

Pogoji in določila »promocije za vračilo denarja za Epson EcoTank«

Navodila glede sodelovanja so del teh pogojev in določil. Če sodelujete v tej »promociji za vračilo denarja za Epson EcoTank« (v nadaljevanju »promocija«), se šteje, da sprejemate te pogoje in določila.

1. DEFINICIJE

»Organizator« pomeni: **Epson Europe B.V.** (v nadaljevanju »Epson«) s sedežem v Amsterdamu na Nizozemskem. Za vso korespondenco se obrnite na ta naslov: Epson Italia, Branch Office Belgrade Ušće Tower, Bulevar Mihajla Pupina 6/19 11000 Belgrade, Serbia +381114404380

»Promocijsko obdobje« se začne ob 00.00 po srednjeevropskem času dne **01.01.2026** in konča ob 23.59 po srednjeevropskem času dne **31.03.2026**.

»Udeleženec« pomeni: vsako osebo, staro 18 let in več, ki v času promocije prebiva na enem od spodaj navedenih ozemelj. Udeleženci, mlajši od 18 let, morajo za sodelovanje pridobiti soglasje staršev/skrbnikov, poleg tega pa morajo starši/skrbniki udeležencev prebrati vse pogoje in določila ter se strinjati z njimi.

Upravičeni so samo končni uporabniki, ki izpolnjujejo pogoje za udeležence; prodajalci ne smejo vlagati zahtevkov v imenu strank.

Zaposleni pri organizatorju, njegovem nadrejenem podjetju, podružnicah in povezanih podjetjih ali druge osebe, ki so na kakršen koli način vpletene v razvoj, proizvodnjo ali distribucijo te promocije, ter bližnji družinski člani (zakonski partner, starši, sorojenci, otroci) in člani gospodinjstva takšnega zaposlenega in/ali takšnih avtorjev ne smejo sodelovati v tej promociji.

»Ozemlje« pomeni: Slovenija

2. PODROBNOSTI PROMOCIJE

Udeleženci so upravičeni do sodelovanja v tej promociji, če izpolnjujejo te pogoje:

Kupiti morajo nov tiskalnik s seznama v spodnji tabeli (»izbrani izdelki«) med **01.01.2026** in **31.03.2026** (»obdobje upravičenosti«) in vložiti zahtevek za največ **120 €** vračila denarja.

Izbrani izdelki	Zneski vračila denarja*
L6360	70 €
L6370	70 €
L6376	70 €

L6390	70 €
M3170	70 €
M3180	70 €
L6460	80 €
L6490	80 €
L6499	80 €
L6550	100 €
L6570	100 €
L6580	100 €
M15140	100 €
M15180	100 €
L11160	120 €
L15150	120 €
L15160	120 €
L15180	120 €

* Zneski vračila denarja vključujejo DDV.

Promocija velja za izbrane izdelke, kupljene v obdobju upravičenosti neposredno pri Epsonu ali Epsonovem pooblaščenem prodajalcu na ozemlju.

Promocija velja za največ dva (2) zahtevka na gospodinjstvo. Za vsak izbrani izdelek je mogoče vložiti samo en (1) zahtevek.

3. SPREJEM POGOJEV IN DOLOČIL

S sodelovanjem v tej promociji sprejemate te pogoje in določila. Organizator si pridržuje pravico, da kadar koli zavrne sodelovanje v promociji kateremu koli udeležencu, ki ni izpolnil teh pogojev in določil.

4. DELOVANJE TE PROMOCIJE

- i. Udeleženec mora izbrani izdelek kupiti v obdobju med **01.01.2026** in **31.03.2026**.
- ii. V 30 dneh od nakupa izbranega izdelka udeleženec odda spletni zahtevek za vračilo denarja na www.epson.si/promotion ter naloži kopijo računa in fotografijo serijske številke naprave.
- iii. Ko je zahtevek prejet, bo udeleženec od organizatorja po e-pošti samodejno prejel potrditev prejema zahtevka.
- iv. **Rok za oddajo zahtevkov je 30.04.2026 (30 dni po datumu nakupa).**

5. OMEJITVE

- I. Kjer je vračilo denarja obdavčeno, je davčna obveznost prejemnikova.
- II. Če se izbrani izdelek, ki je predmet zahtevka, iz kakršnega koli razloga vrne prodajalcu, stranka izgubi pravico do vračila denarja, morebitno vračilo denarja, izplačano stranki, pa mora biti v sedmih (7) dneh vrnjeno organizatorju. W
- III. Organizator si pridržuje pravico, da zahteva dodatna dokazila za potrditev zahtevka, če meni, da ta morda ni legitimen.
- IV. Zahtevek ne bo uspešen, če:
 - a. izbrani izdelek ni bil kupljen v obdobju upravičenosti ali ni bil kupljen od Epsone ali pooblaščenega prodajalca izdelkov Epson v Sloveniji;
 - b. obrazec za zahtevek ni bil v celoti izpolnjen;
 - c. dokazilo o nakupu in fotografija serijske številke z naprave nista bila priložena ali sta bila neberljiva;
 - d. zahtevek ni bil vložen v tridesetih (30) koledarskih dneh od datuma nakupa;
 - e. niste upoštevali teh pogojev in določil.

DRUGO

6. Organizator ne prevzema odgovornosti za izgubljene zahtevke. Organizator bo zavrnil zahtevke, prejete po roku za prijavo, in tiste, za katere bo upravičeno menil, da so nepopolni, neberljivi ali goljufivi.
7. Izplačilo vračila denarja bo izvedeno z bančnim nakazilom v tridesetih (30) dneh od prejema potrditve zahtevka. Organizator bo bančno nakazilo izvedel samo na račun, ki je odprt v državi, kjer ste kupili izdelek Epson, ali v državi, ki je del območja SEPA (enotno območje evrskih plačil). Organizator ne odgovarja za nobene bančne stroške, nastale v zvezi z bančnimi nakazili vračila denarja. Če vam banka torej zaračuna stroške, jih bo odštela od zneska vračila denarja.
8. Promocija ne velja za rabljeno, obnovljeno ali predelano blago ali v povezavi z drugimi promocijami.
9. Dokazilo o nakupu mora biti jasna in berljiva kopija računa, na kateri so navedeni ime prodajalca, datum nakupa, ime izdelka in nakupna cena.
10. Vsebine izvedenega vračila denarja ni mogoče prenesti ali zamenjati.
11. Če je ta promocija kakor koli ovirana ali je ni mogoče izvesti po razumnih pričakovanjih zaradi kakršnega koli razloga, ki je zunaj razumnega nadzora organizatorja, si organizator pridržuje pravico, da po lastni presoji in v največjem obsegu, ki ga dovoli zakonodaja, (a) diskvalificira

katerega koli udeleženca; ali (b) v skladu z morebitnimi pisnimi navodili regulativnega organa ustrezno spremeni, začasno ustavi, prekine ali prekliče promocijo.

12. Vsi stroški, povezani z dostopom do spletnega mesta promocije, so odgovornost udeleženca in so odvisni od uporabljenega ponudnika internetnih storitev.

13. Z izjemo morebitne odgovornosti, za katero zakonodaja določa, da je ni mogoče izključiti, organizator (vključno z njegovo upravo, zaposlenimi in zastopniki) izključuje vso odgovornost (vključno z malomarnostjo) za kakršno koli telesno poškodbo; kakršno koli neposredno, posredno, posebno ali posledično izgubo ali škodo (vključno z izgubo priložnosti), ki izhaja iz promocije, med drugim tudi, kadar izhaja iz naslednjega: (a) kakršne koli tehnične težave ali okvare opreme (ne glede na to, ali je pod nadzorom organizatorja ali ne); (b) kakršne koli tatvine, nepooblaščenega dostopa ali vmešavanja tretjih oseb; (c) morebitnega zahtevka, ki zamudi rok, je izgubljen, spremenjen, poškodovan ali napačno naslovljen (ne glede na to, ali ga je organizator prejel ali ne) zaradi kakršnega koli razloga, ki je zunaj razumnega nadzora organizatorja; (d) kakršnega koli odstopanja od vrednosti, navedene v teh pogojih; ali (e) kakršne koli davčne obveznosti, ki nastane udeležencu.

14. SPREMEMBA DOLOČIL IN POGOJEV

Določila in pogoji promocije so dokončni in zavezujoči. Organizator si pridržuje pravico, da kadar koli brez razloga spremeni ali prekliče določila in pogoje te promocije ali jo umakne.

15. OSEBNI PODATKI

Udeleženci imajo v vsakem primeru zakonsko pravico, da od Epsona zahtevajo dostop do osebnih podatkov, ki se nanašajo nanje, popravek ali izbris teh podatkov oziroma omejitev njihove obdelave ali da ugovarjajo obdelavi, ter tudi pravico do prenosljivosti podatkov in pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu. Udeleženci lahko svoje zakonske pravice kadar koli uveljavljajo z uporabo povezave [obrnite se na nas glede svojih podatkov](#) ali tako, da pišejo na ta naslov: edpo@epson.eu

Organizator zbira osebne podatke za izvedbo promocije in jih lahko izključno za ta namen razkrije tretjim osebam, med drugim vključno z regulativnimi organi. Več informacij o tem, kako lahko Epson obdeluje vaše podatke: [Izjava z informacijami o zasebnosti za promocije](#) Za namene upravljanja in izvedbe promocije organizator uporablja naslednjo tretjo osebo (obdelovalca podatkov), ki bo imela dostop do osebnih podatkov, ki jih je udeleženec posredoval za sodelovanje v promociji, in jih bo obdelovala. Obdelovalec podatkov je: Benamic Unlimited Company.

16. VELJAVNO PRAVO

Za vse zadeve v zvezi s sestavo, veljavnostjo, razlaganjem in izvršljivostjo the določil in pogojev veljajo zakoni ozemlja, v skladu s katerimi se tudi razlagajo.