EPSON

CONDITIONS GÉNÉRALES DU REMBOURSEMENT DANS LE CADRE DE LA PROMOTION

La Promotion

1. Organisateur : Epson Europe B.V., dont le siège social se trouve à Amsterdam, aux Pays-Bas. Pour toute correspondance, merci d'utiliser l'adresse suivante : Epson European Marketing Department, P1401 EcoTank Cashback, Epson Europe B.V., Atlas ArenA, Asia Building, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam

2. Achetez un **EcoTank imprimante** figurant dans le tableau ci-dessous (les « Produits sélectionnés ») entre le **1.10.2026** et le **31.01.2027** (la « Période de validité ») et demandez le remboursement indiqué*.

Produits sélectionnés	
Modèle	**Montant du remboursement***
ET-1910, ET-2910, ET-2911, ET-2912, ET-2914, ET-2915, ET-2916, ET-2920, ET-2921, ET-2922, ET-2925, ET-2926, ET-2927	€ 20
ET-2950, ET-2951, ET-2956, ET-3950, ET-3956, ET-4900, ET-4905	€ 30
ET-4950, ET-4951, ET-4956	€ 40
ET-8500, ET-8550, ET-18100, ET-5805, ET-5855, ET-16605, ET-16655	€ 50

* Les montants de remboursement s'entendent TVA incluse.

3. Cette Promotion s'applique aux Produits sélectionnés achetés au cours de la Période de validité, directement auprès d'Epson ou d'un revendeur agréé Epson dans la région suivante : **Benelux.**

4. La Promotion est seulement valable pour les utilisateurs finaux/entreprises qui résident/se situent et achètent le Produit sélectionné exclusivement dans la région suivante : **Benelux**, y compris dans le cadre d'un achat en ligne (revendeur situé dans la région **Benelux**) et pour leur usage personnel (le « Participant », également désigné par « vous », « votre », « vos »). Epson se réserve le droit de vérifier l'éligibilité des utilisateurs finaux et de les exclure s'ils ne sont pas éligibles.

5. Cette Promotion s'applique dans la limite de 1 demande par foyer. Il n'est possible d'effectuer qu'une seule demande par Produit sélectionné.

6. Les demandes concernant l'achat de Produits sélectionnés revendus à un tiers ne sont pas éligibles pour cette Promotion. Les revendeurs ne sont pas autorisés à soumettre des demandes de la part de leurs clients.

7. La Promotion ne s'applique pas aux stocks de matériel d'occasion, remis à neuf ou reconditionné.

8. La Promotion n'est pas cumulable avec nos autres promotions.

9. La demande de remboursement doit être effectuée dans un délai de 30 jours calendaires à compter de la date d'achat. La date limite de dépôt des demandes est le **2.03.2027.**

Comment effectuer votre demande

10. Pour effectuer votre demande en ligne, rendez-vous sur **www.epson.be/fr_be/cashback**, remplissez le formulaire de demande et renvoyez-le accompagné d'une copie de votre preuve d'achat et d'une photo du numéro de série de l'appareil. Vous devrez fournir vos informations personnelles, notamment vos coordonnées bancaires. Les coordonnées bancaires devront inclure le nom du bénéficiaire, qui doit correspondre au nom du Participant indiqué dans le formulaire de demande. Toute divergence fera l'objet d'une vérification et pourra entraîner des contrôles d'identité ainsi qu'une demande de coordonnées bancaires mises à jour/correctes avant que le paiement ne soit effectué. La demande pourra être définitivement rejetée en cas de doute persistant sur l'identité ou de suspicion de fraude, à la seule discrétion de l'Organisateur.

11. La preuve d'achat doit être une copie lisible du ticket ou de la facture d'achat indiquant clairement le nom du revendeur, la date d'achat, le nom du produit et le prix d'achat.

12. Une fois la demande reçue par l'Organisateur, le Participant recevra automatiquement un accusé de réception par courrier électronique de la part de l'Organisateur. Si vous ne recevez pas cet e-mail de confirmation, veuillez contacter l'Organisateur à l'adresse epson@promotion-support.com dans un délai de quatorze (14) jours calendaires. L'Organisateur examinera la demande dans un délai de dix (10) jours ouvrables à compter de sa réception et confirmera par courrier électronique au Participant l'acceptation ou le refus de la demande. Si vous n'avez reçu aucun des e-mails de confirmation mentionnés ci-dessus, ne considérez pas que votre demande a été acceptée et, dans ce cas, veuillez contacter l'Organisateur.

13. Le remboursement sera versé sous forme de virement bancaire dans les 30 jours à compter de la validation de la demande. L'Organisateur effectuera uniquement des virements bancaires sur des comptes ouverts dans le pays où a eu lieu l'achat du produit Epson ou dans un pays de l'Espace unique de paiement en euros (SEPA, Single Euro Payments Area). L'Organisateur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des frais bancaires qui pourraient vous incomber dans le cadre de ce remboursement. En conséquence, si votre banque vous facture des frais, ceux-ci seront déduits par votre banque du montant du remboursement.

14. Le Participant est responsable de la vérification des coordonnées bancaires : ainsi, si l'Organisateur effectue un paiement qui est rejeté ou non reçu par le Participant en raison d'informations erronées, l'Organisateur ne sera pas tenu de procéder une nouvelle fois au paiement.

Restrictions

15. Dans le cas où le montant du remboursement serait soumis à imposition, il incombe au bénéficiaire du paiement de s'en acquitter.

16. Dans l'éventualité où le Produit sélectionné faisant l'objet d'une demande de remboursement serait retourné au vendeur pour quelque raison que ce soit, le Participant devra renoncer à son droit de remboursement et tout remboursement effectué au Participant devra être restitué à l'Organisateur sous 7 (sept) jours.

17. L'Organisateur se réserve le droit de demander des preuves supplémentaires pour l'aider à valider une demande s'il pense qu'elle n'est pas légitime et d'exclure des demandes et/ou des Participants s'il soupçonne que la Promotion est abusive de quelque manière que ce soit. Les décisions d'Epson en lien avec la Promotion sont définitives et aucune correspondance ne sera engagée à ce sujet.

18. La demande sera rejetée dans les cas suivants :
    a. Le Produit sélectionné n'a pas été acheté au cours de la Période de validité.
    b. Le formulaire de demande n'est pas complet.
    c. La preuve d'achat et la photo du numéro de série de l'appareil n'ont pas été fournies ou sont illisibles.
    d. La demande n'a pas été envoyée dans les trente (30) jours calendaires à compter de la date d'achat.
    e. Le Participant n'a pas respecté les présentes Conditions générales.
    f. Les coordonnées bancaires et les informations figurant dans la demande ne correspondent pas.

19. Le Promoteur peut demander des pièces justificatives ou des informations complémentaires afin d'évaluer la demande. Les pièces justificatives ou informations complémentaires demandées doivent être fournies dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception de cette demande. Si les informations demandées ne sont pas fournies dans ce délai, la demande pourra être rejetée, à condition que les informations demandées soient nécessaires à son évaluation.

Données personnelles

20. Dans le cadre de l'inscription pour la Promotion, vous devez fournir vos données personnelles nécessaires afin qu'Epson puisse gérer la Promotion. Vous trouverez davantage d'informations dans la Déclaration sur les informations personnelles des promotions. Epson utilise un sous-traitant qui aura accès aux données personnelles que vous avez fournies pour participer à la Promotion et les traitera, exclusivement à des fins de gestion de la Promotion. Le sous-traitant des données est : Benamic Unlimited Company. Outre l'utilisation de vos données personnelles à des fins promotionnelles, Epson demande également votre consentement pour envoyer des supports marketing, tels que des enquêtes concernant les produits de marque Epson, des bulletins d'informations et/ou des annonces d'Epson. Ceci reste facultatif.

Général

21. L'Organisateur exclut toute responsabilité relative à une demande perdue. L'Organisateur rejettera les demandes reçues après la date de clôture et celles qu'il considèrera raisonnablement comme incomplètes, illisibles ou frauduleuses.

22. Les présentes Conditions générales sont régies par les lois en vigueur dans le pays où vous résidez et relèvent de la compétence des tribunaux compétents de ce pays.

23. En participant à cette Promotion, vous confirmez avoir lu, compris et accepté ces Conditions générales. L'Organisateur se réserve le droit d'annuler ou de modifier les présentes Conditions générales sans préavis en cas de force majeure.