EPSON

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN DE ECOTANK CASHBACK 2026

La Promoción

1. El **Promotor** de esta Promoción es Epson Europe B.V., con domicilio social en Ámsterdam, Países Bajos. Para cualquier consulta, puede escribirnos a la dirección siguiente: Departamento de Marketing Europeo de Epson, Promoción EcoTank Cashback 2026, Epson Ibérica, S.A.U. Tel.: 935 821 500 www.epson.es/contactus, Entidad local: Sant Cugat del Vallès Camí ca n'Ametller, 22. Edificio 2 08195 Sant Cugat del Vallès (Barcelona).

2. Compre una **Impresora EcoTank** que figure en la siguiente tabla ("Productos Seleccionados") entre el **15/08/2026** y el **31/12/2026** ("Período de validez") y solicite el reembolso indicado.

Productos Seleccionados	
Modelo	**Valor del reembolso (€)***
ET-1910	€ 15
ET-2910, ET-2911, ET-2912, ET-2915, ET-2920, ET-2922, ET-2925	€ 20
ET-2950, ET-2951, ET-2955, ET-2956	€ 30
ET-4900, ET-3950, ET-3956, ET-M2120	€ 40
ET-4950, ET-4955, ET-4956, ET-5150, ET-5170	€ 50
ET-8500, ET-8550	€ 60
ET-5805, ET-5855, ET-16150, ET-16605, ET-16655	€ 100

* Incluye IVA.

3. La Promoción se aplica a los Productos Seleccionados adquiridos durante el Período de validez directamente a través de Epson o de un distribuidor autorizado de Epson en **España.**

4. La Promoción solo está disponible para usuarios finales y personas jurídicas que residan o tengan su sede y compren el Producto seleccionado exclusivamente en **España**, incluida la compra online (siempre y cuando el distribuidor esté ubicado en **España**) y para su propio uso (en adelante, cada uno de ellos denominado "Participante", "usted", "su", "suyo", "suya", "suyos" o "suyas"). Epson se reserva el derecho a verificar si los Participantes cumplen los referidos requisitos y a rechazar su participación en caso de que no los cumplan.

5. La Promoción está sujeta a un máximo de 1 solicitud de reembolso por domicilio registrado para las compras realizadas a partir del 1 de octubre de 2026.

6. No se admitirán las solicitudes de Productos Seleccionados adquiridos con la finalidad de revenderlos a terceros. Los distribuidores no podrán realizar la solicitud de reembolso en nombre de sus clientes.

7. Quedan fuera de esta Promoción los productos de segunda mano, reacondicionados o reparados.

8. La Promoción no puede combinarse con ninguna de las demás promociones ofrecidas por Epson, en su caso.

9. La solicitud de reembolso deberá realizarse en un plazo de treinta (30) días naturales desde la fecha de compra. La fecha límite para la recepción de solicitudes de reembolso será el **30/01/2027.**

Cómo solicitar un reembolso

10. Realice la solicitud de reembolso online accediendo a www.epson.es/cashback, cumplimentando el formulario de solicitud y enviándolo junto con una copia del justificante de compra y una fotografía del número de serie del dispositivo. Se solicitará a los Participantes que proporcionen sus datos personales, incluyendo sus datos bancarios. Los datos bancarios deberán incluir el nombre del beneficiario, que deberá coincidir con el nombre del Participante indicado en el formulario de solicitud. Verificaremos que no haya discrepancias, lo cual podrá dar lugar a comprobaciones de identidad y a una solicitud de datos bancarios actualizados/correctos antes de efectuar cualquier pago. La solicitud podrá ser rechazada definitivamente en caso de dudas persistentes sobre la identidad o sospecha de fraude, a la entera discreción del Promotor.

11. El justificante de compra deberá ser una copia legible del recibo o la factura del establecimiento de venta y deberá mostrar claramente el nombre del distribuidor, la fecha de compra, el nombre del producto y el precio de compra.

12. Una vez recibida la solicitud, el Promotor enviará al Participante un correo electrónico automático de confirmación de recepción de la misma. Asimismo, en un plazo de diez (10) días hábiles desde la recepción de la solicitud, le remitirá un segundo correo electrónico para confirmar la aceptación o denegación del reembolso. Tras enviar la solicitud de reembolso, y en caso de que no reciba dicho correo de confirmación, es responsabilidad del Participante contactar con el Promotor a través de la dirección de correo electrónico epson@promotion-support.com en un plazo de catorce (14) días naturales tras el envío de dicha solicitud.

13. El reembolso se efectuará por transferencia bancaria en el plazo de treinta (30) días tras la validación de la solicitud de reembolso. El Promotor únicamente realizará la transferencia bancaria a una cuenta abierta en el país donde se haya adquirido el producto Epson o en un país perteneciente a la zona SEPA (Zona Única de Pagos en Euros). El Promotor no se responsabiliza de los gastos bancarios que puedan derivarse de las transferencias bancarias correspondientes al pago del reembolso. Por lo tanto, si el banco aplica algún cobro al Participante, dicho cobro se restará del importe del reembolso.

14. Es responsabilidad del Participante asegurarse de que los datos bancarios facilitados sean correctos. Si este proporciona información incorrecta y el Promotor realiza un pago que se rechaza o que el Participante no recibe, el Promotor no tendrá la obligación de volver a emitir dicho pago.

Limitaciones

15. Cuando el pago del reembolso constituya un beneficio sujeto a tributación, la obligación fiscal recaerá sobre el beneficiario del mismo.

16. Si, por cualquier motivo, el Producto seleccionado objeto de una solicitud de reembolso se devolviese al vendedor, el Participante perderá el derecho a solicitar el reembolso, y cualquier reembolso ya pagado al Participante deberá devolverse al Promotor en un plazo de siete (7) días.

17. El Promotor se reserva el derecho a solicitar pruebas adicionales para validar una solicitud si cree que esta podría ser ilícita, así como de excluir solicitudes y/o Participantes si sospecha que la promoción está siendo objeto de algún tipo de abuso. Las decisiones de Epson en relación con la Promoción son definitivas y no se mantendrá correspondencia al respecto.

18. No se aceptará la solicitud de reembolso en caso de que:
    a. el Producto seleccionado se adquiera fuera del período de validez.
    b. el formulario de solicitud no se rellene en su totalidad.
    c. no se facilite el justificante de compra ni una foto del número de serie del dispositivo, o éstos no sean legibles.
    d. la solicitud de reembolso se envíe fuera del plazo de treinta (30) días naturales desde la fecha de compra.
    e. el Participante no cumpla estos Términos y Condiciones.
    f. no coincidan los datos bancarios con los datos de la solicitud de reembolso.

19. El Promotor podrá solicitar al Participante documentos justificativos o información adicional con el fin de evaluar la solicitud de reembolso. Los documentos o la información adicionales deberán presentarse en un plazo de catorce (14) días naturales a partir de la recepción de la solicitud del Promotor. En caso de no proporcionar la información adicional requerida en el plazo otorgado, la solicitud podrá ser rechazada, siempre que la información solicitada sea necesaria para la evaluación de la solicitud.

Datos Personales

20. Al registrarse en la Promoción, es necesario proporcionar los datos personales necesarios para que Epson administre la Promoción. Encontrará más información en la Declaración de Información de Privacidad de las promociones (véase https://www.epson.es/promotions/privacy). Con la exclusiva finalidad de gestionar la Promoción, Epson recurre a un encargado del tratamiento de los datos, que tendrá acceso y tratará los datos personales que haya facilitado para participar en la Promoción. El encargado del tratamiento de los datos es Benamic Unlimited Company, IDA Business & Technology Park, Kilkenny, Ireland, R95 ETN5. Además de utilizar los datos personales de la Promoción, Epson también solicitará su consentimiento para enviarle comunicaciones de marketing, tales como encuestas sobre los productos de marca Epson, boletines o publicidad de Epson. No tiene la obligación de otorgar su consentimiento, por lo que podrá negarse.

Disposiciones Generales

21. El Promotor no asume responsabilidad alguna por las solicitudes extraviadas o perdidas. El Promotor rechazará las solicitudes que reciba después de la fecha de cierre y las que considere razonablemente que estén incompletas o que sean ilegibles o fraudulentas.

22. Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes del país en el que esté domiciliado el Participante, y cualquier disputa en relación con los mismos se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de dicha jurisdicción.

23. Al participar en esta Promoción, confirmas que has leído los Términos y Condiciones, los entiendes y los aceptas. El Promotor se reserva el derecho a cancelar y/o modificar estos Términos y Condiciones sin previo aviso en caso de circunstancias que escapen a su control razonable.