

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN DE REEMBOLSO – Multipack de tinta ET 2025

La Promoción

1. Compra un Multipack de tinta EcoTank de la tabla siguiente (los “Productos seleccionados”) entre el **01/01/2025** y el **31/03/2025**, (el “Período de validez”) y solicita un reembolso de **10 €***.

Productos seleccionados		
SKU	Descripción	Referencia de tinta
C13T664640	Multipack de 4 colores	664
C13T03R640	Multipack de 4 colores	102
C13T00P640	Multipack de 4 colores	104
C13T06B640	Multipack de 4 colores	113

* Todas las cantidades de reembolso incluyen el IVA.

2. La promoción se aplica a los Productos seleccionados adquiridos durante el Período de validez directamente a través de Epson o de un distribuidor oficial de Epson en **España**.
3. La Promoción solo está abierta para los consumidores finales, personas físicas (de 16 años o más) o empresas que estén localizadas y compren el Producto seleccionado exclusivamente en **España**, incluida la compra online (distribuidor situado en España) y para su propio uso. Las personas empleadas por Epson, sus filiales, sus familiares, agentes y otras partes directamente implicadas en esta iniciativa no tienen derecho a participar. ESCs (“Epson”) se reserva el derecho a verificar la elegibilidad de los consumidores finales y a excluirlos si no son aptos.
4. La Promoción está sujeta a un máximo de 1 reclamaciones por hogar.
5. No se admitirán las solicitudes de Productos seleccionados adquiridos para revenderse a terceros. Los distribuidores no podrán realizar la solicitud en nombre de sus clientes.
6. La Promoción no está disponible para ningún producto de segunda mano, renovado o reparado.
7. La Promoción no está disponible junto con ninguna de nuestras otras promociones.
8. La solicitud de reembolso deberá realizarse en un plazo de 30 días naturales desde la fecha de compra. La fecha límite para la recepción de solicitudes es el **30/04/2025**.

Cómo solicitar

9. Solicita el reembolso online en www.epson.es/ink-cashback, rellena el formulario de solicitud y envíalo junto con una copia del justificante de compra y un recorte del código de barras de la caja. Se te pedirá que suministres tus datos personales, incluidos los datos bancarios.
10. El justificante de compra debe ser una copia legible del recibo o la factura de la tienda y debe mostrar claramente el nombre de la tienda, la fecha de compra, el nombre del producto y el precio de compra.
11. Cuando se reciba la solicitud, obtendrás automáticamente la confirmación de recibo a través del correo electrónico del Promotor, con un segundo correo electrónico dentro de los diez (10) días laborables posteriores a dicha fecha en el que se confirma la aceptación o la denegación de la Solicitud. Es

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN DE REEMBOLSO – Multipack de tinta ET 2025

responsabilidad tuya ponerte en contacto con el Promotor en epson@promotion-support.com dentro de los 10 (diez) días siguientes al envío de la solicitud si no se recibió el correo de confirmación.

12. El reembolso se efectuará por transferencia bancaria en el plazo de 30 días tras la validación de la solicitud. El Promotor únicamente realizará la transferencia bancaria a una cuenta que esté establecida en el país en el que hayas realizado la compra del producto Epson. El Promotor no se responsabilizará de los gastos que deba abonar en relación con la transferencia bancaria del reembolso. Por lo tanto, si el banco te cobra, te restará dichos cargos del importe de reembolso.
13. Será la persona que registre la solicitud la responsable de aportar correctamente los datos bancarios, por lo que si proporciona información incorrecta y el Promotor realiza un pago que se rechaza o no se recibe, este no tendrá la responsabilidad de volver a efectuar dicho pago.

Restricciones

14. Cuando el pago del reembolso represente un beneficio imponible, la responsabilidad fiscal recaerá sobre el beneficiario.
15. Si el Producto seleccionado objeto de una solicitud se devuelve al vendedor por cualquier motivo, el cliente perderá el derecho a solicitar el reembolso y deberá devolver al Promotor toda cantidad que ya se le haya reembolsado dentro de los siete días.
16. El Promotor se reserva el derecho a requerir pruebas adicionales para validar una solicitud si considera que esta no es legítima.
17. No se aceptará la solicitud si:
 - a. el Producto seleccionado no se compra dentro del período de validez;
 - b. no se rellena por completo el formulario de solicitud,
 - c. el justificante de compra y el recorte del código de barras de la caja no se proporcionaron o no se podían leer,
 - d. la solicitud no se envía en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra;
 - e. incumple estos Términos y condiciones.

Datos personales

18. Durante el registro de la Promoción, deberá proporcionar los datos personales necesarios para que Epson administre la promoción. Encontrarás más información en la [Declaración de información sobre privacidad de promociones](#). Con la exclusiva finalidad de gestionar la Promoción, Epson recurre a un procesador de datos que tendrá acceso a los datos personales que hayas proporcionado para participar en la promoción y los procesará. El procesador de datos es: Benamic Además de utilizar los datos personales de la Promoción, Epson también pide tu consentimiento para enviarte contenidos de marketing como encuestas sobre los productos de marca Epson, boletines de noticias y/o publicidad de Epson. Esto no constituye ninguna obligación.

General

19. El Promotor no aceptará ninguna responsabilidad por solicitudes perdidas. El Promotor rechazará las solicitudes recibidas después de la fecha de cierre y las que considere razonablemente que estén incompletas o que sean ilegibles o fraudulentas.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN DE REEMBOLSO – Multipack de tinta ET 2025

- 20.** Los presentes términos y condiciones están regulados por las leyes del país en el que se haya adquirido el Producto seleccionado de la promoción y se encuentran bajo la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de dicho país.

- 21.** Al participar en esta Promoción, confirmas que has leído, entendido y aceptado estos Términos y condiciones. El Promotor se reserva el derecho de modificarlos o invalidarlos sin previo aviso si su cumplimiento se ve impedido por circunstancias que escapen a su control, dentro de los límites razonables.

Promotor: El Promotor es Epson Europe B.V., con sede registrada en Ámsterdam (Países Bajos). Toda la correspondencia deberá remitirse a la siguiente dirección: Epson Ibérica, S.A.U.Tel.: 935 821 500 www.epson.es/contactus Central: Sant Cugat del Vallès Camí ca n'Ametller, 22. Edificio 208195 Sant Cugat del Vallès (Barcelona) Delegación: Madrid Vía de los Poblados, 1. Edificio A (Hortaleza) 28033 Madrid