EPSON

CONDITIONS GÉNÉRALES DU REMBOURSEMENT DANS LE CADRE DE LA PROMOTION

La Promotion

1. Organisateur : Epson Europe B.V., dont le siège social se trouve à Amsterdam, aux Pays-Bas. Pour toute correspondance, merci d'utiliser l'adresse suivante : Epson European Marketing Department, P1401 EcoTank Cashback, Epson Deutschland GmbH, Schiessstraße 49, D40549 Düsseldorf, Deutschland.

2. Achetez un **EcoTank imprimante** figurant dans le tableau ci-dessous (les « Produits sélectionnés ») entre le **15.01.2026** et le **31.01.2027** (la « Période de validité ») et demandez le remboursement indiqué*.

Produits sélectionnés			
Modèle	**Référence**	**EAN**	**Cashback***
ET-1910	C11CL65402	8715946741512	€ 20 / CHF 20
ET-2860	C11CJ67428	8715946725949	€ 20 / CHF 20
ET-2862	C11CJ67431	8715946725963	€ 20 / CHF 20
ET-2864	C11CJ67432	8715946725970	€ 20 / CHF 20
ET-2865	C11CJ67433	8715946725994	€ 20 / CHF 20
ET-2910	C11CL62404	8715946741376	€ 20 / CHF 20
ET-2911	C11CL62405	8715946741383	€ 20 / CHF 20
ET-2912	C11CL62406	8715946741390	€ 20 / CHF 20
ET-2916	C11CL62425	8715946745619	€ 20 / CHF 20
ET-2870	C11CJ66421	8715946720579	€ 20 / CHF 20
ET-2871	C11CJ66422	8715946720586	€ 20 / CHF 20
ET-2875	C11CJ66424	8715946725901	€ 20 / CHF 20
ET-2876	C11CJ66423	8715946720593	€ 20 / CHF 20
ET-2920	C11CL63404	8715946741468	€ 20 / CHF 20
ET-2922	C11CL63416	8715946745633	€ 20 / CHF 20
ET-2927	C11CL63418	8715946745657	€ 20 / CHF 20
ET-2861	C11CJ67429	8715946725956	€ 40 / CHF 40
ET-2914	C11CL62407	8715946741406	€ 40 / CHF 40
ET-2915	C11CL62408	8715946741413	€ 40 / CHF 40
ET-2921	C11CL63405	8715946741475	€ 40 / CHF 40
ET-2925	C11CL63406	8715946741482	€ 40 / CHF 40
ET-2926	C11CL63407	8715946741499	€ 40 / CHF 40
ET-5150	C11CJ89402	8715946689821	€ 40 / CHF 40
ET-5170	C11CJ88402	8715946689807	€ 40 / CHF 40
ET-4900	C11CL59402	8715946741338	€ 50 / CHF 50
ET-2950	C11CL41404	8715946733050	€ 50 / CHF 50
ET-2951	C11CL41406	8715946737331	€ 50 / CHF 50
ET-2955	C11CL41414	8715946745572	€ 50 / CHF 50
ET-2956	C11CL41405	8715946737324	€ 50 / CHF 50
ET-2959	C11CL41415	8715946745589	€ 50 / CHF 50
ET-4950	C11CL40402	8715946732534	€ 60 / CHF 60

ET-4955	C11CL40409	8715946745565	€ 60 / CHF 60
ET-15000	C11CH96401	8715946673349	€ 60 / CHF 60
ET-4905	C11CL59409	8715946745596	€ 70 / CHF 70
ET-3950	C11CL43402	8715946732558	€ 75 / CHF 75
ET-3956	C11CL43411	8715946740911	€ 75 / CHF 75
ET-18100	C11CK38401	8715946702957	€ 80 / CHF 80
ET-8500	C11CJ20401	8715946676708	€ 80 / CHF 80
ET-8550	C11CJ21401	8715946676722	€ 80 / CHF 80
ET-4951	C11CL40408	8715946745558	€ 100 / CHF 100
ET-4956	C11CL40403	8715946731476	€ 100 / CHF 100
ET-5805	C11CJ30405	8715946734682	€ 100 / CHF 100
ET-16150	C11CJ04401	8715946683621	€ 100 / CHF 100
ET-16605	C11CH72405	8715946734583	€ 100 / CHF 100
ET-5855	C11CJ29406	8715946734668	€ 150 / CHF 150
ET-16655	C11CH71411	8715946734545	€ 150 / CHF 150

* Les montants de remboursement s'entendent TVA incluse.

3. Cette Promotion s'applique aux Produits sélectionnés achetés au cours de la Période de validité, directement auprès d'Epson ou d'un revendeur agréé Epson dans la région suivante : **Allemagne, Autriche et Suisse.**

4. La Promotion est seulement valable pour les utilisateurs finaux/entreprises qui résident/se situent et achètent le Produit sélectionné exclusivement dans la région suivante : **Allemagne, Autriche et Suisse**, y compris dans le cadre d'un achat en ligne (revendeur situé dans la région **Allemagne, Autriche et Suisse**) et pour leur usage personnel (le « Participant », également désigné par « vous », « votre », « vos »). Epson se réserve le droit de vérifier l'éligibilité des utilisateurs finaux et de les exclure s'ils ne sont pas éligibles.

5. Cette Promotion s'applique dans la limite de 1 demande par foyer. Il n'est possible d'effectuer qu'une seule demande par Produit sélectionné.

6. Les demandes concernant l'achat de Produits sélectionnés revendus à un tiers ne sont pas éligibles pour cette Promotion. Les revendeurs ne sont pas autorisés à soumettre des demandes de la part de leurs clients.

7. La Promotion ne s'applique pas aux stocks de matériel d'occasion, remis à neuf ou reconditionné.

8. La Promotion n'est pas cumulable avec nos autres promotions.

9. La demande de remboursement doit être effectuée dans un délai de 30 jours calendaires à compter de la date d'achat. La date limite de dépôt des demandes est le **02.03.2027.**

Comment effectuer votre demande

10. Pour effectuer votre demande en ligne, rendez-vous sur **www.epson.ch/fr_ch/cashback**, remplissez le formulaire de demande et renvoyez-le accompagné d'une copie de votre preuve d'achat et d'une photo du numéro de série de l'appareil. Vous devrez fournir vos

informations personnelles, notamment vos coordonnées bancaires. Les coordonnées bancaires devront inclure le nom du bénéficiaire, qui doit correspondre au nom du Participant indiqué dans le formulaire de demande. Toute divergence fera l'objet d'une vérification et pourra entraîner des contrôles d'identité ainsi qu'une demande de coordonnées bancaires mises à jour/correctes avant que le paiement ne soit effectué. La demande pourra être définitivement rejetée en cas de doute persistant sur l'identité ou de suspicion de fraude, à la seule discrétion de l'Organisateur.

11. La preuve d'achat doit être une copie lisible du ticket ou de la facture d'achat indiquant clairement le nom du revendeur, la date d'achat, le nom du produit et le prix d'achat.

12. Une fois la demande reçue par l'Organisateur, le Participant recevra automatiquement un accusé de réception par courrier électronique de la part de l'Organisateur. Si vous ne recevez pas cet e-mail de confirmation, veuillez contacter l'Organisateur à l'adresse epson@promotion-support.com dans un délai de quatorze (14) jours calendaires. L'Organisateur examinera la demande dans un délai de dix (10) jours ouvrables à compter de sa réception et confirmera par courrier électronique au Participant l'acceptation ou le refus de la demande. Si vous n'avez reçu aucun des e-mails de confirmation mentionnés ci-dessus, ne considérez pas que votre demande a été acceptée et, dans ce cas, veuillez contacter l'Organisateur.

13. Le remboursement sera versé sous forme de virement bancaire dans les 30 jours à compter de la validation de la demande. L'Organisateur effectuera uniquement des virements bancaires sur des comptes ouverts dans le pays où a eu lieu l'achat du produit Epson ou dans un pays de l'Espace unique de paiement en euros (SEPA, Single Euro Payments Area). L'Organisateur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des frais bancaires qui pourraient vous incomber dans le cadre de ce remboursement. En conséquence, si votre banque vous facture des frais, ceux-ci seront déduits par votre banque du montant du remboursement.

14. Le Participant est responsable de la vérification des coordonnées bancaires : ainsi, si l'Organisateur effectue un paiement qui est rejeté ou non reçu par le Participant en raison d'informations erronées, l'Organisateur ne sera pas tenu de procéder une nouvelle fois au paiement.

Restrictions

15. Dans le cas où le montant du remboursement serait soumis à imposition, il incombe au bénéficiaire du paiement de s'en acquitter.

16. Dans l'éventualité où le Produit sélectionné faisant l'objet d'une demande de remboursement serait retourné au vendeur pour quelque raison que ce soit, le Participant devra renoncer à son droit de remboursement et tout remboursement effectué au Participant devra être restitué à l'Organisateur sous 7 (sept) jours.

17. L'Organisateur se réserve le droit de demander des preuves supplémentaires pour l'aider à valider une demande s'il pense qu'elle n'est pas légitime et d'exclure des demandes et/ou des Participants s'il soupçonne que la Promotion est abusive de quelque manière que ce

soit. Les décisions d'Epson en lien avec la Promotion sont définitives et aucune correspondance ne sera engagée à ce sujet.

18. La demande sera rejetée dans les cas suivants :

a. Le Produit sélectionné n'a pas été acheté au cours de la Période de validité.
b. Le formulaire de demande n'est pas complet.
c. La preuve d'achat et la photo du numéro de série de l'appareil n'ont pas été fournies ou sont illisibles.
d. La demande n'a pas été envoyée dans les trente (30) jours calendaires à compter de la date d'achat.
e. Le Participant n'a pas respecté les présentes Conditions générales.
f. Les coordonnées bancaires et les informations figurant dans la demande ne correspondent pas.

19. Le Promoteur peut demander des pièces justificatives ou des informations complémentaires afin d'évaluer la demande. Les pièces justificatives ou informations complémentaires demandées doivent être fournies dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception de cette demande. Si les informations demandées ne sont pas fournies dans ce délai, la demande pourra être rejetée, à condition que les informations demandées soient nécessaires à son évaluation.

Données personnelles

20. Dans le cadre de l'inscription pour la Promotion, vous devez fournir vos données personnelles nécessaires afin qu'Epson puisse gérer la Promotion. Vous trouverez davantage d'informations dans la Déclaration sur les informations personnelles des promotions. Epson utilise un sous-traitant qui aura accès aux données personnelles que vous avez fournies pour participer à la Promotion et les traitera, exclusivement à des fins de gestion de la Promotion. Le sous-traitant des données est : Benamic Unlimited Company. Outre l'utilisation de vos données personnelles à des fins promotionnelles, Epson demande également votre consentement pour envoyer des supports marketing, tels que des enquêtes concernant les produits de marque Epson, des bulletins d'informations et/ou des annonces d'Epson. Ceci reste facultatif.

Général

21. L'Organisateur exclut toute responsabilité relative à une demande perdue. L'Organisateur rejettera les demandes reçues après la date de clôture et celles qu'il considèrera raisonnablement comme incomplètes, illisibles ou frauduleuses.

22. Les présentes Conditions générales sont régies par les lois en vigueur dans le pays où vous résidez et relèvent de la compétence des tribunaux compétents de ce pays.

23. En participant à cette Promotion, vous confirmez avoir lu, compris et accepté ces Conditions générales. L'Organisateur se réserve le droit d'annuler ou de modifier les présentes Conditions générales sans préavis en cas de force majeure.