

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA K RYCHLÉMU NASTAVENÍ



Další informace získáte v místní pobočce společnosti Epson nebo na adrese www.epson.cz

EPSON EUROPE B.V.
Organizační složka
Slavičková 1a
638 00 Brno
Česká republika

Telefon: +420 548 427 811
Fax: +420 548 427 816
Technická podpora: +420 246 037 281
www.epson.cz

Ochranné známky a registrované ochranné známky jsou vlastnictvím společnosti Seiko Epson Corporation nebo příslušných vlastníků. Informace o produktu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION

EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION

ColorWorks C3500 – INSTALACE TISKÁRNY

S tiskárnou ColorWorks C3500 se dodává CD, které obsahuje následující software:

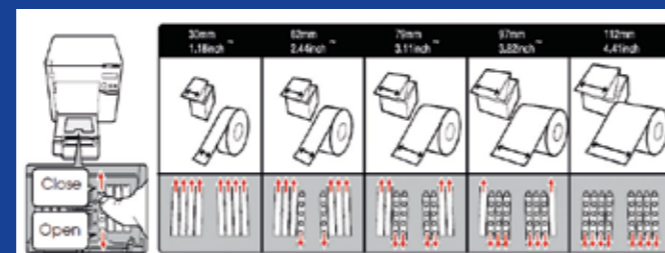
OBSAH DISKU CD

POPIS

Install Navi	Průvodce instalací tiskárny a ovladačů
NiceLabel SE pro EPSON	Aplikace pro návrh a tisk štítků na tiskárně ColorWorks C3500
EpsonNet Config	Konfigurace a správa několika tiskáren v jedné síti
Technická referenční příručka	Informace o instalaci tiskárny, o jejím vývoji a jejích aplikacích

Chcete-li nainstalovat tiskárnu ColorWorks C3500, stačí spustit software Install Navi a postupovat podle ilustrací s pokyny, které vás provedou kompletním nastavením od zapojení napájecího kabelu až po instalaci ovladačů tiskárny.

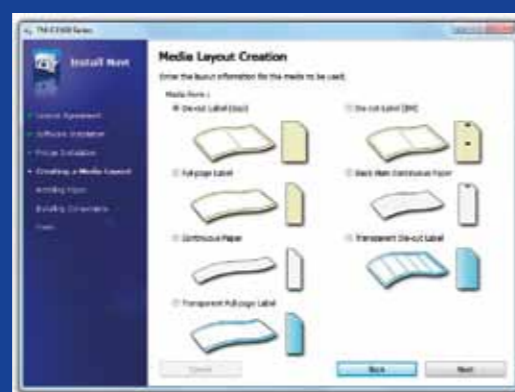
Toto je obrazovka instalace softwaru EPSON Navi.



Clonu krytu role papíru je třeba upravit v závislosti na šířce médií. Pokud nebude clona nastavena správně, může dojít k uvíznutí papíru nebo znečištění médií inkoustem.

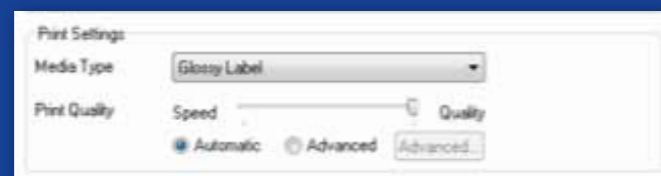
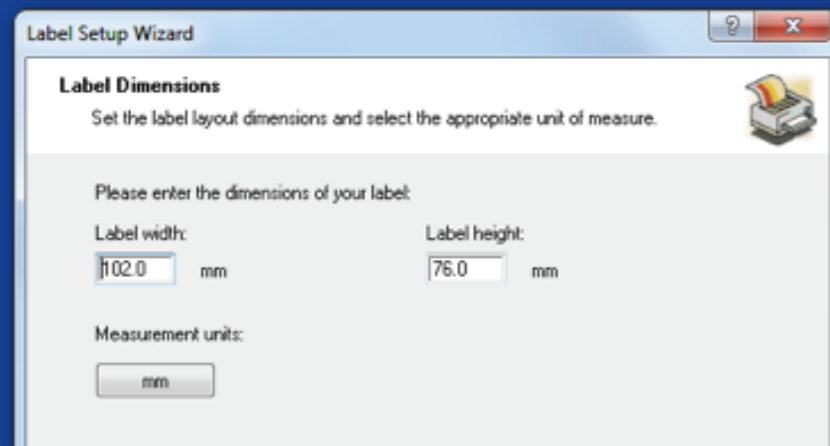
Podrobnosti najdete na štítku na horní části tiskárny.

Je důležité zkontrolovat, zda používáte správné nastavení detekce médií. V závislosti na typu médií lze detekci zcela vypnout, nastavit detekci černých značek, nebo detekci mezer. Při nesprávném nastavení se může zobrazit zpráva „Media Form Error“ (Chybný formát médií).



ColorWorks C3500: TISK PRVNÍHO ŠTÍTKU

(S DODÁVANÝM SOFTWAREM NiceLabel)



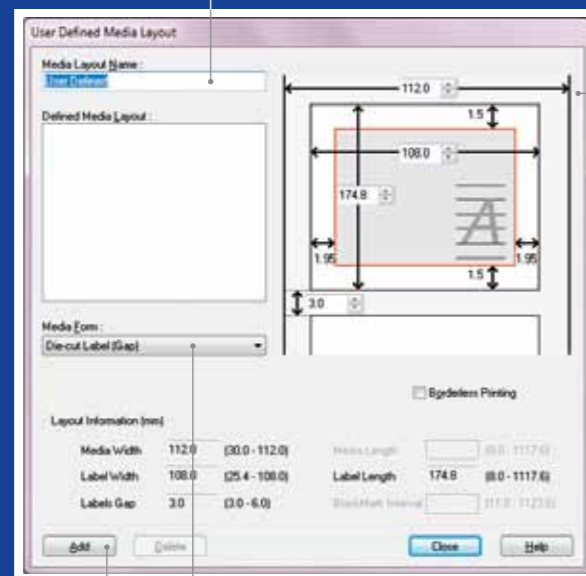
Poznámka: Všechny barevné tiskárny štítků ColorWorks C3500 jsou dodávány se softwarem „NiceLabel Starter Edition (SE) pro Epson“. V softwaru NiceLabel je integrováno rozhraní „EPSON Printer Driver Interface“ (EPDI). Toto rozhraní API umožňuje měnit nastavení ovladačů z uživatelské aplikace.

Spusťte aplikaci NiceLabel.

1. Nastavte rozměry nového štítku.
2. Přidejte text, čárový kód, obrázek nebo grafiku.
3. Pomocí tlačítka „Color“ (Barva) vybarvěte obsah štítku (např. text/obrázky).
4. Pomocí nabídky „File“ (Soubor) → „Printer Settings“ (Nastavení tiskárny) změňte nastavení médií - např. Matte (Matný), Glossy (Lesklý), Synthetic (Syntetický) - a také nastavení Quality (Kvalita) a potvrďte kliknutím na tlačítko „OK“.
5. Vyberte nabídku „File“ (Soubor) → „Print...“ (Tisknout...) a kliknutím na tlačítko Print“ (Tisk) vytiskněte první štítek.

ColorWorks C3500: TISK PRVNÍHO ŠTÍTKU

(POMOCÍ JINÉHO SOFTWARE)



Microsoft Photo Viewer (Windows 7)

Poznámka: Aplikace, v nichž není integrováno rozhraní EPDI („EPSON Printer Driver Interface“), musí využívat ovladačem definovaná rozvržení médií.

1. Registrace nového rozvržení médií

a) Otevřete okno ovladače tiskárny ColorWorks C3500

„Devices & Printers“ (Zařízení a tiskárny) -> klikněte pravým tlačítkem na „Epson ColorWorks“ -> klikněte na „Printing Preferences“ (Předvolby tisku)

b) Klikněte na možnost „User Defined“ (Uživatelsky definované)

c) Zadejte název rozvržení médií (např. „Štítek pro obuv“).

d) Vyberte formát médií.

UMÍSTĚNÍ MÉDIÍ POPIS

NASTAVENÍ DETEKCE

Die-Cut Label (Gap) (Vyřezávané štítky - mezera)	Detekce mezery
Die-Cut Label (BM) (Vyřezávané štítky - černé značky)	Detekce černých značek
Full-page Label (Velké etikety)	Bez detekce
Continuous Paper (Nekonečný papír)	Bez detekce
Black Mark Continuous Paper (Nekonečný papír s černými značkami)	Detekce černých značek

e) Zadejte šířku a výšku štítku.

f) Klikněte na tlačítko Add (Přidat).

2. Soubor s návrhem štítku otevřete pomocí standardního softwaru pro Windows – (např. pro obrázkový soubor použijte aplikaci Microsoft Photo Viewer).

3. Klikněte na tlačítko Print (Tisk) (nebo stiskněte klávesy Ctrl + P).

– V okně s nabídkou Print (Tisk) vyberte:

a. Jako tiskárnu „EPSON ColorWorks C3500“.

b. Jako Paper size (Formát papíru) vyberte „Štítek pro obuv“.

c. V nabídce Quality (Kvalita) zvolte možnost Quality (Kvalita) nebo Speed (Rychlost).

d. Jako Paper type (Typ papíru) vyberte typ médií, který používáte (např. lesklé štítky).
– Zadejte počet štítků, který chcete vytisknout, a klikněte na tlačítko Print (Tisk).

Ovladač tiskárny ColorWorks C3500

Ovladač tiskárny EPSON ColorWorks C3500 nabízí několik karet, které zajišťují přístup k různým možnostem a funkcím. Zde je jejich přehled:

1. Obecné

- Print Settings (Nastavení tisku) => Media Type (Plain, Matte, Glossy) (Typ médií – běžný, matný, lesklý).

Níže uvedená tabulka obsahuje podrobnější popis nastavení typů médií, která jsou v rozvíracím seznamu k dispozici.

TYP MÉDIÍ	POPIS
Plain (Běžný)	Nepotahovaný papír
Plain Label (Běžný štítek)	Nepotahovaný štítek
Synthetic Label (Syntetický štítek)	Potahovaný syntetický štítek
Matte (Matný)	Matný potahovaný papír
Matte Label (Matný štítek)	Matný potahovaný štítek
Wristband (Pásek na zápěstí)	Syntetický pásek na zápěstí
Glossy Label (Lesklý štítek)	Lesklý potahovaný štítek

Nastavení Print quality (Kvalita tisku) – rychlost/kvalita

- Media Layout (Rozvržení médií) – nastavení velikosti médií; Roll Paper Saving (Úspora role papíru) – omezení okrajů na štítcích
- Cutter settings (Nastavení rezačky) => Auto cut / No Auto cut (Automatické ořezání / Bez automatického ořezání)
- Beeper settings (Nastavení zvukového upozornění) => Beep (when label printed) / no beep (Pípnutí po vytištění štítků / Bez pípnutí)

2. Options (Možnosti):

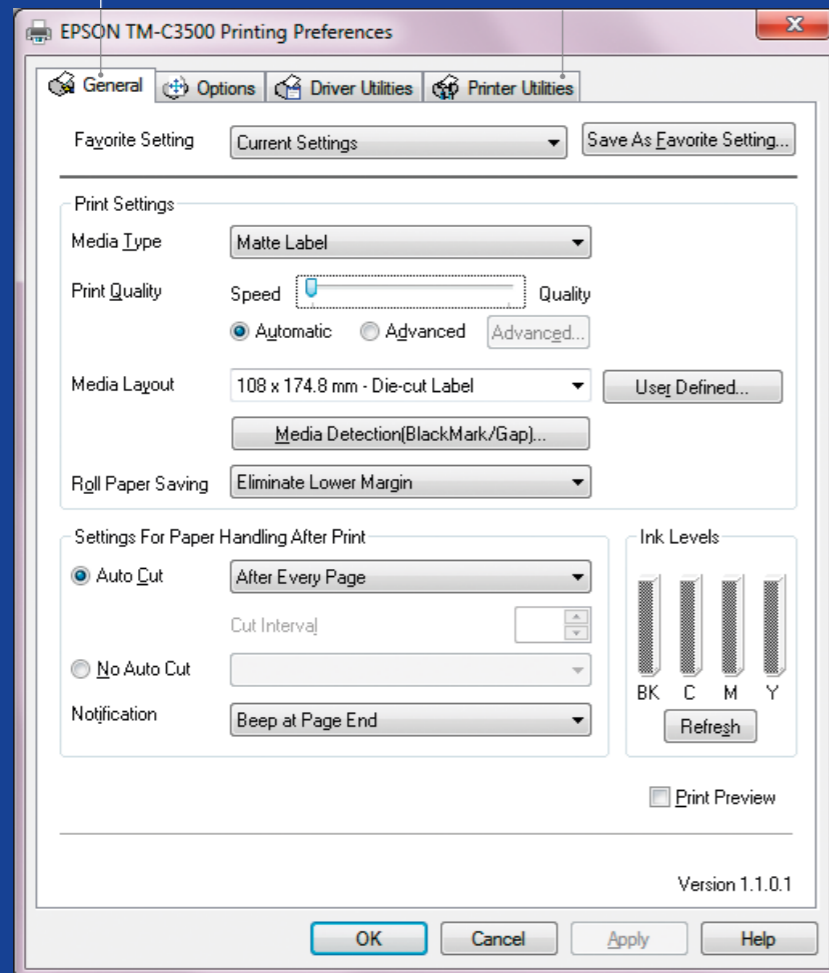
- Change the printing orientation (portrait / landscape) (Změna orientace při tisku – na výšku / na šířku)

3. Driver Utilities (Utility ovladače):

- Driver Preferences (Předvolby ovladače) – jednotky měření, monitor stavu apod.
- Interní jednotky pro tisk čárových kódů
- Nastavení ovladače pro import/export

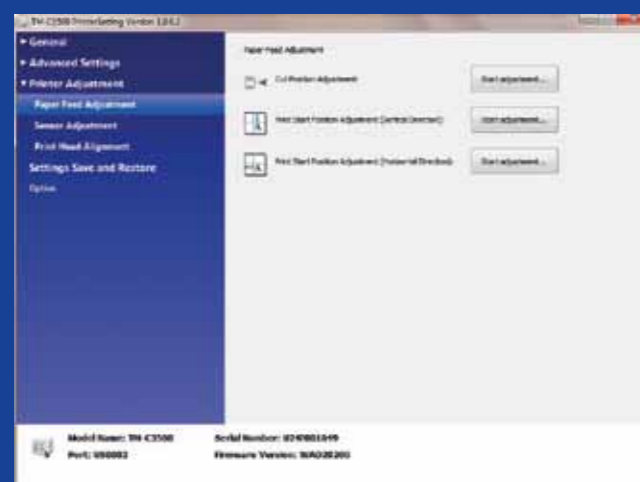
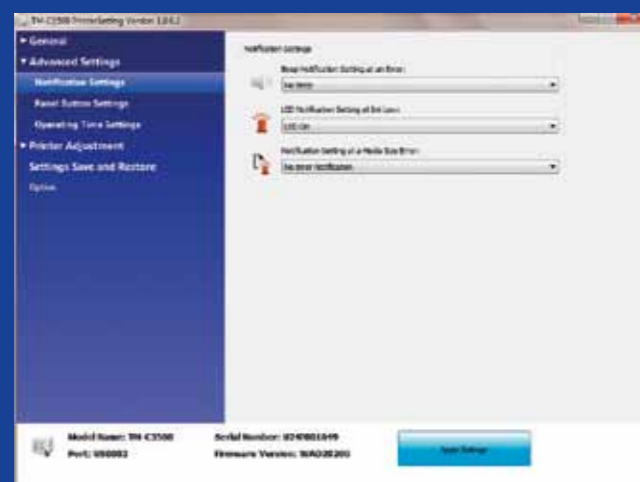
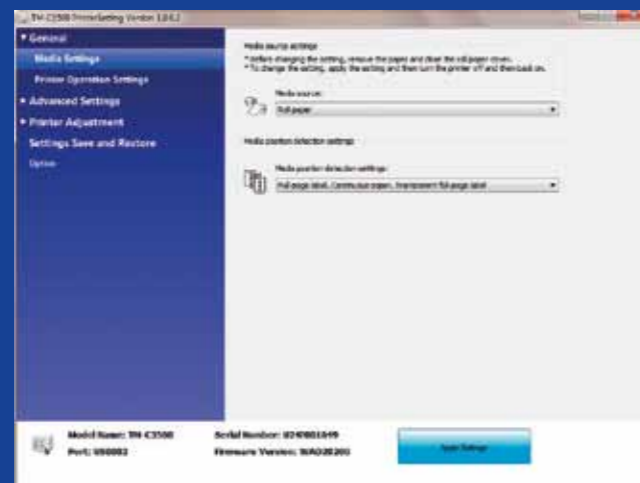
4. Maintenance and Utilities (Údržba a utility)

- Nozzle Check (Kontrola trysek) => vytiskněte šablonu pro kontrolu trysek a zkontrolujte, zda některá z nich není ucpaná.
- Manual Head Cleaning (Ruční čištění hlavy) => jsou-li trysky ucpané, vyčistěte hlavy.
- Printer Settings (Nastavení tiskárny) => viz následující kapitola.



ColorWorks C3500: UTILITY PRO NASTAVENÍ TISKÁRNY

Printers Settings Utility (Utilita pro nastavení tiskárny) je určena pro NASTAVENÍ TISKÁRNY. Umožňuje vám konfigurovat několik nastavení tiskárny, jako je:



KATEGORIE	ČÁST	NASTAVENÍ	POPIS
General (Obecné)	Media Settings (Nastavení médií)	Media Source Settings (Nastavení zdroje médií)	Nastavte tiskárnu tak, aby jako typ médií používala roli papíru, nebo skládaný papír.
		Media Position Detection Settings (Nastavení detekce pozice médií)	Nastavte senzor tiskárny pro detekci médií (Bez detekce, Detekce černých značek, Detekce mezer).
	Printer Operation Settings (Provozní nastavení tiskárny)	Nozzle Check Mode Settings (Nastavení režimu kontroly trysek)	Podrobnosti najdete v Technické referenční příručce.
		Paper loading settings (Nastavení vkládání papíru)	Nastavte, jak se má tiskárna chovat při zapnutí nebo při zavření krytu (např. zda má podat papír do pozice pro ořezání nebo tisk).
Advanced Settings (Rozšířená nastavení)	Notify Settings (Nastavení upozornění)	Notify Settings (Nastavení upozornění)	Nastavte upozornění tiskárny (připnutí nebo indikátorem LED) na konec tisku, chybu nebo nízkou hladinu inkoustu.
	Panel button settings (Nastavení panelu tlačítek)	Panel Button settings (Nastavení panelu tlačítek)	Zapněte/vypněte tlačítka (ořezání, podání papíru nebo čištění) na panelu tiskárny.
	Operating time settings (Nastavení provozní doby)	Platen vacuum settings (Nastavení podtlaku válce)	Podrobnosti najdete v Technické referenční příručce.
		Data stand-by settings (Nastavení dat v pohotovostním režimu)	Podrobnosti najdete v Technické referenční příručce.
Printer Adjustment (Úprava nastavení tiskárny)	Paper feed adjustment (Úprava podavače papíru)	Cut position adjustment (Úprava pozice řezání papíru)	Přesnou pozici řezání papíru upravte po vytištění (v jednotkách 1/180 palce)
		Print start position adjustment - vertical (Úprava pozice pro zahájení tisku - vertikální)	Upravte přesnou pozici pro zahájení tisku – od horního okraje médií (v jednotkách 1/180 palce)
		Print start position adjustment - horizontal (Úprava pozice pro zahájení tisku - horizontální)	Upravte přesnou pozici pro zahájení tisku – od horního levého okraje médií (v jednotkách 1/180 palce)
	Sensor adjustment (Úprava nastavení senzoru)	Adjust label gap sensor (Úprava nastavení senzoru mezer mezi štítky)	Podrobnosti najdete v Technické referenční příručce.
		Adjust black mark sensor (Úprava nastavení senzoru černých značek)	Podrobnosti najdete v Technické referenční příručce.
	Print head alignment (Zarovnání tiskové hlavy)	Banding adjustment (Úprava pásů nebo pruhování)	Upravte nastavení tiskové hlavy (vodorovně), abyste zabránili výskytu pásů nebo pruhování (bílých nebo tmavých čar) na vytištěných materiálech.
		Bi-directional printing adjustment (Úprava obousměrného tisku)	Upravte nastavení tiskové hlavy (svisle), abyste zabránili výskytu pásů nebo pruhování (bílých nebo tmavých čar) na vytištěných materiálech.
	Settings Save and restore (Uložení a obnovení nastavení)	/	Settings Save and Restore (Uložení a obnovení nastavení)
Option (Volitelné)	/	Media Source Settings (Nastavení zdroje médií)	Povolte používání externích rolí (vyžaduje externí odvíjecí zařízení).

ColorWorks C3500: MÉDIA – ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

Chci...

- 1 použít nová média rozdílného formátu, ale stejného typu (řezané štítky, nekonečný papír apod.)
- 2 použít nový typ médií (např. řezané štítky, nekonečný papír, média s černými značkami)
- 3 přejít z role papíru na skládaná média (nebo naopak)
- 4 použít externí držák role

Nastavení ovladače pro Windows



1

Nastavení nového rozvržení médií

General (Obecné) -> Media Layout (Rozvržení médií) -> User defined (Uživatelsky definované)
Není nutné nastavovat pro aplikace, které používají rozhraní EPDI, jako je software NiceLabel.

2

Nastavení nového rozvržení médií

General (Obecné) -> Media Layout (Rozvržení médií) -> User defined (Uživatelsky definované)
Není nutné nastavovat pro aplikace, které používají rozhraní EPDI, jako je software NiceLabel.

3

Nastavení nového rozvržení médií

General (Obecné) -> Media Layout (Rozvržení médií) -> User defined (Uživatelsky definované)
Není nutné nastavovat pro aplikace, které používají rozhraní EPDI, jako je software NiceLabel.

4

Nastavení nového rozvržení médií

General (Obecné) -> Media Layout (Rozvržení médií) -> User defined (Uživatelsky definované)
Není nutné nastavovat pro aplikace, které používají rozhraní EPDI, jako je software NiceLabel.

Nastavení softwaru tiskárny



-

Způsob, jakým tiskárna detekuje média, můžete změnit pomocí ovladače nebo utility pro nastavení:

Ovladač: General (Obecné) -> Media (Média) -> Media Position Detection (Detekce pozice médií) - černé značky / mezera...

Utilita: General (Obecné) -> Media Settings (Nastavení médií) -> Media position detection settings (Nastavení detekce pozice médií)

Pomocí utility pro nastavení změňte nastavení médií:

Detekce pozice médií: General (Obecné) -> Media Settings (Nastavení médií) -> Media position detection (Detekce pozice médií)
Nastavení zdroje médií: General (Obecné) -> Media Settings (Nastavení médií) -> Media Source (Zdroj médií)

Option (Možnosti) -> Media Source Settings (Nastavení zdroje médií):
Povolte používání externích rolí

Změňte nastavení detekce pozice médií:
General (Obecné) -> Media Settings (Nastavení médií) -> Media position detection settings (Nastavení detekce pozice médií)

Změňte nastavení zdroje médií (externí role):
General (Obecné) -> Media Settings (Nastavení médií) -> Media Source (Zdroj médií)

Nastavení hardwaru tiskárny



Pokud mají nová média jinou šířku:
Upravte clony, viz str. 2.

Pokud mají nová média jinou šířku:
Upravte clony, viz str. 2.

Pokud mají nová média jinou šířku:
Upravte clony, viz str. 2.
Pokud používáte skládaný papír, použijte plastový zavaděč papíru umístěný u zadního slotu

Pokud mají nová média jinou šířku:
Upravte clony, viz str. 2.
Použijte plastový zavaděč papíru umístěný u zadního slotu

ColorWorks C3500: TISK – ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

Chci...

- 1 tisknout bez okrajů
- 2 upravit přesnou polohu papíru pro tisk (vodorovný a svislý směr)
- 3 upravit přesnou polohu pro řezání papíru
- 4 zbavit se pásů a pruhování (bílých nebo tmavých čar na vytištěných materiálech)

Nastavení ovladače pro Windows



1

Nastavení nového rozvržení médií

General (Obecné) -> Media Layout (Rozvržení médií) -> User defined (Uživatelsky definované)
Není nutné při práci se softwarem NiceLabel.
Ve stejném okně, než nové rozvržení médií uložíte, vyberte možnost „Borderless printing“ (Tisk bez okrajů).

2

-

3

-

4

-

Nastavení softwaru tiskárny



Způsob, jakým tiskárna detekuje média, můžete změnit pomocí ovladače nebo utility pro nastavení:

Ovladač: General (Obecné) -> Media (Média) -> Media Position Detection (Detekce pozice médií) - černé značky / mezera...
Utilita: General (Obecné) -> Media Settings (Nastavení médií) -> Media position detection settings (Nastavení detekce pozice médií)

Pomocí utility pro nastavení tiskárny nastavte následující:

Printer adjustment (Úprava nastavení tisku) -> Paper Feed adjustment (Úprava podávání papíru):

Print start position adjustment (vertical direction) (Úprava pozice pro zahájení tisku - svislý směr)

Print start position adjustment (horizontal direction) (Úprava pozice pro zahájení tisku - vodorovný směr)

Pomocí utility pro nastavení tiskárny nastavte následující:

Printer adjustment (Úprava nastavení tiskárny) -> Paper Feed adjustment (Úprava podávání papíru): Cut position adjustment (Úprava pozice řezání)

Pomocí utility pro nastavení tiskárny nastavte následující: Printer adjustment (Úprava nastavení tiskárny) -> Print Head Alignment (Zarovnání tiskové hlavy) -> Banding adjustment (Úprava pásů nebo pruhování)

Nastavení hardwaru tiskárny



Pokud mají nová média jinou šířku:
Upravte clony, viz str. 2.

Pokud mají nová média jinou šířku:
Upravte clony, viz str. 2.

-

-

CO BYSTE MĚLI VĚDĚT O TISKU ŠTÍTKŮ NA TISKÁRNĚ ColorWorks C3500



Co dělat

Věnujte pečlivou pozornost nastavení tiskárny.

Co nedělat

Neočekávejte, že tiskárnu vybalíte a ihned začnete tisknout štítky.

Spustíte aplikaci InstallNavi, která provede úvodní konfiguraci tiskárny (aplikace InstallNavi je obsažena na disku CD, který najdete v krabici s tiskárnou ColorWorks C3500). Seznamte se s ovladačem a utilitou pro nastavení tiskárny a také se samotným zařízením. Vždy, když do tiskárny ColorWorks C3500 vkládáte média s rozdílnou šířkou, nezapomeňte upravit clony.

Co dělat

Používejte potahované štítky pro inkoustové tiskárny.

Co nedělat

Nepoužívejte štítky určené pro jiné tiskárny nebo technologie.

Štítky pro termální tisk a přímý termální tisk mají jiný druh povrchového potahu než štítky pro inkoustové tiskárny, takže na nich inkoust ihned nezaschne. Kvůli tomu jsou na vytištěných štítcích obvykle inkoustové šmouhy.

Média				ColorWorks-C3500
Typ	Formát	Velikost	Kód	
Vynikající Matte Ticket	Role, nekonečný papír	80 mm × 50 m	C33S045389	•
	Role, nekonečný papír	102 mm × 50 m	C33S045390	•
Vynikající Matný štítek	Role, nekonečný štítek	51 mm × 35 m	C33S045417	•
	Role, nekonečný štítek	76 mm × 35 m	C33S045418	•
	Role, nekonečný štítek	102 mm × 35 m	C33S045419	•
	Role, vyřezávaný štítek	102 mm × 51 mm (500 štítků)	C33S045531	•
	Role, vyřezávaný štítek	102 mm × 76 mm (440 štítků)	C33S045532	•
	Role, vyřezávaný štítek	102 mm × 152 mm (225 štítků)	C33S045533	•
	Role, vyřezávaný štítek	76 mm × 51 mm (650 štítků)	C33S045534	•
	Role, vyřezávaný štítek	76 mm × 127 mm (265 štítků)	C33S045535	•
	High Gloss Label	Role, nekonečný štítek	51 mm × 33 m	C33S045536
Role, nekonečný štítek		76 mm × 33 m	C33S045537	•
Role, nekonečný štítek		102 mm × 33 m	C33S045538	•
Role, vyřezávaný štítek		102 mm × 51 mm (610 štítků)	C33S045539	•
Role, vyřezávaný štítek		102 mm × 76 mm (415 štítků)	C33S045540	•
Role, vyřezávaný štítek		102 mm × 152 mm (210 štítků)	C33S045541	•
Role, vyřezávaný štítek		76 mm × 51 mm (610 štítků)	C33S045542	•
Role, vyřezávaný štítek		76 mm × 127 mm (250 štítků)	C33S045543	•
PE Matte Label	Role, nekonečný štítek	51 mm × 29 m	C33S045544	•
	Role, nekonečný štítek	76 mm × 29 m	C33S045545	•
	Role, nekonečný štítek	102 mm × 29 m	C33S045546	•
	Role, vyřezávaný štítek	102 mm × 51 mm (535 štítků)	C33S045547	•
	Role, vyřezávaný štítek	102 mm × 76 mm (365 štítků)	C33S045548	•
	Role, vyřezávaný štítek	102 mm × 152 mm (185 štítků)	C33S045549	•
	Role, vyřezávaný štítek	76 mm × 51 mm (535 štítků)	C33S045550	•
	Role, vyřezávaný štítek	76 mm × 127 mm (220 štítků)	C33S045551	•

• Podporovaná tiskárna
Úplný seznam dostupných médií naleznete na webových stránkách: www.epson.cz/colorworks/media



Co dělat

Používejte správný typ médií pro inkoustový tisk.

Co nedělat

Ne všechny potahované štítky pro inkoustový tisk jsou vhodné pro libovolné účely.

U médií pro inkoustový tisk je třeba zvážit 2 různé aspekty:

- potahování (matná, lesklá média), což souvisí s kvalitou tisku, a
- základní materiál (papír nebo syntetika/fólie), který souvisí s odolností štítku.

Syntetické štítky jsou odolnější než papírové a doporučujeme je využívat v případě, že štítky přijdou do kontaktu s tekutinami.

Širokou nabídku originálních médií společnosti Epson najdete na adrese:

<http://www.epson.eu/ix/en/viewcon/corporatesite/cms/index/10511/?preview=1>

Co dělat

Očekávejte tisk barevných štítků.

Co nedělat

Neočekávejte kompletní shodu s paletou barev Pantone.

Čtyřbarevné stolní tiskárny zajišťují dobrou kvalitu tisku, ale nemohou nabídnout širokou barevnou škálu. Dokonalou shodu barev stále umožňují pouze analogové nebo digitální průmyslové tiskárny (které používají komerční tiskařské firmy).



Co dělat

Přidávejte na své štítky obrázky a text.

Co nedělat

Na potahované štítky nepoužívejte příliš mnoho inkoustu.

Když tisknete velké barevné plochy, mezery nebo překrytí při práci tiskové hlavy tiskárny ColorWorks C3500 mohou způsobit výskyt pásů nebo pruhování. Tento jev můžete omezit pomocí utility pro nastavení tiskárny, ale nelze mu zcela předcházet ani jej skrýt.

Co dělat

Pro tisk čárových kódů použijte profesionální software pro návrh štítků.

Co nedělat

Čárové kódy nevkládejte do původního souboru s návrhem štítku (jpg, pdf, apod.).

Software pro návrh štítků (jako je aplikace NiceLabel) vytvoří čárový kód v přesné velikosti, rozlišení a kvalitě potřebné pro jeho správné snímání.

Pokud jsou však čárové kódy vloženy do obrázku, který se poté natáhne, jejich velikost se změní, aniž by se zachoval požadovaný poměr (šířka/délka čar), a výsledkem budou čárové kódy, které nelze snímat.



Vysoké rozlišení



Nízké rozlišení

Co dělat

Na štítku ponechávejte 1,5mm okraj.

Co nedělat

Netiskněte štítky až k okrajům.

Tiskárna ColorWorks C3500 vám umožňuje rozšířit plochu pro tisk, ale v takovém případě hrozí, že se vám inkoust při odlepování štítku obtiskne na prsty nebo na nepotažený podklad).

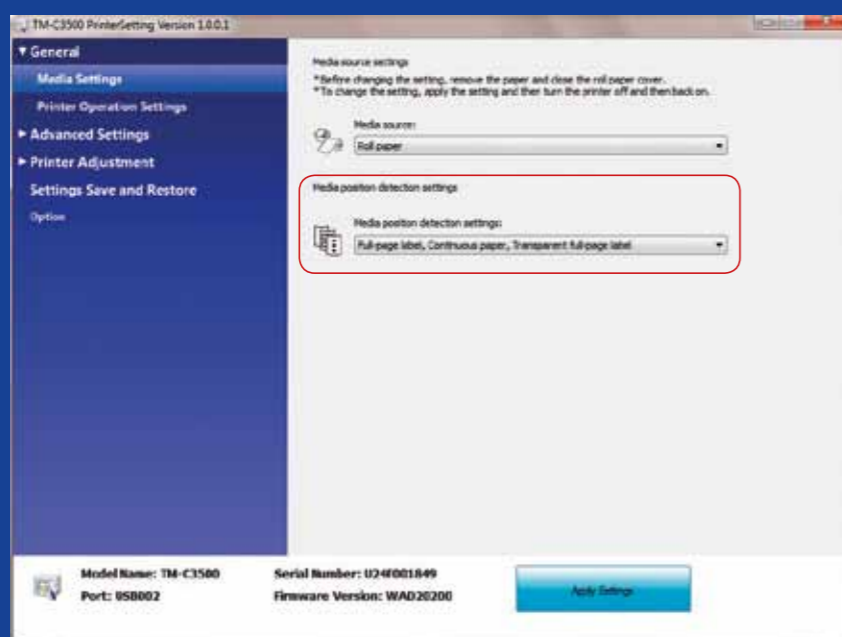
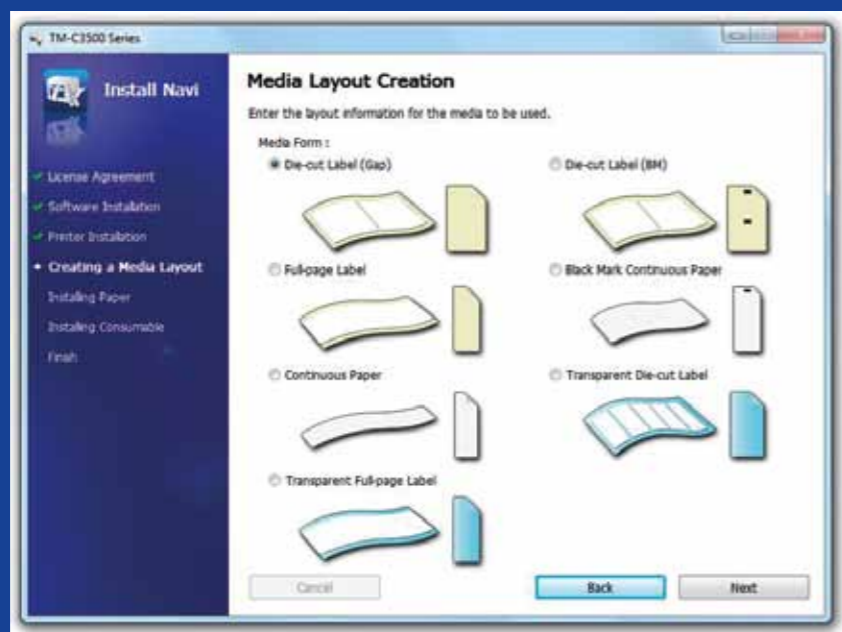
Co dělat

Používejte nekomprimované obrázkové soubory s vysokým rozlišením.

Co nedělat

Netiskněte obrázky s nízkým rozlišením.

Nativní rozlišení modelu ColorWorks C3500 je 360 dpi. Tiskárna dosáhne nejlepších výsledků s obrázky, které mají násobky tohoto rozlišení: 360 dpi, 720 dpi nebo 1440 dpi.



Co dělat

Co nedělat

Než vložíte nová média, změňte způsob jejich detekce.

Když přecházíte na jinou roli médií, neponechávejte nastavený stejný způsob jejich detekce, protože jinak se na obrazovce zobrazí chybová zpráva.

Pokud přecházíte z detekce černých značek na detekci mezer, změňte nastavení tiskárny prostřednictvím ovladače nebo utility ve chvíli, kdy jsou v zařízení vložena média s černými značkami.

Případná média s mezerami vložte až po nastavení nového způsobu detekce médií.

Co dělat

Co nedělat

Kontrolujte detekci pozice médií.

Nepředpokládejte, že její konfigurace probíhá automaticky.

Jestliže detekce pozice médií není řádně nastavena, zobrazí se chybová zpráva o nesprávném formátu médií.

Tiskárna se např. chystá detekovat černé značky, ale dojde k podání role médií bez černých značek. V případě, že se zobrazí zpráva „MEDIA FORM ERROR“ (CHYBNÝ FORMÁT MÉDIÍ), tiskárnu vypněte. Z tiskové fronty odstraňte všechny zbývající tiskové úlohy. Tiskárnu znovu zapněte. Otevřete nabídku Driver Preferences (Předvolby ovladače) nebo Setting Utility (Utilita pro nastavení) a změňte nastavení detekce. Stisknutím tlačítka pro podávání médií potvrďte, že se neobjevila zpráva „MEDIA FORM ERROR“ (CHYBNÝ FORMÁT MÉDIÍ).