

Termini e Condizioni

1. Definizioni

Nei presenti Termini e Condizioni:

Per "Registrazione" si intende la procedura di registrazione sulla pagina CoverPlus del sito web di **EPSON** attraverso cui il Cliente inserisce il codice di attivazione acquistato (o altrimenti ottenuto) e stipula un contratto con Epson per un particolare servizio di assistenza Epson CoverPlus sul Prodotto come di seguito definito, ai sensi delle presenti condizioni.

Per "Periodo di Validità" si intende il periodo di tempo che ha inizio dalla data di acquisto del Prodotto da parte del primo utente finale e che prosegue per il numero di anni specificato nella Descrizione, come di seguito definita. *Tale periodo non ha inizio dalla data di acquisto di un pacchetto **EPSON** CoverPlus o di un codice di attivazione, né dalla scadenza della validità della garanzia commerciale standard offerta da Epson per il Prodotto.* Nell'ambito del Periodo di Validità potrebbe essere inoltre previsto un volume di stampa massimo. In questo caso, il pacchetto CoverPlus in oggetto sarà valido fino al raggiungimento del volume di stampa massimo o del numero di anni indicato nella Descrizione, a seconda di quale condizione si verifica prima.

Per "Prodotto" si intende una stampante, uno scanner o qualsiasi altro dispositivo hardware a marchio **EPSON** del modello specificato nella Descrizione, il cui numero di serie viene indicato al momento della Registrazione, oppure un altro prodotto sostitutivo fornito da Epson nell'ambito del Servizio.

Per "Servizio" si intende il servizio di assistenza descritto nella Guida ai pacchetti CoverPlus, fornito da Epson o da un partner autorizzato Epson nel corso del Periodo di Validità. Il servizio fornito esclude altri eventuali servizi o periodi di garanzia standard e prevale su di essi.

Per "Descrizione" si intende l'indicazione delle disposizioni particolari cui è soggetto il Servizio (inclusi il Periodo di Validità e il tipo di Servizio) per il pacchetto **EPSON** CoverPlus selezionato al momento della Registrazione.

Per "Epson" si intende la società del Gruppo Epson che ha originariamente fornito il pacchetto **EPSON** CoverPlus o il codice di attivazione acquistato. L'identità di questa società è indicata in fase di Registrazione. Alla fine di questo documento è riportato un elenco di società Epson con il relativo indirizzo per l'invio di eventuali comunicazioni relative al contratto **EPSON** CoverPlus.

"**EPSON**" indica l'uso di un marchio registrato di proprietà di Seiko Epson Corporation (Giappone).

2. Prodotto per il quale è fornito il Servizio CoverPlus

Nel corso del Periodo di Validità, Epson o un partner autorizzato Epson fornirà il Servizio al Cliente in relazione al Prodotto. Il Servizio sarà fornito esclusivamente per il Prodotto e non per altri eventuali prodotti.

3. Quando è possibile acquistare i pacchetti

Salvo diversamente indicato, i pacchetti di estensione della garanzia CoverPlus devono essere acquistati e registrati entro 60 giorni dalla data di installazione del prodotto Epson. I Termini e Condizioni dei pacchetti CoverPlus si applicano a partire dalla data di acquisto del prodotto Epson da parte dell'utente finale e sostituiscono eventuali garanzie commerciali previste per il prodotto stesso. Le condizioni della garanzia legale restano comunque valide.

4. Servizio fornito

Le disposizioni principali riguardanti il tipo e il livello di servizio in relazione al Servizio oggetto del Contratto sono specificate nella Descrizione. Maggiori informazioni sul tipo e sul livello di servizio sono contenute nell'Appendice 1 "Guida ai pacchetti CoverPlus". Fatto salvo quanto previsto nella Descrizione (che varia in base al pacchetto **EPSON** CoverPlus), il Servizio è regolato dalle presenti condizioni.

Il Servizio, quando dovuto ai sensi del presente Contratto, consiste nella regolazione o nella riparazione del Prodotto ovvero nella sostituzione dello stesso, a esclusiva discrezione di Epson.

Le regolazioni o le riparazioni saranno effettuate in modo che, a seguito delle stesse, il Prodotto offra un funzionamento soddisfacente e adeguato alla sua età e frequenza di utilizzo. Per quanto concerne i prodotti forniti in sostituzione, potrebbe trattarsi di dispositivi rigenerati.

In caso di sostituzione del Prodotto, il restante Periodo di Validità si applicherà al prodotto sostitutivo.

Per quanto riguarda alcuni interventi di assistenza con autoriparazione CoverPlus, secondo quanto indicato nella Guida ai servizi di assistenza CoverPlus (da consultare prima dell'acquisto), è necessario:

- Disporre di una connessione Internet per il Prodotto
- Effettuare la registrazione alla piattaforma Epson Cloud Solution PORT
- Restituire a Epson la testina di stampa sostituita
- Prendere parte ai corsi di formazione erogati da un rivenditore autorizzato Epson

5. Richiesta del Servizio

Per richiedere la riparazione o sostituzione del Prodotto nell'ambito del Servizio, contattare telefonicamente il numero dedicato attivo dal lunedì al venerdì con orario continuato dalle ore 9.00 alle ore 18.00 (tranne i giorni festivi e di Santo Patrono): 02.30578341. Prima di effettuare una richiesta è necessario aver eseguito le opportune verifiche consigliate nella pagina di supporto del sito web di Epson all'indirizzo www.epson.eu/support, in cui è anche possibile ricercare i centri di assistenza autorizzati presenti nel proprio paese.

- Registrazione CoverPlus: per poter usufruire dell'assistenza, è necessario registrare il pacchetto CoverPlus. La registrazione può essere effettuata sul sito [Registrazione CoverPlus](#) oppure rivolgendosi al numero sopra indicato. Per alcuni prodotti CoverPlus, come specificato nella Guida ai servizi di assistenza CoverPlus, il pacchetto CoverPlus deve essere registrato anche sulla piattaforma Epson Cloud Solution PORT.

6. Obblighi del Cliente

Se la riparazione dovesse aver luogo mentre il Prodotto è connesso a un computer, a un dispositivo di archiviazione dati o a un'altra apparecchiatura, il Cliente dovrà provvedere, prima dell'inizio della riparazione, al backup di tutte le informazioni, i documenti, i sistemi operativi, le applicazioni ovvero di qualunque altro tipo di dati che possano essere danneggiati durante la riparazione (congiuntamente, i "Dati"). Epson effettuerà gli interventi previsti dal Servizio solo sulla base di tali premesse.

Tale azione è mirata a garantire che, qualora fossero eliminati o danneggiati dati all'interno del sistema o dell'apparecchiatura come conseguenza diretta o indiretta della prestazione del Servizio da parte di Epson, il Cliente (e/o i proprietari e utenti del sistema o dell'apparecchiatura) disponga delle copie necessarie per il loro ripristino.

7. Limiti del Servizio CoverPlus standard

Il Servizio sarà fornito solo se il Prodotto smette di funzionare in base alle sue specifiche tecniche. Il Servizio **EPSON** CoverPlus e il relativo contratto non coprono:

- L'installazione del Prodotto on-site o il supporto per l'utilizzo del Prodotto
- La manutenzione ordinaria, la pulizia o la sostituzione dei materiali di consumo (per esempio, le cartucce di inchiostro o le lampade), secondo quanto descritto nel manuale utente del Prodotto
- La calibrazione di altri prodotti che possano essere collegati al Prodotto o utilizzati insieme a esso (Epson non sarà responsabile delle prestazioni del Prodotto qualora utilizzato con altri dispositivi o software)
- La sostituzione di parti (diverse da quelle specificamente identificate nella Descrizione) che di norma necessitano di sostituzione durante la vita utile del Prodotto, o di qualunque componente che abbia raggiunto (a causa del livello di utilizzo o dell'usura) la fine della normale vita utile

Alcuni pacchetti potrebbero non includere i componenti e i servizi di manutenzione precedentemente menzionati. Ciò sarà chiaramente indicato nella descrizione del pacchetto acquistato. Nella Guida ai pacchetti CoverPlus sarà inoltre fornito un breve riepilogo dei servizi in questione.

Il Servizio non sarà fornito qualora Epson dovesse ricondurre il problema a una delle seguenti cause:

- Danno provocato da cause esterne
- Utilizzo non conforme alle specifiche (in base a quanto stabilito dal produttore)
- Accessori, componenti o materiali di consumo non originali o non approvati da Epson
- Modifiche apportate al Prodotto originariamente fornito da Epson
- Driver o altri software forniti insieme al Prodotto. La modifica o l'aggiornamento degli stessi sono soggetti alla licenza fornita con il software e non rientrano nell'ambito del Servizio
- Riparazione o tentata riparazione del Prodotto a opera di personale non autorizzato
- Uso incorretto, eccessivo o inappropriato del Prodotto ovvero utilizzo in condizioni ambientali inadatte
- Utilizzo del Prodotto con hardware o software non forniti da Epson

8. Richieste non incluse

Il Servizio **EPSON** CoverPlus è fornito esclusivamente per il Prodotto. Se il Cliente ha richiesto la riparazione o la sostituzione di un altro prodotto (o di un prodotto il cui numero di serie sia stato alterato o rimosso), oppure se il difetto è stato descritto in modo errato e quindi risulta di fatto escluso dalla copertura, Epson non fornirà il Servizio e addebiterà al Cliente eventuali costi sostenuti. Laddove il Cliente non dovesse provvedere al pagamento dei costi dovuti entro 28 giorni, il presente contratto si intenderà risolto e il Prodotto cesserà di essere coperto dal Servizio.

9. Dati personali

Per la registrazione a Epson CoverPlus, Epson ti chiederà di fornire i tuoi dati personali, come nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono (per verificare i dati attualmente raccolti da Epson). Questi dati sono necessari affinché Epson possa fornire il servizio in conformità ai presenti Termini di utilizzo.

Con il tuo consenso, Epson potrà utilizzare i tuoi dati personali per contattarti in merito all'utilizzo del servizio, per eseguire sondaggi sul servizio e sulle stampanti Epson e per inviarti comunicazioni promozionali. Potrai opporli in qualunque momento all'invio di comunicazioni promozionali da parte di Epson. Per saperne di più, visita il sito www.epson.it.

10. Responsabilità di Epson

In caso di danno al Prodotto come diretto risultato di negligenza nella prestazione del Servizio da parte di Epson o di un partner autorizzato dalla stessa, Epson provvederà alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto. In caso di danno ad altro bene appartenente al Cliente come diretto risultato di negligenza da parte di Epson o di un partner autorizzato dalla stessa nella prestazione del Servizio, Epson provvederà a pagare un importo fino a un massimo di € 500,00 per la riparazione del bene o la sostituzione dello stesso con un altro bene di età, condizioni e specifiche equivalenti.

Epson si assume la responsabilità in caso di dolo o colpa grave risultanti da un atto di negligenza da parte propria o di un partner autorizzato (ovvero da parte di dipendenti o collaboratori coinvolti nella fornitura del Servizio).

Qualora i Dati contenuti nel sistema informatico del Cliente dovessero subire un danno come diretto risultato di negligenza nella prestazione del Servizio da parte di Epson o dei partner autorizzati dalla stessa, Epson cercherà di ripristinare i Dati utilizzando i backup effettuati dal Cliente ai sensi dell'art. 5 del presente Contratto. In alternativa, il Cliente potrà far provvedere autonomamente al ripristino dei Dati e ogni spesa a tal fine sostenuta dal Cliente, se ragionevole, verrà rimborsata da Epson. Resta inteso che Epson non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi dato danneggiato, corrotto o cancellato dal sistema che non sia stato correttamente salvato dal Cliente tramite backup, né per qualsiasi conseguente danno o perdita di opportunità, né per la mancata creazione da parte del Cliente dei backup necessari ai sensi dell'art. 5 del presente Contratto.

Epson non risponde di danni indiretti, perdita d'uso del Prodotto o di altri dispositivi, né perdita di opportunità di vendita o profitti che possano essere subiti dal Cliente (derivanti o meno dal mancato rispetto dei termini del presente Contratto o da negligenza). Se si ritiene che eventuali mancanze o negligenze nella prestazione del Servizio da parte di Epson possano dare luogo a perdite o problemi di questo tipo, si consiglia di sottoscrivere una polizza assicurativa appropriata o di stabilire condizioni contrattuali personalizzate insieme a Epson dietro pagamento di una maggiorazione.

11. Disposizioni applicabili al Servizio CoverPlus

Questo documento stabilisce i termini completi del Contratto tra Epson e il Cliente. Fatte salve le disposizioni di legge inderogabili, non si applicano al presente Contratto, né sono da considerarsi impliciti, termini, condizioni o garanzie diversi da quelli elencati nel medesimo Contratto. Il Servizio che verrà prestato da Epson è quello descritto nel presente Contratto e il Cliente dovrà fare affidamento esclusivamente sulle disposizioni del presente Contratto.

In particolare: sebbene all'interno dei materiali di marketing e di altro tipo, al presente Contratto si faccia riferimento come garanzia estesa o estensione alla garanzia commerciale offerta da Epson, tale dicitura è solo una nomenclatura convenzionale e il presente Contratto e il Servizio fornito ai sensi del medesimo esistono indipendentemente da tale garanzia commerciale. Il Servizio fornito durante il Periodo di Validità è simile a quello offerto, solitamente per un periodo inferiore, dalla garanzia commerciale fornita gratuitamente da Epson. Tuttavia, il Servizio fornito nell'ambito del pacchetto **EPSON** CoverPlus è fornito esclusivamente e conformemente alle condizioni indicate nel presente Contratto e senza riferimento a qualsiasi formulazione contenuta in qualunque garanzia commerciale offerta da Epson.

12. Natura del contratto

Attraverso la sottoscrizione di un pacchetto **EPSON** CoverPlus, Epson si impegna nei confronti del Cliente a prestare i servizi specificati qualora il Prodotto smettesse di funzionare o, comunque, non funzionasse in conformità alle proprie specifiche tecniche. Con il presente Epson non accetta responsabilità per qualsiasi difetto del Prodotto al di là dell'impegno di fornire il Servizio di cui sopra. Il presente Contratto non è una polizza assicurativa, né una garanzia che il Prodotto non sarà soggetto a malfunzionamento o che continuerà a funzionare secondo le proprie specifiche tecniche. Il presente

Contratto non inficia né estende i diritti del Cliente nei confronti di Epson o del venditore del Prodotto derivanti dalla garanzia commerciale Epson offerta al cliente o da altra garanzia legale per i vizi della cosa venduta.

13. Interpretazione e giurisdizione

Ad eccezione dei paesi in cui la legge prevede che questo accordo sia soggetto alla legislazione del paese stesso, il presente contratto sarà da interpretarsi in base alla giurisdizione inglese. Questo documento è stato redatto in lingua inglese da Epson per l'utilizzo nella regione EMEA. Le traduzioni nelle varie lingue hanno scopo meramente pratico e non pregiudicano l'interpretazione del documento in inglese, che è da considerarsi il testo definitivo di riferimento.

Per l'indirizzo e i contatti dei centri di assistenza, consultare il sito www.epson.eu/support. Selezionare il proprio paese dall'elenco per andare alla pagina di supporto locale.

Per le descrizioni dei servizi disponibili e dei livelli di servizio corrispondenti, consultare la Guida ai pacchetti CoverPlus.