

# Politica per la qualità di Epson Europe B.V.



Epson Europe B.V. ha adottato la politica per la qualità della casa madre Seiko Epson Corporation:

“Indirizzando sempre la nostra attenzione al cliente, abbiamo fatto della qualità dei nostri prodotti e servizi la nostra massima priorità. Partendo dal livello qualitativo dell’operato della nostra azienda nel suo insieme, ci dedichiamo alla creazione di prodotti e servizi in grado di soddisfare i clienti e di fidelizzarli”

Nel quadro di questa filosofia, il presidente di Epson Europe B.V. ha approvato una politica per la qualità promossa e messa in pratica dal consiglio di amministrazione, dal management e da tutti i dipendenti.

I nostri principi di qualità si basano sul concetto di attenzione al cliente. Il nostro obiettivo è quello di raggiungere un elevato standard di eccellenza nel lavoro sia dei singoli dipendenti sia dell’azienda nel suo complesso per garantire la soddisfazione costante del cliente. Più nel dettaglio, ci impegniamo a:

- Dedicarci in maniera proattiva alla presentazione dei nostri prodotti ai clienti, in modo che scelgano di acquistare i prodotti Epson e si sentano sicuri nell’utilizzarli;
- Tenere conto dei feedback ricevuti dai clienti, fornire loro una risposta rapida e utilizzare i commenti per individuare e attuare eventuali miglioramenti;
- Concentrarci sul miglioramento continuo delle nostre attività e procedure e sull’efficacia del nostro Sistema di Gestione della Qualità, definendo, misurando e riesaminando i nostri obiettivi di qualità;
- Creare un ambiente di lavoro favorevole, in cui i nostri dipendenti possano crescere professionalmente;
- Rispettare i requisiti del nostro Sistema di Gestione della Qualità basato sullo standard ISO 9001:2015.

Tutti i manager e i dipendenti, sia individualmente sia collettivamente, sono responsabili della qualità:

## LA QUALITÀ APPARTIENE A TUTTI!

Data: 1° aprile 2021

Firmato da:

Yoshiro Nagafusa, President Epson Europe B.V.

**EPSON**<sup>®</sup>  
EXCEED YOUR VISION