EPSON

**SMLUVNÍ PODMÍNKY PROMOAKCE CASHBACK**

## Promoakce

1. Pořadatel: Pořadatelem promoakce je společnost Epson Europe B.V. se sídlem v Amsterdamu v Nizozemsku. Veškerou korespondenci zasílejte na následující adresu: Epson European Marketing Department, P1401 EcoTank Cashback, Epson Europe B.V., Organizační složka Greenline Kačerov, Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha - Michle, Česká republika

2. Zakupte si v období od **1. 9. 2026** do **31. 12. 2026** (dále jen „rozhodné období“) produkt **EcoTank tiskárnu** uvedený v tabulce níže (dále jen „vybrané produkty“) a uplatněte nárok na vrácení uvedené částky*.

| **Vybrané produkty** | **Cashback** |
|---|---|
| L1350, L3310, L3350, L3351, L3352, L3356 | 1 000 Kč |
| L3360, L3361, L3362, L3366, L3560 | 1 250 Kč |
| L4360, L4366, L5590, L6360, L6370, L6376, L6390 | 1 500 Kč |
| L6460, L6490, L6499, L8050, L8160 | 2 000 Kč |
| L8180, L18050, L6550, L6570, L6580 | 3 000 Kč |

*Vracené částky jsou včetně DPH

3. Promoakce se vztahuje na vybrané produkty zakoupené v rozhodném období přímo u společnosti Epson nebo u autorizovaného prodejce společnosti Epson v těchto zemích: **Česká republika.**

4. Promoakce je určena pouze pro konečné uživatele/společnosti, jejichž bydlištěm/sídlem a místem nákupu je výhradně **Česká republika**, a to včetně nákupu online (prostřednictvím prodejce, jehož sídlem je **Česká republika**), a pro vlastní potřebu (dále jen „účastník“, případně také „vy“, „váš“, „vaše“). Společnost Epson si vyhrazuje právo ověřit způsobilost konečných uživatelů k účasti v promoakci a vyloučit je v případě, že nejsou způsobilí.

5. Akce je omezena na maximálně 1 žádost na domácnost.

6. Žádosti týkající se zakoupených vybraných produktů, které budou dále prodány třetí straně, nejsou způsobilé pro tuto promoakci. Prodejci nemohou podávat žádosti jménem svých zákazníků.

7. Promoakce se nevztahuje na použité, renovované nebo repasované zboží.

8. Tuto promoakci nelze kombinovat s žádnou jinou naší promoakcí.

9. Nárok na vrácení peněžní částky musí být uplatněn do 30 kalendářních dnů od data nákupu. Uzávěrka žádostí je **30. 1. 2027.**

EPSON®

**Jak podat žádost o vrácení peněz**

10. Žádost podejte online na stránce **www.epson.cz/cashback**, vyplňte formulář žádosti a odešlete jej spolu s kopií dokladu o nákupu a fotografií sériového čísla ze zařízení. Účastníci budou požádáni o poskytnutí osobních údajů včetně bankovních údajů. Bankovní údaje musí obsahovat jméno příjemce, které se musí shodovat se jménem Účastníka uvedeným ve formuláři žádosti. Jakýkoli nesoulad bude prověřen a může vést k ověření totožnosti a k žádosti o aktualizované/správné bankovní údaje před provedením platby. Žádost může být s konečnou platností zamítnuta v případě přetrvávajících pochybností o totožnosti nebo podezření na podvod, a to výhradně dle uvážení Organizátora.

11. Dokladem o nákupu by měla být čitelná kopie maloobchodní účtenky nebo faktury, na které je jasně uveden název prodejce, datum nákupu, název výrobku a kupní cena.

12. Po obdržení žádosti obdrží účastník od pořadatele automaticky e-mailem potvrzení o jejím přijetí. Pokud potvrzovací e-mail neobdržíte, kontaktujte prosím pořadatele na adrese epson@promotion-support.com do čtrnácti (14) kalendářních dnů. Pořadatel posoudí žádost do deseti (10) pracovních dnů od jejího obdržení a e-mailem informuje účastníka o schválení nebo zamítnutí žádosti. Pokud jste neobdrželi žádný z výše uvedených potvrzovacích e-mailů, nepředpokládejte, že vaše žádost byla schválena, a v takovém případě kontaktujte pořadatele.

13. Peněžní částka bude vyplacena bankovním převodem do 30 dnů od obdržení potvrzení žádosti. Pořadatel provede bankovní převod pouze na účet zřízený v zemi, kde jste výrobek Epson zakoupili, nebo v zemi, která je součástí systému SEPA (jednotná oblast pro platby v eurech). Pořadatel neodpovídá za žádné bankovní náklady spojené s bankovními převody vrácených peněz. Pokud vám tedy vaše banka účtuje poplatky, odečte je od vracené částky.

14. Účastník je povinen zajistit, aby byly zaznamenány správné údaje o bankovním účtu; pokud byly uvedeny nesprávné údaje a pořadatel provede platbu, která je odmítnuta nebo kterou účastník neobdrží, pořadatel nenese odpovědnost za opětovné provedení takové platby.

**Omezení**

15. V případě, že platba vrácených peněz představuje zdanitelný příjem, nese daňovou povinnost příjemce.

16. Pokud je vybraný produkt, který je předmětem žádosti, z jakéhokoli důvodu vrácen prodejci, nárok účastníka na vracenou částku zaniká a veškeré peníze vyplacené účastníkovi musí být do sedmi (7) dnů vráceny pořadateli.

17. Pořadatel si vyhrazuje právo vyžádat si další důkazy, které pomohou ověřit žádost, pokud se domnívá, že nemusí být legitimní, a vyloučit žádosti a/nebo účastníky, pokud má podezření, že promoakce je jakýmkoli způsobem zneužívána. Rozhodnutí společnosti Epson týkající se této promoakce jsou konečná a nebude o nich vedena žádná další korespondence.

18. Žádost nebude úspěšná, pokud:
    a. vybraný produkt nebyl zakoupen v rámci rozhodného období,
    b. formulář žádosti nebyl vyplněn celý,

EPSON®

c. doklad o koupi s fotografií sériového čísla zařízení nebyl dodán nebo byl nečitelný,
d. žádost nebyla podána do třiceti (30) kalendářních dnů od data nákupu,
e. účastník nedodržel tyto smluvní podmínky.
f. Bankovní údaje a údaje uvedené v žádosti se neshodují.

**19.** Pořadatel může za účelem posouzení žádosti požadovat další podpůrné dokumenty nebo informace. Tyto dokumenty nebo informace musí být předloženy do čtrnácti (14) kalendářních dnů od obdržení výzvy. Pokud požadované informace nebudou v této lhůtě poskytnuty, může být žádost zamítnuta, za předpokladu, že požadované informace jsou nezbytné pro posouzení žádosti.

**Osobní údaje**

**20.** Při registraci do promoakce budete muset poskytnout své osobní údaje, které společnost Epson potřebuje ke správě promoakce. Další informace naleznete v Prohlášení o ochraně osobních údajů týkající se promoakcí. Společnost Epson využívá výhradně pro účely správy promoakce zpracovatele údajů, který má přístup k osobním údajům, jež jste poskytli pro účast v promoakci, a zpracovává je. Zpracovatelem údajů je společnost Benamic Unlimited Company. Kromě použití vašich osobních údajů pro účely promoakce vás společnost Epson také žádá o souhlas se zasíláním marketingových materiálů, jako jsou průzkumy týkající se produktů značky Epson, informační bulletiny a/nebo reklamy společnosti Epson. Nemáte povinnost souhlas poskytnout.

**Obecné**

**21.** Pořadatel nepřebírá odpovědnost za ztracené žádosti. Pořadatel soutěže odmítne žádosti obdržené po datu a čase uzávěrky jakož i ty, které oprávněně považuje za neúplné, nečitelné nebo podvodné.

**22.** Tyto smluvní podmínky se řídí právními předpisy země, ve které máte své bydliště, a podléhají jurisdikci příslušných soudů této země.

**23.** Účastí v této promoakci potvrzujete, že jste si tyto podmínky přečetli, porozuměli jim a souhlasíte s nimi. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo na ukončení nebo úpravu těchto smluvních podmínek bez upozornění v případě jakýchkoli okolností, které nejsou pod jeho oprávněnou kontrolou.