

## TERMOS E CONDIÇÕES DA PROMOÇÃO DE REEMBOLSO – Tinteiros ET Multipack 2025

### A promoção

1. Compre um dos tinteiros EcoTank indicados na tabela abaixo (os “Produtos Seleccionados”) entre **01/01/2025** e **31/03/2025**, (o “Período de Elegibilidade”) e receba **10 €** de reembolso\*.

Produtos seleccionados		
SKU	Descrição	Referência do tinteiro
C13T664640	Multipack de 4 cores	664
C13T03R640	Multipack de 4 cores	102
C13T00P640	Multipack de 4 cores	104
C13T06B640	Multipack de 4 cores	113

\*os valores de reembolso incluem IVA

2. A Promoção aplica-se aos Produtos Seleccionados adquiridos durante o Período de Elegibilidade diretamente junto da Epson ou de um revendedor autorizado Epson em **Portugal**.
3. A Promoção é válida apenas para os consumidores finais, pessoas singulares (com 16 anos de idade) ou empresas, que residam e adquiram o Produto Seleccionado exclusivamente em **Portugal**, incluindo através de compras online (revendedor localizado em Portugal) e para utilização pessoal. Os funcionários da Epson, as suas subsidiárias, as suas famílias, os agentes e outras partes diretamente envolvidas nesta iniciativa não têm direito a participar. A ESC ("Epson") reserva-se o direito de verificar a elegibilidade dos consumidores finais e de os excluir se não forem elegíveis.
4. A Promoção está limitada a um máximo de 1 pedidos por agregado familiar.
5. Os pedidos relativos aos Produtos Seleccionados adquiridos que sejam revendidos a terceiros não são elegíveis para esta Promoção. Os revendedores não podem fazer pedidos em nome dos respetivos clientes.
6. A Promoção não está disponível para qualquer mercadoria em segunda mão, restaurada ou recondicionada.
7. A Promoção não está disponível em conjunto com outras promoções.
8. O pedido de reembolso deve ser efetuado no prazo de 30 dias após a data de compra. O prazo para a receção de pedidos termina a **30/04/2025**

### Como fazer o pedido

9. Para fazer o pedido online, visite [www.epson.pt/ink-cashback](http://www.epson.pt/ink-cashback), preencha o formulário do pedido e envie-o com uma cópia da prova de compra e com o código de barras da caixa. Será solicitado que forneça os seus dados pessoais, incluindo os dados bancários.
10. A prova de compra deve ser uma cópia legível da fatura ou do recibo que mostre claramente o nome do retalhista, a data de compra, o nome do produto e o preço de compra.
11. Quando o pedido for recebido, o participante irá receber automaticamente uma confirmação de receção por e-mail do Promotor, com um segundo e-mail no prazo de dez (10) dias úteis a contar da respetiva data, confirmando a aceitação ou a recusa do Pedido. É da responsabilidade do participante contactar o Promotor através do endereço [epson@promotion-support.com](mailto:epson@promotion-support.com) no prazo de 10 (dez) dias a contar do envio do pedido, se não tiver sido recebida uma confirmação por e-mail.

## TERMOS E CONDIÇÕES DA PROMOÇÃO DE REEMBOLSO – Tinteiros ET Multipack 2025

12. O pagamento do reembolso será efetuado por transferência bancária no prazo de 30 dias após a receção da validação do pedido. O Promotor só fará a transferência bancária para uma conta no país onde foi feita a compra do produto Epson. O Promotor não é responsável por quaisquer custos bancários incorridos associados a quaisquer transferências bancárias do pagamento do reembolso. Por conseguinte, se o banco lhe imputar algum encargo, estes encargos serão deduzidos pelo banco do valor do reembolso.
13. É da responsabilidade da pessoa que efetua o registo do pedido assegurar o registo dos dados bancários corretos. Se forem fornecidas informações incorretas e o Promotor efetuar um pagamento que seja rejeitado ou não recebido, o Promotor não será responsável pela reemissão desse pagamento.

### Restrições

14. Sempre que o reembolso constituir um benefício dedutível, a responsabilidade fiscal pertence ao beneficiário.
15. Se o Produto Selecionado alvo de um pedido de reembolso for devolvido ao vendedor por qualquer motivo, o cliente perde o direito ao reembolso e qualquer reembolso pago ao cliente terá de ser reembolsado ao Promotor no prazo de sete dias.
16. O Promotor reserva-se o direito de pedir dados adicionais para validar um pedido, caso subsistam dúvidas sobre a sua legitimidade.
17. O pedido não será bem-sucedido se:
  - a. O Produto Selecionado não tiver sido adquirido dentro do Período de Elegibilidade
  - b. O formulário do pedido não tiver sido totalmente preenchido
  - c. A prova de compra e o código de barras da caixa não foram fornecidos ou estavam ilegíveis
  - d. O pedido não foi enviado no prazo de 30 dias após a data de compra
  - e. Os termos e condições não tiverem sido respeitados

### Dados pessoais

18. Durante o registo da Promoção, terá de fornecer os seus dados pessoais necessários para a Epson administrar a Promoção. Encontrará mais informações na [Declaração de informações de privacidade das promoções](#). Com o objetivo único de gerir a promoção, a Epson utiliza um processador de dados que terá acesso a todos os dados pessoais fornecidos pelo Cliente para participar na promoção. O processador de dados é a: Benamic Além de utilizar os seus dados pessoais no âmbito da Promoção, a Epson também pede o seu consentimento para a Epson enviar materiais de marketing, tais como inquéritos relacionados com produtos de marca Epson, newsletters e/ou publicidade da Epson. O Utilizador não é obrigado a dar este consentimento.

### Generalidades

19. O Promotor não assume qualquer responsabilidade pelos pedidos não recebidos. O Promotor rejeitará todos os pedidos recebidos após a data de fecho e aqueles razoavelmente considerados incompletos, ilegíveis ou fraudulentos.
20. Os presentes termos e condições são regulados pela lei do país onde comprou o Produto Selecionado e estão sujeitos à jurisdição exclusiva dos tribunais competentes dessa mesma jurisdição.



**TERMOS E CONDIÇÕES DA PROMOÇÃO DE REEMBOLSO – Tinteiros ET Multipack 2025**

- 21.** Ao aderir a esta Promoção, confirma que leu, compreendeu e aceitou os presentes termos e condições. O Promotor reserva-se o direito de cancelá-los ou alterá-los sem aviso prévio caso ocorram quaisquer circunstâncias além do seu controlo razoável.

Promotor: O Promotor é a Epson Europe B.V. com sede social em Amesterdão, Países Baixos. Para toda a correspondência, utilize a seguinte morada: Epson Ibérica S.A, Sucursal em Portugal Telefone: 213 035 400, Fax: 213 035 490 [epson@epson.pt](mailto:epson@epson.pt) [www.epson.pt/contactus](http://www.epson.pt/contactus)