

## **Conditions générales de la « Promotion de remboursement Méga Cashback » d'Epson**

Les instructions relatives à la participation font partie des présentes conditions générales. La participation à cette « **Promotion de remboursement Méga Cashback** » (ci-après la « **promotion** ») est considérée comme une acceptation des présentes Conditions générales.

### **1. DÉFINITIONS**

- 1.1. Le terme « **promoteur** » désigne : **Epson Europe B.V.** (ci-après « Epson »), dont le siège social est situé à Amsterdam, aux Pays-Bas. Pour toute correspondance, veuillez écrire à l'adresse suivante : Epson Europe BV, Hoogoorddreef 5, Atlas ArenA, Asia Building, 1101 BA Amsterdam.
- 1.2. La « **période de promotion** » commence à 00 h 00 (heure d'Europe centrale, CET) le 01/10/2025 et se termine à 23 h 59 (CET) le 31/01/2026.
- 1.3. Le terme « **participant** » désigne toute personne âgée de 18 ans ou plus résidant dans l'un des territoires mentionnés ci-dessous au moment de la promotion. Les participants âgés de moins de 18 ans doivent obtenir l'autorisation de leurs parents ou tuteurs pour participer. De plus, les parents ou tuteurs des participants doivent lire et accepter toutes les conditions générales.
- 1.4. Le terme « **territoire** » désigne la Benelux

### **2. DÉTAILS DE LA PROMOTION**

Pour pouvoir bénéficier de cette promotion, les participants doivent

- 2.1. Achetez une nouvelle imprimante EcoTank ou une nouvelle imprimante Expression conjointement à un multipack d'encre compris dans la liste des produits admissibles répertoriés dans le tableau ci-dessous (ci-après, « produits sélectionnés ») pendant la période de promotion et envoyer une demande de remboursement correspondant au montant de remboursement pertinent qui se trouve dans la liste ci-dessous.

<b>Produits sélectionnés – Imprimantes EcoTank</b>	<b>Montants du remboursement*</b>
ET-2860, ET-2861, ET-2862, ET-2864, ET-2865, ET-2870, ET-2871, ET-2875, ET-2876	20 €
ET-2950, ET-2951, ET-2956	30 €
ET-3950, ET-3956, ET-4800, ET-4950, ET-4956, ET-5170	40 €
ET-18100, ET-8500, ET-8550	50 €

<b>Produits sélectionnés – Expression</b>	<b>Multipacks d'encre</b>	<b>Montants du remboursement*</b>
XP-2200	Multipack : Série Ananas 604/XL/EasyMail	20 €
XP-2205	Multipack : Série Ananas 604/XL/EasyMail	20 €
XP-3200	Multipack : Série Ananas 604/XL/EasyMail	20 €
XP-3205	Multipack : Série Ananas 604/XL/EasyMail	20 €
XP-4200	Multipack : Série Ananas 604/XL/EasyMail	20 €
XP-4205	Multipack : Série Ananas 604/XL/EasyMail	20 €

\* Les montants de remboursement s'entendent TVA incluse.

- 2.2. Cette promotion n'est valable que pour les produits sélectionnés achetés au cours de la période de promotion directement auprès d'Epson ou auprès d'un revendeur agréé sur le territoire.

Cette promotion s'applique dans la limite de deux (2) demandes par foyer. Une seule (1) demande peut être effectuée par produit sélectionné.

### **3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES**

La participation à cette promotion implique l'acceptation de ces conditions générales. Le promoteur se réserve le droit de refuser à tout moment l'inscription et la participation à la promotion de tout participant n'ayant pas respecté ces conditions générales.

### **4. MÉCANISME DE LA PROMOTION**

- 4.1. Le participant achète un produit sélectionné au cours de la période de promotion.
- 4.2. Dans les 30 jours suivant l'achat d'un produit sélectionné, le participant soumet sa demande de remboursement en ligne sur [www.epson.be/fr\\_BE/cashback](http://www.epson.be/fr_BE/cashback), transfère une copie de son ticket de caisse ainsi qu'une photo du numéro de série découpé sur l'emballage du produit sélectionné. Pour les produits Expression, il télécharge une

photo du numéro de série découpé sur l'emballage et une photo du code-barres découpé sur l'emballage du multipack d'encre.

- 4.3. Une fois la demande reçue, le participant recevra automatiquement de la part du promoteur une confirmation de réception de sa demande à l'adresse e-mail que le participant a renseignée lors de sa demande de remboursement.
- 4.4. Aucune demande de remboursement ne pourra être acceptée après le 02/03/2026 (30 jours après la date d'achat).

## 5. RESTRICTIONS

- 5.1. Lorsque le remboursement constitue un avantage imposable, la responsabilité fiscale incombe au bénéficiaire.
- 5.2. Si le produit sélectionné faisant l'objet d'une demande est retourné au vendeur pour quelque raison que ce soit, le droit du client au remboursement est perdu et tout remboursement au client doit être remboursé au promoteur dans un délai de sept (7) jours.
- 5.3. Le promoteur se réserve le droit de demander des preuves supplémentaires afin de valider une demande s'il estime qu'elle n'est pas légitime ou si les preuves produites manquent de clarté.
- 5.4. La demande sera rejetée dans les cas suivants :
  - 5.4.1. Le produit sélectionné n'a pas été acheté au cours de la Période de validité.
  - 5.4.2. Le produit sélectionné n'a pas été acheté auprès d'Epson ou d'un revendeur Epson figurant dans la liste des revendeurs agréés.
  - 5.4.3. Le formulaire de demande n'est pas complet.
  - 5.4.4. La preuve d'achat et les photos du numéro de série et du code-barres découpés sur l'emballage n'ont pas été fournies ou sont illisibles.
  - 5.4.5. La demande n'a pas été envoyée dans les trente (30) jours calendaires à compter de la date d'achat.
  - 5.4.6. Le participant a enfreint ces conditions générales.
- 5.5. Seuls les utilisateurs finaux qui se qualifient en tant que participants peuvent bénéficier de cette promotion. Les revendeurs Epson ne sont pas autorisés à soumettre des demandes au nom des clients.
- 5.6. Les employés du promoteur, de sa société mère, de ses filiales, sociétés affiliées ou autres parties, qui sont impliqués d'une façon ou d'une autre dans le développement, la production ou la distribution de cette promotion, de même que le réseau familial immédiat (époux/se, parents, frères et sœurs, enfants) et les membres du foyer de ces employés et/ou auteurs, ne sont pas autorisés à participer à la présente promotion.

## 6. AUTRE

- 6.1. Epson exclut toute responsabilité relative à une demande perdue. Epson rejettera les demandes reçues après la date de clôture et celles qu'elle considérera raisonnablement comme incomplètes, illisibles ou frauduleuses.
- 6.2. Le remboursement sera versé sous forme de virement bancaire dans les trente (30) jours à compter de la validation de la demande. Le promoteur effectuera uniquement des virements bancaires sur des comptes ouverts dans le pays où le produit Epson a été acheté ou dans un pays de l'Espace unique de paiement en euros (SEPA, Single Euro Payments Area). Le promoteur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des frais bancaires qui pourraient vous incomber dans le cadre de ce remboursement. En conséquence, si votre banque vous facture des frais, ceux-ci seront déduits par votre banque du montant du remboursement.
- 6.3. La promotion ne s'applique pas aux stocks de matériel d'occasion, remis à neuf, reconditionné ou en lien avec une quelconque autre promotion.
- 6.4. La preuve d'achat doit être une copie nette et lisible du ticket ou de la facture d'achat indiquant clairement le nom du revendeur, la date d'achat, le nom du produit et le prix d'achat
- 6.5. Le contenu du remboursement n'est ni transférable ni échangeable.
- 6.6. Si la présente promotion est perturbée de quelque façon que ce soit ou qu'il est impossible de la mener raisonnablement pour tout motif au-delà du contrôle raisonnable du promoteur, ce dernier se réserve le droit, à sa seule discrétion, dans toute la mesure où la loi l'y autorise, (a) de disqualifier tout participant ; ou (b) sous réserve de toute directive écrite de la part d'une autorité réglementaire, de modifier la promotion, la suspendre, y mettre un terme ou l'annuler, le cas échéant.
- 6.7. Tout coût associé à l'accès au site web de la promotion est à la charge du participant et dépend du prestataire de services Internet utilisé.
- 6.8. À l'exception de toute responsabilité qui ne peut être exclue par la loi, le promoteur (y compris ses représentants, employés et agents) décline toute responsabilité (notamment de négligence) à l'égard de toute blessure personnelle ou de l'ensemble des pertes ou dommages (notamment perte de possibilités), directs, indirects, spéciaux ou consécutifs, résultant d'une manière ou d'une autre de la promotion, notamment, sans toutefois s'y limiter, résultant d'un des éléments suivants : (a) toute difficulté technique ou dysfonctionnement de l'équipement (sous le contrôle ou non du promoteur) ; (b) tout vol, accès non autorisé ou interférence d'un tiers ; (c) toute candidature tardive, perdue, modifiée, endommagée ou mal acheminée (que ce soit ou non après leur réception par le promoteur) pour tout motif échappant à un contrôle raisonnable du promoteur ; (d) tout écart de valeur par rapport à celle indiquée dans les présentes conditions générales ; ou (e) toute responsabilité fiscale encourue par un(e) participant(e).

## 7. MODIFICATION DES CONDITIONS

Les conditions de cette promotion sont définitives et contraignantes. Epson se réserve le droit de modifier ou d'annuler les conditions générales de cette promotion ou de mettre fin à cette promotion à tout moment sans motif.

## 8. DONNÉES PERSONNELLES

8.1. Le promoteur recueille les informations personnelles afin de gérer la promotion et est autorisé, à ce titre uniquement, à divulguer de telles informations à des tiers, notamment, sans toutefois s'y limiter, aux autorités réglementaires. Pour en savoir plus sur la façon dont Epson traite vos données personnelles, veuillez cliquer sur le lien suivant : [Déclaration sur les informations personnelles dans le cadre des offres promotionnelles](#).

8.2. Les participants disposent des droits légaux d'accès, de rectification ou de suppression de données personnelles confiées à Epson, ainsi que des droits de restriction et d'opposition à la sous-traitance des données personnelles les concernant, sans oublier le droit à la portabilité des données et le droit de réclamation auprès d'une autorité de supervision. Les participants peuvent exercer leurs droits légaux à tout moment en cliquant sur le lien : [Contactez-nous à propos de vos données ou en écrivant à](#) :

Responsable de la protection des données Europe

Epson Europe B.V.

Atlas ArenA, Asia Building

Hoogoorddreef 5

1101 BA Amsterdam

Pays-Bas.

ou par e-mail : [edpo@epson.eu](mailto:edpo@epson.eu)

## 9. LOI APPLICABLE

Toutes les questions concernant l'élaboration, la validité, l'interprétation et l'application des présentes conditions générales seront régies par les lois du territoire et interprétées en accord avec celles-ci sous la compétence des tribunaux du territoire.