Conditions générales de la « Promotion de remboursement Méga Cashback » d'Epson

Les instructions relatives à la participation font partie des présentes conditions générales. La participation à cette « **Promotion de remboursement Méga Cashback** » (ci-après la « **promotion** ») est considérée comme une acceptation des présentes conditions générales.

1. DÉFINITIONS

1.1. Le terme « **promoteur** » désigne : **Epson Europe B.V.** (ci-après « Epson »), dont le siège social est situé à Amsterdam, aux Pays-Bas. Pour toute correspondance, veuillez écrire à l'adresse suivante : Epson France, Bâtiment HARMONY, 22 rue Dora Maar, 93400 SAINT OUEN SUR SEINE.

1.2. La « période de promotion » commence à 00 h 00 (heure d'Europe centrale, CET) le 01/10/2025 et se termine à 23 h 59 (CET) le 30/09/2026.

1.3. Le terme « **participant** » désigne toute personne âgée de 18 ans ou plus. La promotion ne s'applique qu'aux utilisateurs finaux/entreprises, résidant dans l'un des territoires mentionnés ci-dessous au moment de la promotion. Les participants âgés de moins de 18 ans doivent obtenir l'autorisation de leurs parents ou tuteurs pour participer. De plus, les parents ou tuteurs des participants doivent lire et accepter toutes les conditions générales.

1.4. Le terme « territoire » désigne la Allemagne, Autriche et Suisse

2. DÉTAILS DE LA PROMOTION

Pour pouvoir bénéficier de cette promotion, les participants doivent :

2.1. Acheter une nouvelle imprimante EcoTank ou une nouvelle imprimante Expression conjointement à un multipack d'encre compris dans la liste des produits admissibles répertoriés dans le tableau ci-dessous (ci-après, « produits sélectionnés ») pendant la période de promotion et envoyer une demande de remboursement correspondant au montant de remboursement pertinent qui se trouve dans la liste ci-dessous.

Imprimantes éligibles	Montant du cashback pour les achats effectués du 01.10.2025-31.07.2026	Montant du cashback pour les achats effectués du 01.08.2026-30.09.2026	SKU	EAN
ET-1910	20,-EUR / CHF 20,-	20,-EUR / CHF 20,-	C11CL65402	8715946741512
ET-2910	20,-EUR / CHF 20,-	20,-EUR / CHF 20,-	C11CL62404	8715946741376
ET-2911	20,-EUR / CHF 20,-	20,-EUR / CHF 20,-	C11CL62405	8715946741383
ET-2912	20,-EUR / CHF 20,-	20,-EUR / CHF 20,-	C11CL62406	8715946741390
ET-2914	20,-EUR / CHF 20,-	20,-EUR / CHF 20,-	C11CL62407	8715946741406
ET-2915	20,-EUR / CHF 20,-	20,-EUR / CHF 20,-	C11CL62408	8715946741413
ET-2916	20,-EUR / CHF 20,-	20,-EUR / CHF 20,-	C11CL62425	8715946745619
ET-2920	20,-EUR / CHF 20,-	20,-EUR / CHF 20,-	C11CL63404	8715946741468
ET-2921	20,-EUR / CHF 20,-	20,-EUR / CHF 20,-	C11CL63405	8715946741475
ET-2922	20,-EUR / CHF 20,-	20,-EUR / CHF 20,-	C11CL63416	8715946745633
ET-2925	20,-EUR / CHF 20,-	20,-EUR / CHF 20,-	C11CL63406	8715946741482

ET-2926	20,-EUR / CHF 20,-	20,-EUR / CHF 20,-	C11CL63407	8715946741499
ET-2927	20,-EUR / CHF 20,-	20,-EUR / CHF 20,-	C11CL63418	8715946745657
ET-2870	30,-EUR / CHF 30,-	30,-EUR / CHF 30,-	C11CJ66421	8715946720579
ET-2850	30,-EUR / CHF 30,-	30,-EUR / CHF 30,-	C11CJ63405	8715946686370
ET-2851	30,-EUR / CHF 30,-	30,-EUR / CHF 30,-	C11CJ63407	8715946686394
ET-2856	30,-EUR / CHF 30,-	30,-EUR / CHF 30,-	C11CJ63406	8715946686387
ET-3850	30,-EUR / CHF 30,-	30,-EUR / CHF 30,-	C11CJ61402	8715946683782
ET-4850	30,-EUR / CHF 30,-	30,-EUR / CHF 30,-	C11CJ60402	8715946683751
ET-4856	30,-EUR / CHF 30,-	30,-EUR / CHF 30,-	C11CJ60407	8715946698083
ET-2860	40,-EUR / CHF 40,-	40,-EUR / CHF 40,-	C11CJ67428	8715946725949
ET-2861	40,-EUR / CHF 40,-	40,-EUR / CHF 40,-	C11CJ67429	8715946725956
ET-2862	40,-EUR / CHF 40,-	40,-EUR / CHF 40,-	C11CJ67431	8715946725963
ET-2864	40,-EUR / CHF 40,-	40,-EUR / CHF 40,-	C11CJ67432	8715946725970
ET-2865	40,-EUR / CHF 40,-	40,-EUR / CHF 40,-	C11CJ67433	8715946725994
ET-2871	40,-EUR / CHF 40,-	40,-EUR / CHF 40,-	C11CJ66422	8715946720586
ET-2875	40,-EUR / CHF 40,-	40,-EUR / CHF 40,-	C11CJ66424	8715946725901
ET-2876	40,-EUR / CHF 40,-	40,-EUR / CHF 40,-	C11CJ66423	8715946720593
ET-2950	40,-EUR / CHF 40,-	50,-EUR / CHF 50,-	C11CL41404	8715946733050
ET-2951	40,-EUR / CHF 40,-	50,-EUR / CHF 50,-	C11CL41406	8715946737331
ET-2956	40,-EUR / CHF 40,-	50,-EUR / CHF 50,-	C11CL41405	8715946737324
ET-2955	40,-EUR / CHF 40,-	50,-EUR / CHF 50,-	C11CL41414	8715946745572
ET-2959	40,-EUR / CHF 40,-	50,-EUR / CHF 50,-	C11CL41415	8715946745589
ET-4900	50,-EUR / CHF 50,-	50,-EUR / CHF 50,-	C11CL59402	8715946741338
ET-4905	50,-EUR / CHF 50,-	50,-EUR / CHF 50,-	C11CL59409	8715946745596
ET-4800	50,-EUR / CHF 50,-	50,-EUR / CHF 50,-	C11CJ65402	8715946684017
ET-15000	50,-EUR / CHF 50,-	50,-EUR / CHF 50,-	C11CH96401	8715946673349
ET-5150	50,-EUR / CHF 50,-	50,-EUR / CHF 50,-	C11CJ89402	8715946689821
ET-5170	50,-EUR / CHF 50,-	50,-EUR / CHF 50,-	C11CJ88402	8715946689807
ET-3950	60,-EUR / CHF 60,-	75,-EUR / CHF 75,-	C11CL43402	8715946732558
ET-3956	60,-EUR / CHF 60,-	75,-EUR / CHF 75,-	C11CL43411	8715946740911
ET-4950	60,-EUR / CHF 60,-	60,-EUR / CHF 60,-	C11CL40402	8715946732534
ET-4951	60,-EUR / CHF 60,-	100,-EUR / CHF 100,-	C11CL40408	8715946745558
ET-4955	60,-EUR / CHF 60,-	60,-EUR / CHF 60,-	C11CL40409	8715946745565
ET-4956	60,-EUR / CHF 60,-	100,-EUR / CHF 100,-	C11CL40403	8715946731476
ET-18100	80,- EUR / CHF 80,-	80,- EUR / CHF 80,-	C11CK38401	8715946702957
ET-8500	80,- EUR / CHF 80,-	80,- EUR / CHF 80,-	C11CJ20401	8715946676708
ET-8550	80,- EUR / CHF 80,-	80,- EUR / CHF 80,-	C11CJ21401	8715946676722
ET-5805	100,-EUR / CHF 100,-	100,-EUR / CHF 100,-	C11CJ30405	8715946734682
ET-16150	100,-EUR / CHF 100,-	100,-EUR / CHF 100,-	C11CJ04401	8715946683621
ET-16605	100,-EUR / CHF 100,-	100,-EUR / CHF 100,-	C11CH72405	8715946734583
ET-5855	150,-EUR / CHF 150,-	150,-EUR / CHF 150,-	C11CJ29406	8715946734668
ET-16655	150,-EUR / CHF 150,-	150,-EUR / CHF 150,-	C11CH71411	8715946734545

Imprimantes éligibles	Montants du remboursement	SKU	EAN	Encre compatible
Expression Home Serie				
XP-2200	25,-EUR / CHF 25,-	C11CK67403	8715946702780	Ananas
XP-2205	25,-EUR / CHF 25,-	C11CK67404	8715946702797	Ananas
XP-3200	25,-EUR / CHF 25,-	C11CK66403	8715946702742	Ananas
XP-3205	25,-EUR / CHF 25,-	C11CK66404	8715946702759	Ananas
XP-4200	25,-EUR / CHF 25,-	C11CK65403	8715946702704	Ananas
XP-4205	25,-EUR / CHF 25,-	C11CK65404	8715946702711	Ananas
XP-5200	25,-EUR / CHF 25,-	C11CK61403	8715946702469	Chillies
Expression Premium Serie				
XP-7100	25,-EUR / CHF 25,-	C11CH03402	8715946651866	Orange
Expression Photo Serie				
XP-65	25,-EUR / CHF 25,-	C11CK89402	8715946710259	Éléphant
XP-970	25,-EUR / CHF 25,-	C11CH45402	8715946668338	Éléphant
XP-15000	25,-EUR / CHF 25,-	C11CG43402	8715946633893	Écureuil
Workforce / Workforce Pro Serie				
WF-2110W	25,-EUR / CHF 25,-	C11CK92402	8715946710181	Stylo Plume
WF-2910DWF	25,-EUR / CHF 25,-	C11CK64402	8715946702605	Ananas
WF-2930DWF	25,-EUR / CHF 25,-	C11CK63403	8715946701974	Ananas
WF-2935DWF	25,-EUR / CHF 25,-	C11CK63404	8715946702582	Ananas
WF-2950DWF	25,-EUR / CHF 25,-	C11CK62402	8715946702568	Ananas
WF-2960DWF	25,-EUR / CHF 25,-	C11CK60403	8715946702537	Chillies
WF-3820DWF	25,-EUR / CHF 25,-	C11CJ07403	8715946679785	Valise
WF-3825DWF	25,-EUR / CHF 25,-	C11CJ07404	8715946679792	Valise
WF-4820DWF	25,-EUR / CHF 25,-	C11CJ06403	8715946679747	Valise
WF-4825DWF	25,-EUR / CHF 25,-	C11CJ06404	8715946679754	Valise
WF-4830DTWF	25,-EUR / CHF 25,-	C11CJ05402	8715946679716	Valise
WF-7310DTW	25,-EUR / CHF 25,-	C11CH70402	8715946690445	Valise
WF-7830DTWF	25,-EUR / CHF 25,-	C11CH68403	8715946668420	Valise
WF-7840DTWF	25,-EUR / CHF 25,-	C11CH67402	8715946668390	Valise

*Les montants de remboursement s'entendent TVA incluse

2.2. Cette promotion n'est valable que pour les produits sélectionnés achetés au cours de la période de promotion directement auprès d'Epson ou auprès d'un revendeur agréé sur le territoire.

Cette promotion s'applique dans la limite de deux (2) demandes par foyer. Une seule (1) demande peut être effectuée par produit sélectionné.

3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

La participation à cette promotion implique l'acceptation de ces conditions générales. Le promoteur se réserve le droit de refuser à tout moment l'inscription et la participation à la promotion de tout participant n'ayant pas respecté ces Conditions générales.

4. MÉCANISME DE LA PROMOTION

4.1. Le participant achète un produit sélectionné au cours de la période de promotion.

4.2 Dans les 30 jours suivant l'achat d'un produit sélectionné, le participant soumet sa demande de remboursement en ligne sur www.epson.ch/fr_CH/cashback, transfère une copie de son ticket de caisse ainsi qu'une photo du numéro de série découpé sur l'emballage du produit sélectionné. Pour les produits Expression et WorkForce, il télécharge une photo du numéro de série découpé sur l'emballage et une photo du code-barres découpé sur l'emballage du multipack d'encre.

4.3. Une fois la demande reçue, le participant recevra automatiquement de la part du promoteur une confirmation de réception de sa demande à l'adresse e-mail que le participant a renseignée lors de sa demande de remboursement.

4.4 Aucune demande de remboursement ne pourra être acceptée après le 30/10/2026 (30 jours après la date d'achat).

5. Restrictions

5.1. Lorsque le remboursement constitue un avantage imposable, la responsabilité fiscale incombe au bénéficiaire.

5.2. Si le produit sélectionné faisant l'objet d'une demande est retourné au vendeur pour quelque raison que ce soit, le droit du client au remboursement est perdu et tout remboursement au client doit être remboursé au promoteur dans un délai de sept (7) jours.

5.3. Le promoteur se réserve le droit de demander des preuves supplémentaires afin de valider une demande s'il estime qu'elle n'est pas légitime ou si les preuves produites manquent de clarté.

5.4. La demande sera rejetée dans les cas suivants :

5.4.1. Le produit sélectionné n'a pas été acheté au cours de la période de validité.

5.4.2. Le produit sélectionné n'a pas été acheté auprès d'Epson ou d'un revendeur Epson figurant dans la liste des revendeurs agréés.

5.4.3. Le formulaire de demande n'est pas complet.

5.4.4. La preuve d'achat et les photos du numéro de série et du code-barres découpés sur l'emballage n'ont pas été fournies ou sont illisibles.

5.4.5. La demande n'a pas été envoyée dans les trente (30) jours calendaires à compter de la date d'achat.

5.4.6. Le participant a enfreint ces conditions générales.

5.5. Seuls les utilisateurs finaux qui se qualifient en tant que participants peuvent bénéficier de cette promotion. Les revendeurs Epson ne sont pas autorisés à soumettre des demandes au nom des clients.

5.6 Les employés du promoteur, de sa société mère, de ses filiales, sociétés affiliées ou autres parties, qui sont impliqués d'une façon ou d'une autre dans le développement, la production ou la distribution de cette promotion, de même que le réseau familial immédiat (époux/se, parents, frères et sœurs, enfants) et les membres du foyer de ces employés et/ou auteurs, ne sont pas autorisés à participer à la présente promotion.

6. AUTRE

6.1. Epson exclut toute responsabilité relative à une demande perdue. Epson rejettera les demandes reçues après la date de clôture et celles qu'elle considérera raisonnablement comme incomplètes, illisibles ou frauduleuses.

6.2. Le remboursement sera versé sous forme de virement bancaire dans les trente (30) jours à compter de la validation de la demande. Le promoteur effectuera uniquement des virements bancaires sur des comptes ouverts dans le pays où le produit Epson a été acheté ou dans un pays de l'Espace unique de paiement en euros (SEPA, Single Euro Payments Area). Le promoteur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des frais bancaires qui pourraient vous incomber dans le cadre de ce remboursement. En conséquence, si votre banque vous facture des frais, ceux-ci seront déduits par votre banque du montant du remboursement.

6.3. La promotion ne s'applique pas aux stocks de matériel d'occasion, remis à neuf, reconditionné ou en lien avec une quelconque autre promotion.

6.4. La preuve d'achat doit être une copie nette et lisible du ticket ou de la facture d'achat indiquant clairement le nom du revendeur, la date d'achat, le nom du produit et le prix d'achat

6.5. Le contenu du remboursement n'est ni transférable ni échangeable.

6.6. Si la présente promotion est perturbée de quelque façon que ce soit ou qu'il est impossible de la mener raisonnablement pour tout motif au-delà du contrôle raisonnable du promoteur, ce dernier se réserve le droit, à sa seule discrétion, dans toute la mesure où la loi l'y autorise, (a) de disqualifier tout participant ; ou (b) sous réserve de toute directive écrite de la part d'une autorité réglementaire, de modifier la promotion, la suspendre, y mettre un terme ou l'annuler, le cas échéant.

6.7. Tout coût associé à l'accès au site web de la promotion est à la charge du participant et dépend du prestataire de services Internet utilisé.

6.8. À l'exception de toute responsabilité qui ne peut être exclue par la loi, le promoteur (y compris ses représentants, employés et agents) décline toute responsabilité

(notamment de négligence) à l'égard de toute blessure personnelle ou de l'ensemble des pertes ou dommages (notamment perte de possibilités), directs, indirects, spéciaux ou consécutifs, résultant d'une manière ou d'une autre de la promotion, notamment, sans toutefois s'y limiter, résultant d'un des éléments suivants : (a) toute difficulté technique ou dysfonctionnement de l'équipement (sous le contrôle ou non du promoteur) ; (b) tout vol, accès non autorisé ou interférence d'un tiers ; (c) toute candidature tardive, perdue, modifiée, endommagée ou mal acheminée (que ce soit ou non après leur réception par le promoteur) pour tout motif échappant à un contrôle raisonnable du promoteur ; (d) tout écart de valeur par rapport à celle indiquée dans les présentes conditions générales ; ou (e) toute responsabilité fiscale encourue par un(e) participant(e).

7. MODIFICATION DES CONDITIONS

Les conditions de cette promotion sont définitives et contraignantes. Epson se réserve le droit de modifier ou d'annuler les conditions générales de cette promotion ou de mettre fin à cette promotion à tout moment sans motif.

8. DONNÉES PERSONNELLES

8.1. L'Organisateur collecte des informations personnelles afin de mener à bien la Promotion et peut, à cette fin uniquement, divulguer ces informations à des tiers, y compris, mais sans s'y limiter, aux autorités réglementaires. Pour plus d'informations sur la manière dont Epson peut traiter vos données, veuillez consulter la page suivante : Déclaration de confidentialité relative aux promotions. Aux seules fins de la gestion de la Promotion, Epson fait appel à un sous-traitant de données qui aura accès aux données à caractère personnel que vous avez fournies pour participer à la Promotion et les traitera. Le sous-traitant de données est : Benamic Unlimited Company.

8.2. Les participants disposent des droits légaux d'accès, de rectification ou de suppression de données personnelles confiées à Epson, ainsi que des droits de restriction et d'opposition à la sous-traitance des données personnelles les concernant, sans oublier le droit à la portabilité des données et le droit de réclamation auprès d'une autorité de supervision. Les participants peuvent exercer leurs droits légaux à tout moment en cliquant sur le lien : Contactez-nous à propos de vos données ou en écrivant à :
Responsable de la protection des données Europe
Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam
Pays-Bas.
ou par e-mail : edpo@epson.eu

9. LOI APPLICABLE

Toutes les questions concernant l'élaboration, la validité, l'interprétation et l'application des présentes conditions générales seront régies par les lois du territoire et interprétées en accord avec celles-ci sous la compétence des tribunaux du territoire.