tais como inquéritos relacionados com produtos da marca Epson, newsletters e/ou publicidade da Epson. Não é obrigado a dar este consentimento.

**Disposições Gerais**

**21.** O Promotor não assumirá qualquer responsabilidade pelas solicitações de reembolso extraviadas, perdidas ou não recebidas. O Promotor rejeitará as solicitações de reembolso recebidas após a data de encerramento e aqueles que o Promotor razoavelmente considerar incompletos, ilegíveis ou fraudulentos.

**22.** Os presentes termos e condições serão regidos pelas leis do país em que o Participante tenha a sua residência habitual e ficam sujeitos à jurisdição dos tribunais competentes desse país.

**23.** Ao aderir a esta Promoção, confirma que leu, compreendeu e aceitou os presentes termos e condições. O Promotor reserva-se o direito de cancelar ou alterar os presentes termos e condições sem aviso prévio caso ocorram quaisquer circunstâncias além do seu controlo razoável.