

PINIGŲ SUSIGRAŽINIMO AKCIJOS SĄLYGOS IR NUOSTATOS

Akcija

1. Akcijos organizatorius yra „Epson Europe B.V.“ Jo registruotoji būstinė yra Amsterdam, Nyderlanduose. Visą korespondenciją siųskite šiuo adresu: „Epson“ Europos rinkodaros skyrius, P1401 EcoTank Cashback, Epson Europe B.V., Atlas ArenA, Asia Building, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam, Nyderlandai.
2. Įsigykite toliau lentelėje nurodytą **EcoTank® spausdintuvą** (toliau – „Akcijoje dalyvaujantys produktai“) nuo **2026-08-15** iki **2026-12-31** (toliau – „Akcijos galiojimo laikotarpis“) ir susigrąžinkite nurodytą sumą.*

Akcijoje dalyvaujantys produktai	
Modelis	Grąžinimas*
L3230, L3310	30 €
L3270, L3271, L3276, L3350, L3351, L3352, L3356	40 €
L3280, L3360, L3361, L3362, L3366	45 €

*į grąžinamą sumą įskaičiuotas PVM.

3. Akcija taikoma tik Akcijoje dalyvaujantiems produktams, įsigytiems Akcijos galiojimo laikotarpiu tiesiogiai iš „Epson“ arba iš oficialaus „Epson“ pardavėjo **Lietuva**.
4. Akcijoje gali dalyvauti tik galutiniai naudotojai ir (arba) įmonės, kurie gyvena / yra įsikūrę ir įsigyja akcijoje dalyvaujantį produktą tik **Lietuva**, įskaitant pirkimą internetu (iš pardavėjo, įsikūrusio **Lietuva**), ir savo pačių naudojimui (toliau – „Dalyvis“, taip pat vadinamas „jūs“, „jūsų“, „jums“). „Epson“ pasilieka teisę patikrinti galutinių naudotojų tinkamumą ir neleisti dalyvauti akcijoje, jei jie neatitinka keliamų reikalavimų.
5. Vienas akcijoje dalyvaujantis namų ūkis gali teikti daugiausia du prašymus. Dėl vieno Akcijoje dalyvaujančio produkto galima pateikti tik vieną prašymą.
6. Prašymas susigrąžinti pinigus už įsigytą Akcijoje dalyvaujantį produktą bus laikomas negaliojančiu, jeigu įsigytas produktas buvo perparduotas trečiajai šaliai. Pardavėjai negali teikti prašymų savo klientų vardu.
7. Šis pasiūlymas nebus taikomas jokioms naudotoms, atnaujintoms ar pataisytoms prekėms.
8. Ši akcija netaikoma kartu su jokiais kitomis mūsų akcijomis.
9. Prašymas dėl pinigų susigrąžinimo turi būti pateiktas per 30 kalendorinių dienų nuo prekės įsigijimo datos. Prašymų pateikimo terminas yra **2027-01-30**

Kaip pateikti prašymą

10. Prašymą pateikite internetu, apsilankę www.epson.lt/cashback, užpildę prašymo formą ir pateikę ją kartu su įsigijimą liudijančio dokumento kopija ir įrenginio serijos numerio nuotrauka. Dalyviai turės pateikti savo asmens ir banko duomenis. Banko duomenyse turi būti nurodytas gavėjo vardas ir pavardė, kurie turi sutapti su prašymo formoje nurodytais

Dalyvio vardu ir pavarde. Bet koks neatitikimas bus tikrinamas ir dėl jo gali būti atliekamas tapatybės patikrinimas bei prašoma pateikti atnaujintus/teisingus banko duomenis prieš atliekant mokėjimą. Prašymas gali būti galutinai atmestas, jei išlieka abejonių dėl tapatybės arba kyla įtarimų dėl sukčiavimo, išimtinai Akcijos organizatoriaus nuožiūra.

11. Produkto įsigijimą liudijantis dokumentas – tai pirkimo čekio arba sąskaitos faktūros įskaitoma kopija, kurioje aiškiai nurodyti pardavėjo duomenys, produkto įsigijimo data, pavadinimas ir kaina.
12. Kai Akcijos organizatorius gauna prašymą, Dalyvis automatiškai gauna patvirtinimą apie prašymo gavimą el. paštu. Jei negaunate patvirtinimo el. laiško, susisiekite su Akcijos organizatoriumi el. pašto adresu epson@promotion-support.com per keturiolika (14) kalendorinių dienų. Akcijos organizatorius išnagrinės prašymą per dešimt (10) darbo dienų nuo jo gavimo ir el. paštu informuos Dalyvį, ar prašymas buvo patvirtintas, ar atmestas. Jei negavote nė vieno iš pirmiau nurodytų patvirtinimo el. laiškų, nelaikykite, kad jūsų prašymas buvo patvirtintas. Tokiu atveju susisiekite su Akcijos organizatoriumi.
13. Pinigų grąžinimo išmoka bus atlikta banko pavedimu per 30 dienų nuo prašymo gavimo patvirtinimo. Akcijos organizatorius atliks išmoką banko pavedimu tik į banko sąskaitą, veikiančią šalyje, kurioje buvo įsigytas „Epson“ produktas, arba šalyje, priklausančioje SEPA (Bendra mokėjimų eurais erdvei). Akcijos organizatorius nėra atsakingas už jokiais jūsų patirtas banko išlaidas, susijusias su bet koku pinigų grąžinimo išmokos pervedimu. Atitinkamai, jei jūsų bankas pritaiko mokestį, jis bus išskaičiuotas iš jums grąžinamos sumos.
14. Dalyvis yra atsakingas už teisingą banko sąskaitos duomenų nurodymą. Jeigu dėl neteisingai nurodytų duomenų akcijos organizatoriaus pervesta išmoka buvo atmesta arba Dalyvis jos negavo, akcijos organizatorius yra atleidžiamas nuo pareigos pakartotinai pervesti išmoką.

Apribojimai

15. Jeigu pinigų grąžinimo išmoka yra apmokestinamos pajamos, mokestinė prievolė tenka jos gavėjui.
16. Jeigu Akcijoje dalyvaujantis produktas, už kurį pagal prašymą buvo išmokėta išmoka, dėl kokios nors priežasties grąžinamas pardavėjui, Dalyvio teisė į išmoką nustoja galioti ir Dalyvio gauta išmoka per septynias (7) dienas turi būti grąžinta Akcijos organizatoriui.
17. Akcijos organizatorius pasilieka teisę prašyti papildomų įrodymų, kurie padėtų patvirtinti prašymą, jei mano, kad prašymas gali būti neteisėtas, ir pašalinti prašymus ir (arba) Dalyvius, jei įtaria, kad akcija koku nors būdu yra piktnaudžiaujama. „Epson“ sprendimai, susiję su akcija, yra galutiniai ir jokia korespondencija nebus vykdoma.
18. Prašymas bus atmestas, jeigu:
 - a. akcijoje dalyvaujantis produktas buvo įsigytas ne Akcijos galiojimo laikotarpiu;
 - b. pateikta iki galo neužpildyta prašymo forma;
 - c. nepateiktas pirkimo įrodymas ir įrenginio serijos numerio nuotrauka arba jie buvo neįskaitomi;

- d. prašymas nebuvo pateiktas per trisdešimt (30) kalendorinių dienų nuo prekės įsigijimo datos;
- e. Dalyvis nesilaikė šių nuostatų ir sąlygų
- f. Banko duomenys ir prašyme pateikti duomenys nesutampa

19. Akcijos organizatorius gali paprašyti pateikti papildomus patvirtinamuosius dokumentus arba informaciją, kad galėtų įvertinti prašymą. Papildomi dokumentai arba informacija turi būti pateikti per keturiolika (14) kalendorinių dienų nuo tokio prašymo gavimo. Jei prašoma informacija per šį laikotarpį nepateikiama, prašymas gali būti atmestas, jeigu prašoma informacija yra būtina prašymui įvertinti.

Asmeniniai duomenys

20. Registruodamiesi dalyvauti akcijoje turėsite pateikti asmeninius duomenis, kurie „Epson“ reikalingi pasiūlymui administruoti. Daugiau informacijos rasite [akcijų privatumo informacijos pareiškime](#). Tik šios akcijos administravimo tikslais „Epson“ naudojami duomenų tvarkytojo paslaugomis. Šis duomenų tvarkytojas turės prieigą prie jūsų pateiktų asmeninių duomenų, kuriuos pateikėte norėdami dalyvauti akcijoje, ir juos tvarkys. Duomenų tvarkytojas yra „Benamic Unlimited Company“. „Epson“ ne tik naudos jūsų asmeninius duomenis akcijai administruoti, bet ir paprašys jūsų sutikimo siųsti su „Epson“ prekės ženklo produktais susijusią rinkodaros medžiagą, pvz., apklausas, naujienlaiškius ir (arba) „Epson“ reklamą. Su tuo sutikti neprivalote.

Bendrosios nuostatos

- 21. Akcijos organizatorius neprisiima atsakomybės už atmestus prašymus. Akcijos organizatorius atmes prašymus, gautus pasibaigus akcijos galiojimo laikotarpiui, taip pat tuos prašymus, kurie bus pagrįstai laikomi neužbaigtais, neteisėtais arba melagingais.
- 22. Šioms nuostatomis ir sąlygoms taikomi šalies, kurioje yra jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta, įstatymai, o kilius ginčams jie sprendžiami tos šalies kompetentingų teismų jurisdikcijoje.
- 23. Dalyvaudami šioje akcijoje jūs patvirtinate, kad perskaitėte, supratote ir sutinkate su šiomis nuostatomis ir sąlygomis. Akcijos organizatorius pasilieka teisę be išankstinio įspėjimo atšaukti arba pakeisti šias sąlygas, jei atsiranda kokių nors aplinkybių, kurių jis negali pagrįstai kontroliuoti.