

Conditions générales de la « Offre de remboursement EcoTank Cashback 2026 » d'Epson

Les instructions relatives à la participation font partie intégrante des présentes conditions générales. La participation à cette « **Offre de remboursement_EcoTank Cashback** » (ci-après dénommée « **la promotion** ») vaut acceptation des présentes conditions générales.

1. DÉFINITIONS

« **Promoteur** » désigne : **Epson Europe B.V.** (ci-après dénommée « Epson »), dont le siège social est situé à Amsterdam, aux Pays-Bas. Pour toute correspondance, veuillez écrire à l'adresse suivante : Epson France, Bâtiment HARMONY, 22 rue Dora Maar, 93400 SAINT OUEN SUR SEINE.

La « **Période de promotion** » commence à 00 h 00 (CET, heure d'Europe centrale) le **13/04/2026** et se termine à 23 h 59 (CET) le **30/06/2026**.

Le terme « **participant** » désigne toute personne âgée de 18 ans ou plus. La promotion ne s'applique qu'aux utilisateurs finaux/entreprises, résidant dans l'un des territoires mentionnés ci-dessous au moment de la promotion. Les participants âgés de moins de 18 ans doivent obtenir l'autorisation de leurs parents ou tuteurs pour participer. De plus, les parents ou tuteurs des participants doivent lire et accepter toutes les conditions générales.

Seuls les utilisateurs finaux qui remplissent les conditions requises pour participer sont éligibles ; les détaillants ne sont pas autorisés à soumettre de demandes au nom de leurs clients.

Les employés du Promoteur, de sa société mère, de ses filiales, de ses sociétés affiliées ou d'autres parties impliquées de quelque manière que ce soit dans le développement, la production ou la distribution de cette promotion, ainsi que la famille immédiate (conjoint, parents, frères et sœurs, enfants) et les membres du foyer de chacun de ces employés et/ou auteurs, ne sont pas autorisés à participer à cette promotion.

Le terme « territoire » désigne : la France et Drom-Com.

2. DÉTAILS DE LA PROMOTION

Pour être éligibles à cette promotion, les participants doivent :

Acheter une nouvelle imprimante parmi la liste des produits éligibles indiquée dans le tableau ci-dessous (les « Produits sélectionnés ») entre **le 13/04/2026** et **le 30/06/2026** (la « Période d'éligibilité ») et demander jusqu'à **150 €** de remboursement.

Produits éligibles – Imprimantes	Montants du remboursement*
ET-2870, ET-2871, ET-2875, ET-2876	20 €
ET-2950, ET-2951, ET-2955, ET-2956, ET-2959, ET-3950, ET-3956	40 €
ET-4950, ET-4951, ET-4955, ET-4956	50 €
ET-8550	60 €
ET-16605, ET-16655	150 €

*Les montants remboursés incluent la TVA

La promotion s'applique aux produits sélectionnés achetés pendant la période de validité directement auprès d'Epson ou d'un revendeur agréé Epson dans le territoire concerné.

La promotion est limitée à deux (2) demandes par foyer. Une seule (1) demande peut être effectuée par produit sélectionné.

3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

La participation à cette promotion implique l'acceptation des présentes conditions générales. L'Organisateur se réserve le droit de refuser la participation à la promotion à tout moment à tout participant qui ne respecterait pas les présentes conditions générales.

4. MÉCANISME DE LA PROMOTION

- i. Le participant achète un produit sélectionné entre le **13/04/2026** et le **30/06/2026** ;
- ii. Dans les trente (30) jours suivant l'achat d'un Produit sélectionné, le Participant soumet sa demande de remboursement en ligne sur www.epson.fr/cashback, télécharge une copie de son reçu et une photo du numéro de série provenant de l'appareil du Produit sélectionné.
- iii. Une fois la demande reçue, le participant recevra automatiquement une confirmation de réception de la demande par e-mail de la part de l'Organisateur.
- iv. La dernière date à laquelle vous pouvez faire une demande de remboursement est le **30/07/2026** (30 jours après la date d'achat).

5. RESTRICTIONS

- I. Lorsque le remboursement constitue un avantage imposable, la responsabilité fiscale incombe au bénéficiaire.
- II. Si le produit sélectionné faisant l'objet d'une demande est retourné au vendeur pour quelque raison que ce soit, le droit du client à la remise en espèces est perdu et toute

remise en espèces versée au client doit être remboursée à l'Organisateur dans un délai de sept (7) jours.

- III. L'Organisateur se réserve le droit de demander des preuves supplémentaires afin de valider une demande s'il estime qu'elle n'est pas légitime.
- IV. Une demande ne sera pas acceptée si :
 - a. Le produit sélectionné n'a pas été acheté pendant la période de validité ;
 - b. Le formulaire de demande n'a pas été rempli dans son intégralité ;
 - c. La preuve d'achat et une photo du numéro de série provenant de l'appareil du Produit sélectionné n'ont pas été fournies ou sont illisibles;
 - d. La demande n'a pas été soumise dans les trente (30) jours civils suivant la date d'achat ;
 - e. Vous n'avez pas respecté les présentes conditions générales.

AUTRES

- 6. L'Organisateur décline toute responsabilité en cas de perte des demandes. L'Organisateur rejettera les demandes reçues après la date limite et celles qu'il estime raisonnablement incomplètes, illisibles ou frauduleuses.
- 7. Le remboursement sera effectué par virement bancaire dans les trente (30) jours suivant la réception de la validation de la demande. L'Organisateur effectuera uniquement les virements bancaires vers un compte ouvert dans le pays de l' , où vous avez acheté le produit Epson ou dans un pays membre de la SEPA (Zone unique de paiement en euros). L'Organisateur n'est pas responsable des frais bancaires liés aux virements bancaires du remboursement. Par conséquent, si votre banque vous facture des frais, ceux-ci seront déduits du montant du remboursement par votre banque.
- 8. La promotion n'est pas valable sur les produits d'occasion, remis à neuf ou reconditionnés, ni en combinaison avec d'autres promotions.
- 9. La preuve d'achat doit être une copie claire et lisible du ticket de caisse ou de la facture, indiquant le nom du détaillant, la date d'achat, le nom du produit et le prix d'achat.
- 10. Le contenu du remboursement n'est ni transférable ni échangeable.
- 11. Si cette promotion est perturbée de quelque manière que ce soit ou ne peut être menée comme prévu pour des raisons indépendantes de la volonté de l'organisateur, celui-ci se réserve le droit, à sa seule discrétion et dans toute la mesure permise par la loi, (a) de disqualifier tout participant ; ou (b) sous réserve des instructions écrites d'une autorité réglementaire, de modifier, suspendre, terminer ou annuler la promotion, selon le cas.
- 12. Tous les frais liés à l'accès au site web de la Promotion sont à la charge du Participant et dépendent du fournisseur d'accès Internet utilisé.

13. À l'exception de toute responsabilité qui ne peut être exclue par la loi, l'Organisateur (y compris ses dirigeants, employés et agents) exclut toute responsabilité (y compris la négligence) pour tout dommage corporel ou toute perte ou tout dommage (y compris la perte d'une opportunité), qu'ils soient directs, indirects, spéciaux ou consécutifs, découlant de quelque manière que ce soit de la Promotion, y compris, mais sans s'y limiter, dans les cas suivants : (a) toute difficulté technique ou tout dysfonctionnement de l'équipement (qu'il soit ou non sous le contrôle de l'Organisateur) ; (b) tout vol, accès non autorisé ou interférence d'un tiers ; (c) toute participation tardive, perdue, altérée, endommagée ou mal acheminée (que ce soit après ou avant sa réception par l'Organisateur) pour toute raison indépendante de la volonté de l'Organisateur ; (d) toute variation de valeur par rapport à celle indiquée dans les présentes Conditions générales ; ou (e) toute obligation fiscale encourue par un Participant.

14. MODIFICATION DES CONDITIONS

Les conditions de la promotion sont définitives et contraignantes. Epson se réserve le droit de modifier ou d'annuler les conditions de cette promotion ou de retirer cette promotion à tout moment sans justification.

15. DONNÉES PERSONNELLES

Les Participants disposent dans tous les cas des droits légaux de demander à Epson l'accès et la rectification ou l'effacement des données à caractère personnel les concernant, ou la limitation du traitement de ces données, ou de s'opposer au traitement, ainsi que le droit à la portabilité des données et le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Les Participants peuvent exercer leurs droits légaux à tout moment en utilisant le lien : [Contactez-nous au sujet de vos données ou en écrivant à : edpo@epson.eu](mailto:edpo@epson.eu)

L'Organisateur collecte des informations personnelles afin de mener à bien la Promotion et peut, à cette fin uniquement, divulguer ces informations à des tiers, y compris, mais sans s'y limiter, aux autorités réglementaires. Pour plus d'informations sur la manière dont Epson peut traiter vos données, veuillez consulter la page suivante : [Déclaration de confidentialité relative aux promotions](#). Aux seules fins de la gestion de la Promotion, Epson fait appel à un sous-traitant de données qui aura accès aux données à caractère personnel que vous avez fournies pour participer à la Promotion et les traitera. Le sous-traitant de données est : Benamic Unlimited Company.

16. DROIT APPLICABLE

Toutes les questions relatives à l'interprétation, la validité, l'applicabilité et l'exécution des présentes conditions générales seront régies et interprétées conformément aux lois du Territoire.