

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN DE ECOTANK CASHBACK 2026

La Promoción

1. Compre una **Impresora EcoTank** que figure en la siguiente tabla (“Productos Seleccionados”) entre el **15/08/2026** y el **31/12/2026** (“Período de validez”) y solicite el reembolso indicado.

Productos Seleccionados	
Modelo	Valor del reembolso (€)*
ET-1910	€ 15
ET-2910, ET-2911, ET-2912, ET-2915, ET-2920, ET-2922, ET-2925	€ 20
ET-2950, ET-2951, ET-2955, ET-2956	€ 30
ET-4900, ET-3950, ET-3956, ET-M2120	€ 40
ET-4950, ET-4955, ET-4956, ET-5150, ET-5170	€ 50
ET-8500, ET-8550	€ 60
ET-5805, ET-5855, ET-16150, ET-16605, ET-16655	€ 100

* Las cantidades de reembolso no incluyen el IVA.

2. La Promoción se aplica a los Productos Seleccionados adquiridos durante el Período de validez directamente a través de Epson o de un distribuidor autorizado de Epson en **España**.
3. La Promoción solo está disponible para usuarios finales y personas jurídicas que residan o tengan su sede y compren el Producto seleccionado exclusivamente en **España**, incluida la compra online (siempre y cuando el distribuidor esté ubicado en **España**) y para su propio uso (en adelante, cada uno de ellos denominado “Participante”, “usted”, “su”, “suyo”, “suya”, “suyos” o “suyas”). Epson se reserva el derecho a verificar si los Participantes cumplen los referidos requisitos y a rechazar su participación en caso de que no los cumplan.
4. La Promoción está sujeta a un máximo de dos (2) solicitudes de reembolso por domicilio registrado. Solo se podrá realizar una (1) solicitud por cada Producto seleccionado.
5. No se admitirán las solicitudes de Productos Seleccionados adquiridos con la finalidad de revenderlos a terceros. Los distribuidores no podrán realizar la solicitud de reembolso en nombre de sus clientes.
6. Quedan fuera de esta Promoción los productos de segunda mano, reacondicionados o reparados.
7. La Promoción no puede combinarse con ninguna de las demás promociones ofrecidas por Epson, en su caso.
8. La solicitud de reembolso deberá realizarse en un plazo de treinta (30) días naturales desde la fecha de compra. La fecha límite para la recepción de solicitudes de reembolso será el **30/01/2027**.

Cómo solicitar un reembolso

9. Solicite el reembolso online en el sitio web www.epson.es/cashback, rellene el formulario y envíelo junto con una copia del justificante de su compra y una foto del número de serie de su dispositivo (Producto seleccionado adquirido). Le solicitaremos que facilite sus datos personales, incluidos sus datos bancarios.
10. El justificante de compra deberá ser una copia legible del recibo o la factura del establecimiento de venta y deberá mostrar claramente el nombre del distribuidor, la fecha de compra, el nombre del producto y el precio de compra.
11. Una vez recibida la solicitud, el Promotor enviará al Participante un correo electrónico automático de confirmación de recepción de la misma. Asimismo, en un plazo de diez (10) días hábiles desde la recepción de la solicitud, le remitirá un segundo correo electrónico para confirmar la aceptación o denegación del reembolso. Tras enviar la solicitud de reembolso, y en caso de que no reciba dicho correo de confirmación, es responsabilidad del Participante contactar con el Promotor a través de la dirección de correo electrónico epson@promotion-support.com en un plazo de catorce (14) días naturales tras el envío de dicha solicitud.
12. El reembolso se efectuará por transferencia bancaria en el plazo de treinta (30) días tras la validación de la solicitud de reembolso. El Promotor únicamente realizará la transferencia bancaria a una cuenta abierta en el país donde se haya adquirido el producto Epson o en un país perteneciente a la zona SEPA (Zona Única de Pagos en Euros). El Promotor no se responsabiliza de los gastos bancarios que puedan derivarse de las transferencias bancarias correspondientes al pago del reembolso. Por lo tanto, si el banco aplica algún cobro al Participante, dicho cobro se restará del importe del reembolso.
13. Es responsabilidad del Participante asegurarse de que los datos bancarios facilitados sean correctos. Si este proporciona información incorrecta y el Promotor realiza un pago que se rechaza o que el Participante no recibe, el Promotor no tendrá la obligación de volver a emitir dicho pago.

Limitaciones

14. Cuando el pago del reembolso constituya un beneficio sujeto a tributación, la obligación fiscal recaerá sobre el beneficiario del mismo.
15. Si, por cualquier motivo, el Producto seleccionado objeto de una solicitud de reembolso se devolviese al vendedor, el Participante perderá el derecho a solicitar el reembolso, y cualquier reembolso ya pagado al Participante deberá devolverse al Promotor en un plazo de siete (7) días.
16. El Promotor se reserva el derecho a solicitar pruebas adicionales para validar una solicitud si cree que esta podría ser ilícita, así como de excluir solicitudes y/o Participantes si sospecha que la promoción está siendo objeto de algún tipo de abuso. Las decisiones de Epson en relación con la Promoción son definitivas y no se mantendrá correspondencia al respecto.

17. No se aceptará la solicitud de reembolso en los siguientes casos:
- a. El Producto seleccionado se adquiriera fuera del período de validez.
 - b. El formulario de solicitud no se rellene en su totalidad.
 - c. No se facilite el justificante de compra ni una foto del número de serie del dispositivo, o éstos no sean legibles.
 - d. La solicitud de reembolso se envíe fuera del plazo de treinta (30) días naturales desde la fecha de compra.
 - e. El Participante no cumpla estos Términos y Condiciones.

Datos Personales

18. Al registrarse en la Promoción, es necesario proporcionar los datos personales necesarios para que Epson administre la Promoción. Encontrará más información en la Declaración de Información de Privacidad de las promociones (véase <https://www.epson.es/promotions/privacy>). Con la exclusiva finalidad de gestionar la Promoción, Epson recurre a un encargado del tratamiento de los datos, que tendrá acceso y tratará los datos personales que haya facilitado para participar en la Promoción. El encargado del tratamiento de los datos es Benamic Unlimited Company, IDA Business & Technology Park, Kilkenny, Ireland, R95 ETN5. Además de utilizar los datos personales de la Promoción, Epson también solicitará su consentimiento para enviarle comunicaciones de marketing, tales como encuestas sobre los productos de marca Epson, boletines o publicidad de Epson. No tiene la obligación de otorgar su consentimiento, por lo que podrá negarse.

Disposiciones Generales

19. El Promotor no asume responsabilidad alguna por las solicitudes extraviadas o perdidas. El Promotor rechazará las solicitudes que reciba después de la fecha de cierre y las que considere razonablemente que estén incompletas o que sean ilegibles o fraudulentas.
20. Estos Términos y Condiciones están regulados por las leyes del país en el que se haya adquirido el Producto seleccionado de la Promoción, y se encuentran bajo la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de dicho país.
21. Al participar en esta Promoción, confirmas que has leído los Términos y Condiciones, los entiendes y los aceptas. El Promotor se reserva el derecho a cancelar y/o modificar estos Términos y Condiciones sin previo aviso en caso de circunstancias que escapen a su control razonable.

Promotor: El Promotor es **Epson Europe B.V.**, con domicilio social en Ámsterdam, Países Bajos. Para cualquier consulta, puede escribirnos a la dirección siguiente: Departamento de Marketing Europeo de Epson, Promoción EcoTank Cashback 2026, Epson Ibérica, S.A.U. Tel.: 935 821 500 www.epson.es/contactus, Entidad local: Sant Cugat del Vallès Camí ca n'Ametller, 22. Edificio 2 08195 Sant Cugat del Vallès (Barcelona).