

Termos e condições da promoção "Mega Cashback" da Epson

As instruções sobre como participar fazem parte destes Termos e Condições. A participação nesta **"Promoção Mega Cashback"** (a seguir designada por **"Promoção"**) é considerada como aceitação destes Termos e Condições.

1. DEFINIÇÕES

"Promotor" significa: **Epson Europe B.V.** (referida como Epson) com sede social em Amesterdão, Países Baixos. Para toda a correspondência, por favor escreva para o seguinte endereço: Epson Ibérica SA – Sucursal em Portugal, Lagoas Park, Edifício 4, Piso 0, 2740-267 Porto Salvo, Portugal

O **"Período da Promoção"** tem início às 00:00 (CET, Hora da Europa Central) de 01.09.2025 e termina às 23:59 (CET) de 31.12.2025.

"Participante" significa: Qualquer pessoa com 18 anos ou mais que resida num dos Territórios, conforme indicado abaixo, no momento da Promoção. Os participantes com menos de 18 anos devem ter a aprovação dos pais/tutores para participar e, além disso, os pais/tutores do participante devem ler e consentir todos os termos e condições.

Apenas os utilizadores finais que se qualifiquem como Participantes são elegíveis; os retalhistas não estão autorizados a apresentar pedidos em nome dos clientes.

Os funcionários do Promotor, da sua empresa-mãe, subsidiárias, afiliadas ou outras partes, que estejam de alguma forma envolvidos no desenvolvimento, produção ou distribuição desta promoção, bem como a família direta (cônjuge, pais, irmãos, filhos) e membros do agregado familiar de cada um desses funcionários e/ou autores, não são elegíveis para participar nesta promoção.

"Território" significa: Portugal

2. DETALHES DA PROMOÇÃO

Para serem elegíveis para esta Promoção, os Participantes devem:

Adquirir uma nova impressora EcoTank, ou uma nova impressora Expression ou WorkForce juntamente com um multipack de tinta, ao mesmo tempo, da lista de produtos elegíveis apresentados na tabela abaixo (os "Produtos Seleccionados") entre **01.09.2025** e **31.12.2025**, (o "Período de Qualificação") e solicitar até **60 €** de reembolso.

Produtos seleccionados - Impressoras EcoTank	Montantes de reembolso*
ET-1810, ET-2860, ET-2861, ET-2862, ET-2864, ET-2865	15 €

ET-2870, ET-2871, ET-2875, ET-2876	20 €
ET-2850, ET-2851, ET-2856, ET-2950, ET-2951, ET-2956	40 €
ET-18100, ET-3850, ET-3950, ET-3956, ET-4800, ET-4850, ET-4856, ET-4950, ET-4956, ET-8500, ET-8550	60 €

Produtos selecionados - Expression/WorkForce	Multipack de tinta	Montantes de reembolso*
XP-2200, XP-3200, XP-3205, XP-4200, WF-2930DWF, WF-2950DWF	Multipack de Tinta da série MP: Ananás 604/XL/EasyMail	25 €
WF2960DWF	Multipack de Tinta da série MP: Pimentos 503/XL/EasyMail	25 €
WF-3820DWF	Multipack de Tinta da série MP: Mala de viagem 405/XL/XXL/EasyMail	25 €

*Os montantes de reembolso incluem IVA

A Promoção aplica-se a Produtos Selecionados comprados durante o Período de Qualificação diretamente à Epson ou a um Revendedor Autorizado Epson no Território.

A promoção está sujeita a um máximo de dois (2) pedidos por agregado familiar. Apenas um (1) pedido pode ser feito por Produto Selecionado.

3. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

A participação nesta promoção implica a aceitação dos presentes termos e condições. O Promotor reserva-se o direito de recusar a participação na promoção em qualquer altura relativamente a qualquer participante que não tenha cumprido estes termos e condições.

4. MECÂNICA DESTA PROMOÇÃO

- i. O Participante compra um Produto Selecionado entre 01.09.2025 e 31.12.2025;
- ii. No prazo de 30 dias após a compra de um Produto Selecionado, o Participante apresenta o seu pedido de reembolso online em www.epson.PT/cashback, carrega uma cópia do seu recibo e uma fotografia do número de série recortado da caixa do seu Produto Selecionado. No caso dos produtos Expression e WorkForce, carrega

uma fotografia do número de série recortado da caixa e uma fotografia do código de barras recortado da caixa da embalagem do multipack de tinta.

- iii. Assim que a solicitação for recebida, o Participante receberá automaticamente a confirmação da receção do pedido por correio eletrónico do Promotor.
- iv. O último dia para a apresentação de pedidos de reembolso é 31.01.2026 (30 dias após a data de compra).

5. RESTRIÇÕES

- I. Se o pagamento do cashback constituir um benefício tributável, a responsabilidade fiscal é do beneficiário.
- II. Se o Produto Selecionado que é objeto de uma reclamação for devolvido ao vendedor por qualquer motivo, o direito do cliente a reclamar o cashback é perdido e qualquer cashback pago ao cliente deve ser reembolsado ao Promotor no prazo de sete (7) dias.
- III. O Promotor reserva-se o direito de solicitar provas adicionais para ajudar a validar uma reclamação se considerar que esta pode não ser legítima.
- IV. Uma reclamação não será aceite se:
 - a. O Produto Selecionado não tiver sido comprado dentro do Período de Qualificação;
 - b. O formulário de reclamação não tiver sido preenchido na totalidade;
 - c. O comprovativo de compra e uma fotografia do número de série e do código de barras recortados da caixa não foram fornecidos ou eram ilegíveis;
 - d. A reclamação não foi apresentada no prazo de trinta (30) dias de calendário a partir da data de compra;
 - e. O utilizador não cumpriu as presentes condições.

OUTROS

- 6. O promotor não se responsabiliza por reclamações perdidas. O promotor rejeitará os pedidos recebidos após a data de encerramento e aqueles que considere razoavelmente incompletos, ilegíveis ou fraudulentos.
- 7. O pagamento do reembolso será efectuado por transferência bancária no prazo de trinta (30) dias após a receção da validação do pedido. O Promotor apenas efectuará a transferência bancária para uma conta criada no país onde o utilizador efectuou a compra do produto Epson ou num país da SEPA (Single Euro Payments Area). A Promotora não é responsável por quaisquer custos bancários incorridos relativamente a quaisquer transferências bancárias do pagamento do cashback. Por conseguinte, se o seu banco lhe cobrar taxas, essas taxas serão deduzidas pelo seu banco do montante do cashback.

8. A promoção não está disponível para qualquer stock em segunda mão, renovado ou recondicionado ou em conjunto com quaisquer outras promoções.
9. A prova de compra deve ser uma cópia clara e legível do recibo ou fatura de venda a retalho, indicando o nome do retalhista, a data de compra, o nome do produto e o preço de compra
10. O conteúdo do reembolso concedido não é transferível ou permutável.
11. Se esta Promoção sofrer qualquer interferência ou não puder ser realizada como razoavelmente previsto devido a qualquer motivo fora do controlo razoável do Promotor, o Promotor reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, na medida máxima permitida por lei (a) de desqualificar qualquer Participante; ou (b) sujeito a quaisquer instruções escritas de uma autoridade reguladora, de modificar, suspender, terminar ou cancelar a Promoção, conforme apropriado.
12. Qualquer custo associado ao acesso ao sítio Web da Promoção é da responsabilidade do Participante e depende do fornecedor de serviços Internet utilizado.
13. Exceto no que diz respeito a qualquer responsabilidade que não possa ser excluída por lei, o Promotor (incluindo os seus funcionários, empregados e agentes) exclui toda a responsabilidade (incluindo negligência), por qualquer lesão pessoal; ou qualquer perda ou dano (incluindo perda de oportunidade); quer direta, indireta, especial ou consequente, que surja de qualquer forma da Promoção, incluindo, mas não limitado a, quando surgir do seguinte: (a) quaisquer dificuldades técnicas ou avarias no equipamento (quer estejam ou não sob o controlo do Promotor); (b) qualquer roubo, acesso não autorizado ou interferência de terceiros; (c) qualquer participação que esteja atrasada, perdida, alterada, danificada ou mal encaminhada (quer seja ou não após a sua receção pelo Promotor) devido a qualquer razão para além do controlo razoável do Promotor; (d) qualquer variação no valor do que está declarado nestes Termos e Condições; ou (e) qualquer responsabilidade fiscal incorrida por um Participante.

14. ALTERAÇÃO DOS TERMOS

Os termos da promoção são finais e vinculativos. A Epson reserva-se o direito de alterar ou cancelar os termos desta promoção ou de retirar esta promoção em qualquer altura sem motivo.

15. DADOS PESSOAIS

Os Participantes têm, em qualquer caso, os direitos estatutários de solicitar à Epson o acesso e a retificação ou o apagamento de dados pessoais ou a restrição do processamento que lhes diga respeito ou de se opor ao processamento, bem como o direito à portabilidade dos dados e o direito de apresentar uma queixa a uma autoridade de supervisão. Os Participantes

podem exercer os seus direitos estatutários em qualquer altura, utilizando a ligação: [Contacte-nos sobre os seus dados](#) ou escrevendo para:

O EDPO

Epson Europe B.V.

Edifício Azië, Atlas Arena

Hoogoorddreef 5

1101BA Amesterdão

Países Baixos.

ou por correio eletrónico: edpo@epson.eu

O Promotor recolhe informação pessoal de forma a conduzir a Promoção e pode, apenas para este fim, revelar essa informação a terceiros, incluindo, mas não limitado a, autoridades reguladoras. Para mais informações sobre a forma como a Epson pode processar os seus dados, por favor veja aqui : [Declaração de Informação de Privacidade das Promoções](#) .

16. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Todos os assuntos e questões relativos à construção, validade, interpretação e aplicabilidade destes termos e condições serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Território.